



OBSERVATORIO SOCIOECONÓMICO  
CÁMARA DE COMERCIO DE VALLEDUPAR



CÁMARA DE COMERCIO  
DE VALLEDUPAR

# VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD

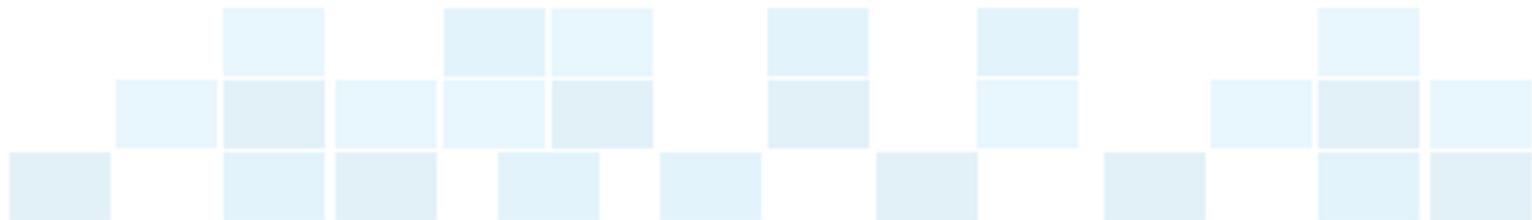
Resultados de la Encuesta de Seguridad Humana 2017  
sobre los principales hechos delictivos que afectan a los empresarios  
Cámara de Comercio de Valledupar

# ENCUESTA DE SEGURIDAD HUMANA

La seguridad y bienestar de los empresarios son aspectos de vital importancia para la Cámara de Comercio de Valledupar, por esta razón, la entidad ha venido realizando la Encuesta de Seguridad Humana que permite evidenciar y sustentar, ante las autoridades, las amenazas que actualmente se ciernen sobre el sector empresarial, en materia de seguridad, servicios públicos y confianza institucional.

La Cámara de Comercio de Valledupar presenta la Encuesta de Seguridad Humana 2017, cuyo fin principal es realizar un monitoreo continuo en los ámbitos más relevantes que afectan al sector, en los aspectos relacionados con la seguridad económica, política, personal y de la comunidad.

En el presente informe, se presentan las cifras estadísticas de **victimización y principales hechos delictivos** que afectan a los comerciantes y empresarios de Valledupar y demás municipios de la jurisdicción de la CCV.



# FICHA TÉCNICA

## ENCUESTA DE SEGURIDAD HUMANA 2017

**PERSONA NATURAL O JURÍDICA QUE LA REALIZÓ:** Cámara de Comercio de Valledupar.

**FUENTE DE FINANCIACIÓN:** Cámara de Comercio de Valledupar.

**TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 11.247 comerciantes encuestados en el 2017, en los establecimientos de comercio (937 encuestados en promedio al mes).

**UNIVERSO:** Establecimientos de comercio abiertos al público.

**ÁREA:** Urbana.

**PREGUNTAS QUE SE FORMULAN:** 32 preguntas principales.

**FECHA EN QUE SE REALIZA:** Mensualmente (2015-2017).

**TEMAS A LOS QUE SE REFIERE:** Victimización, hechos delictivos que afectan a los comerciantes, percepción de los comerciantes sobre la inseguridad en el municipio, percepción de la calidad de los servicios públicos, percepción de la gestión de entidades públicas, entre otros temas.

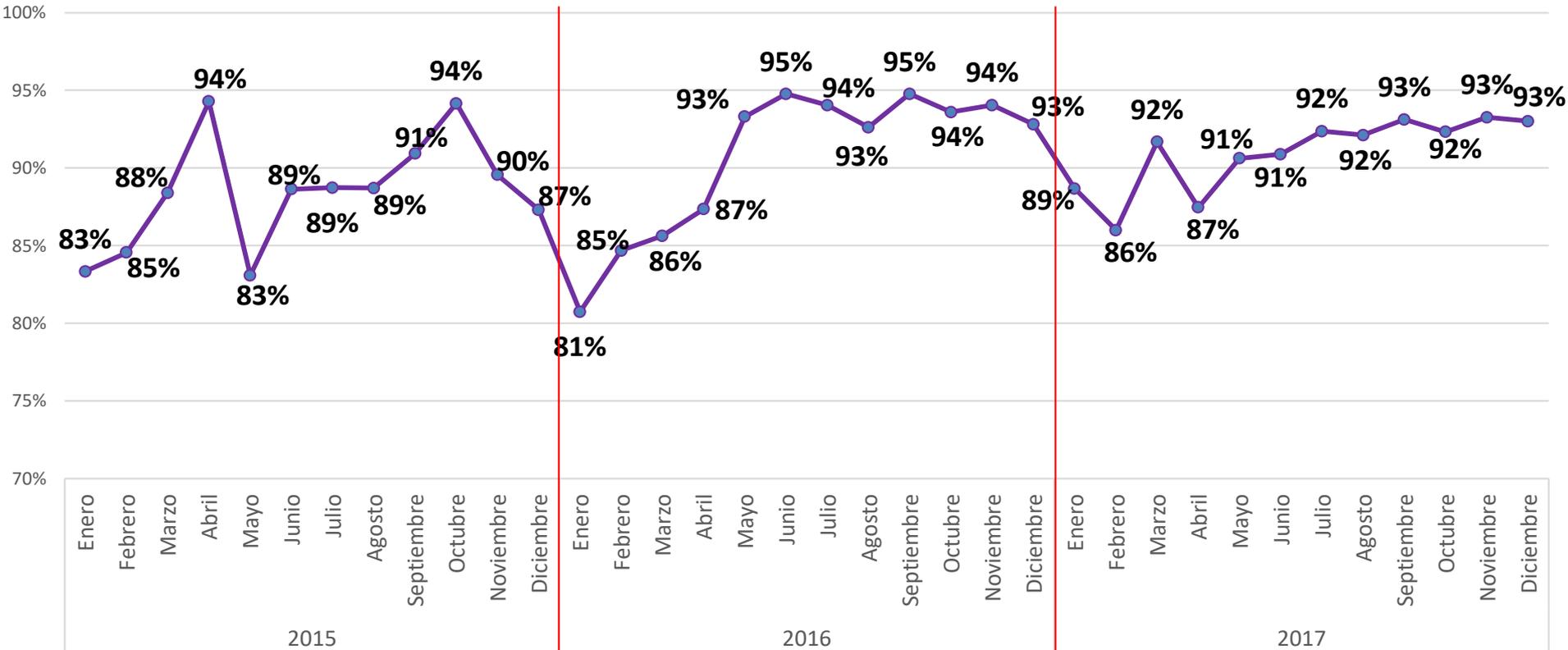
**TÉCNICA DE RECOLECCIÓN:** Presencial en Tiempo Real con equipos Ipad.

**Nota:** La Cámara de Comercio de Valledupar se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Encuestadores del Consejo Nacional Electoral (Resolución 210 de febrero 2016).



# PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD

Percepción de Inseguridad



18.372

comerciantes encuestados en el 2015  
Promedio mensual: 1531 encuestados

15.119

comerciantes encuestados en el 2016  
Promedio mensual: 1260 encuestados

11.247

comerciantes encuestados en el 2017  
Promedio mensual: 937 encuestados

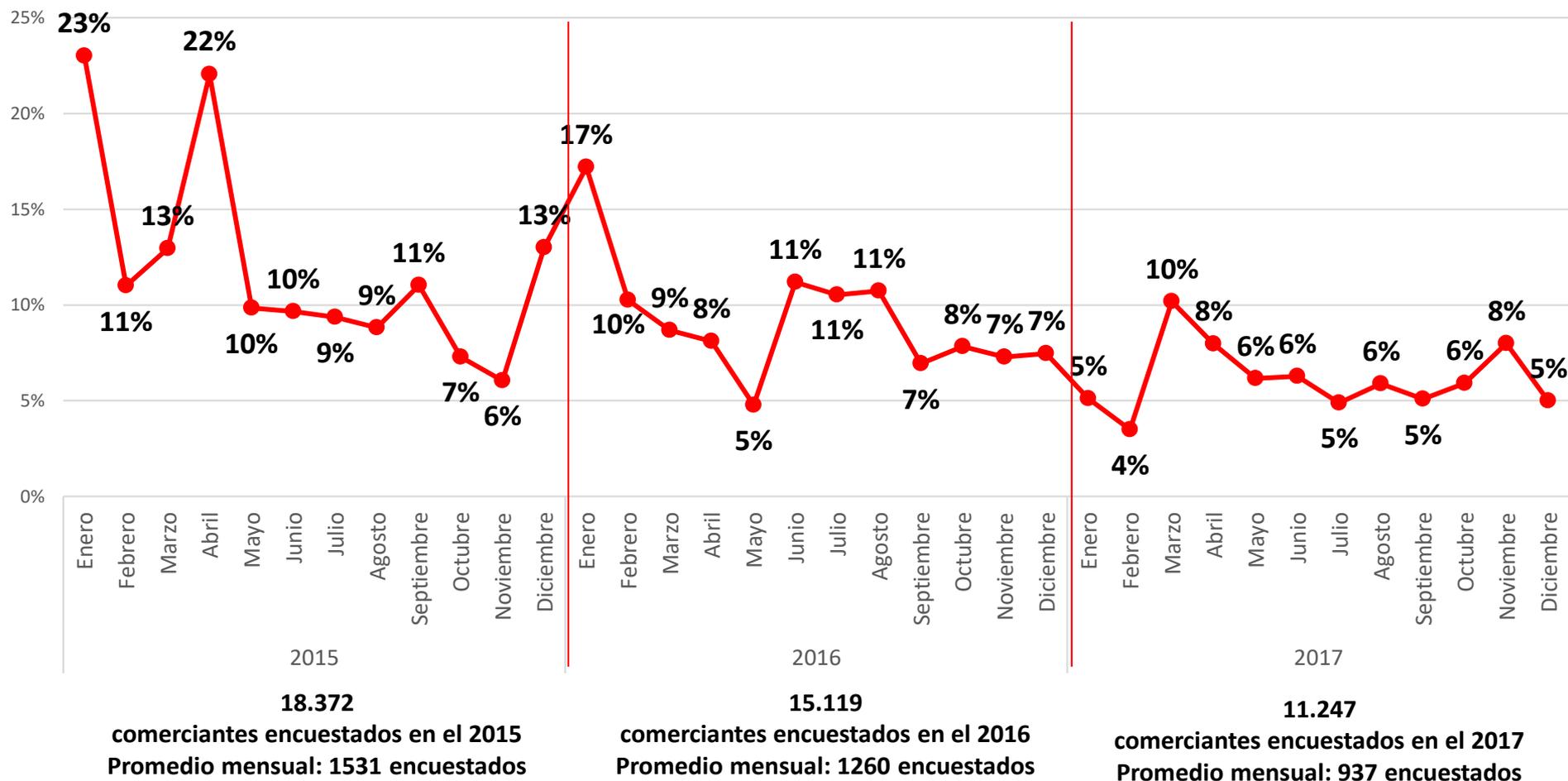


Los porcentajes de percepción de inseguridad mensual se desprenden del total de encuestados por mes.  
Ejemplo: En diciembre se encuestaron 742 comerciantes, de los cuales el **93 % se siente Poco Seguro (51%) o Nada Seguro (42 %)**, es decir, **689 de los 742 tienen percepción de inseguridad en el municipio.**

Los porcentajes corresponden a los encuestados que respondieron **Poco Seguro** o **Nada Seguro** a la pregunta **¿qué tan seguro se siente en el municipio?**

# VICTIMIZACIÓN

Victimización



Los porcentajes de victimización mensual se desprenden del total de encuestados por mes.

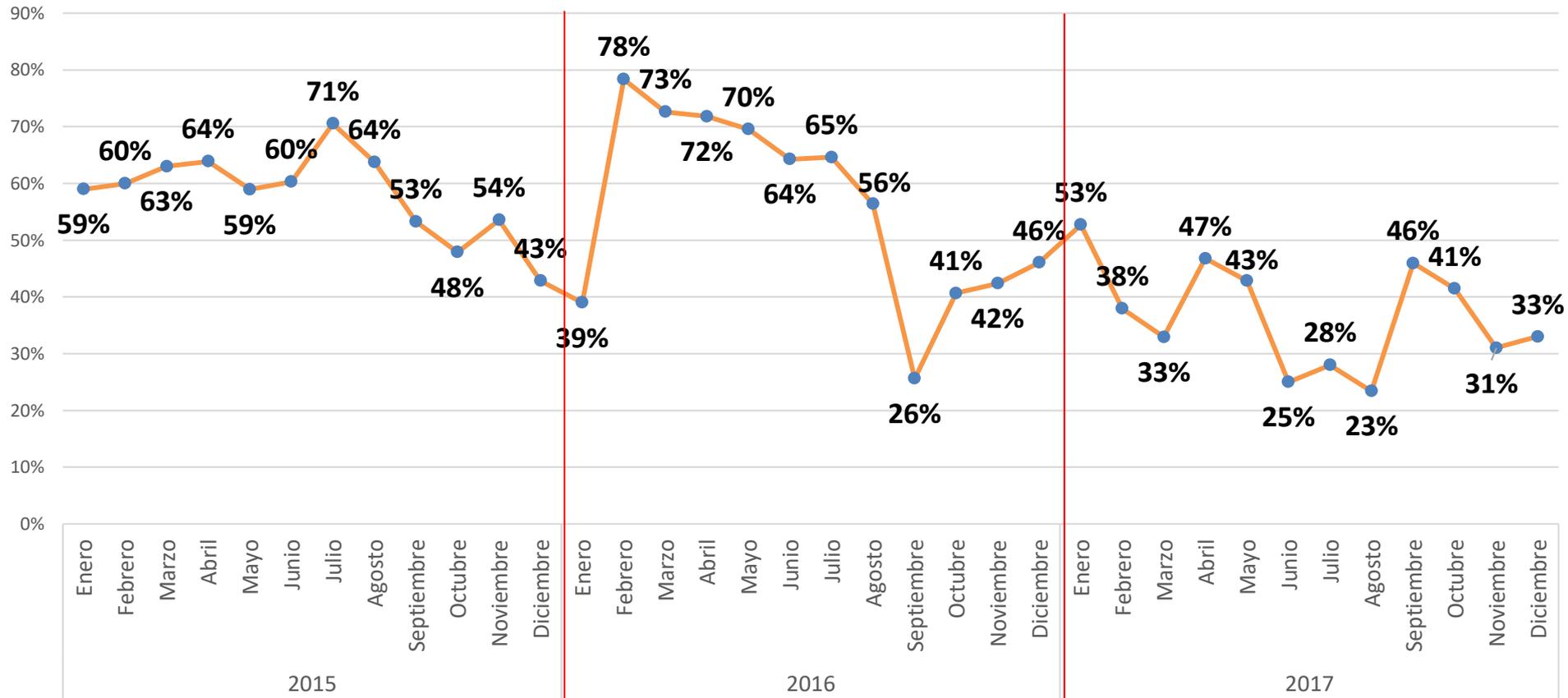
Ejemplo: En diciembre se encuestaron 742 comerciantes, de los cuales 40 fueron víctimas de hechos delictivos, es decir, hubo **5 % de victimización**.

Los porcentajes corresponden a los encuestados que respondieron **SÍ** a la pregunta en el último mes usted ha sido víctima de algún hecho delictivo?



# VICTIMIZACIÓN – HURTO A PERSONAS

## Hurto a Personas



1866

comerciantes víctimas de hechos delictivos en el 2015

Promedio mensual: 156 encuestados

1372

comerciantes víctimas de hechos delictivos en el 2016

Promedio mensual: 114 encuestados

661

Comerciantes víctimas de hechos delictivos en el 2017

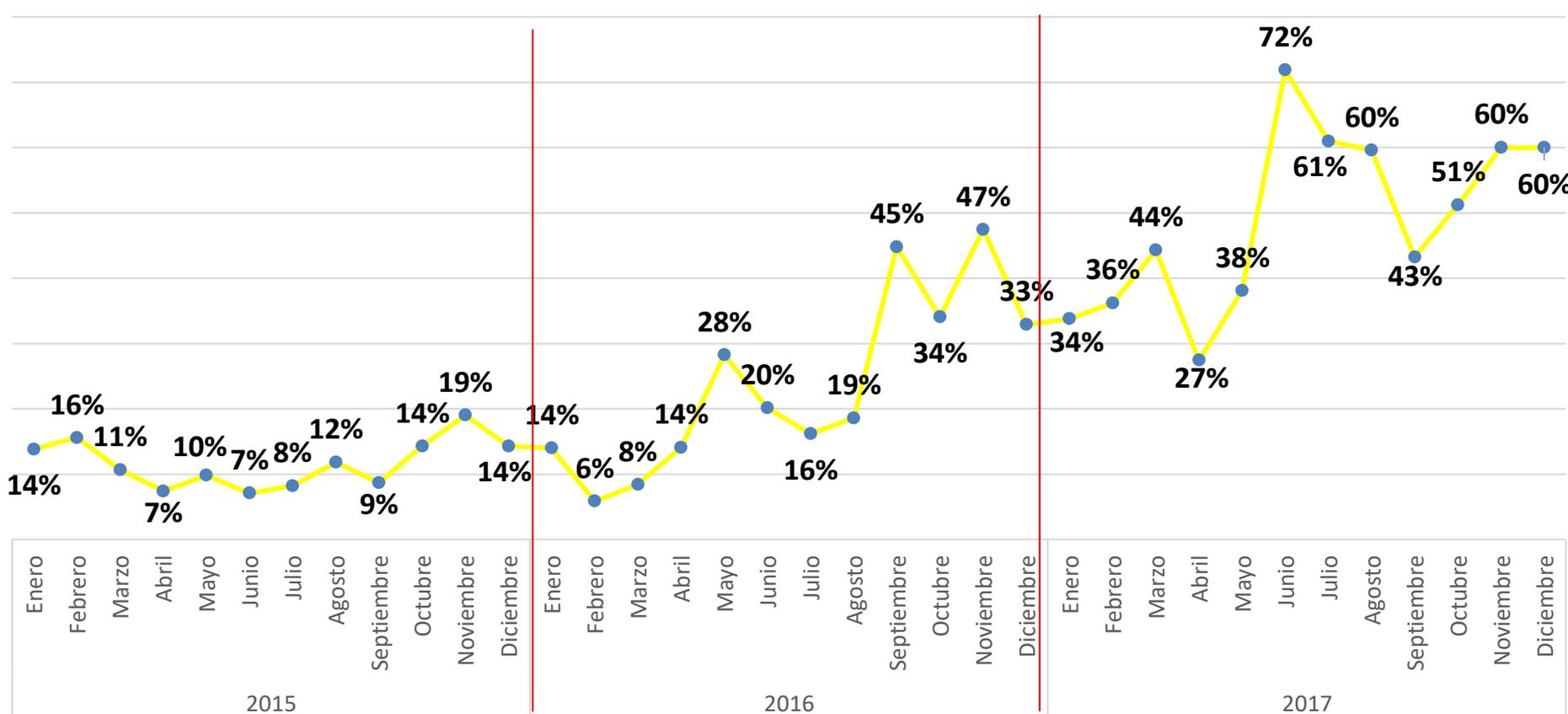
Promedio mensual: 55



Los porcentajes de este hecho delictivo se desprenden del porcentaje de victimización mensual. Ejemplo: en diciembre de 2017, 40 comerciantes fueron víctima de algún hecho delictivo, sobre 742 encuestados, es decir el 5 % de victimización; de ese porcentaje, el **33 % fue víctima de Hurto a Personas.**

# VICTIMIZACIÓN – HURTO A ESTABLECIMIENTOS

Hurto a Establecimiento



1866

comerciantes víctimas de hechos delictivos en el 2015

Promedio mensual: 156 encuestados

1372

comerciantes víctimas de hechos delictivos en el 2016

Promedio mensual: 114 encuestados

661

Comerciantes víctimas de hechos delictivos en el 2017

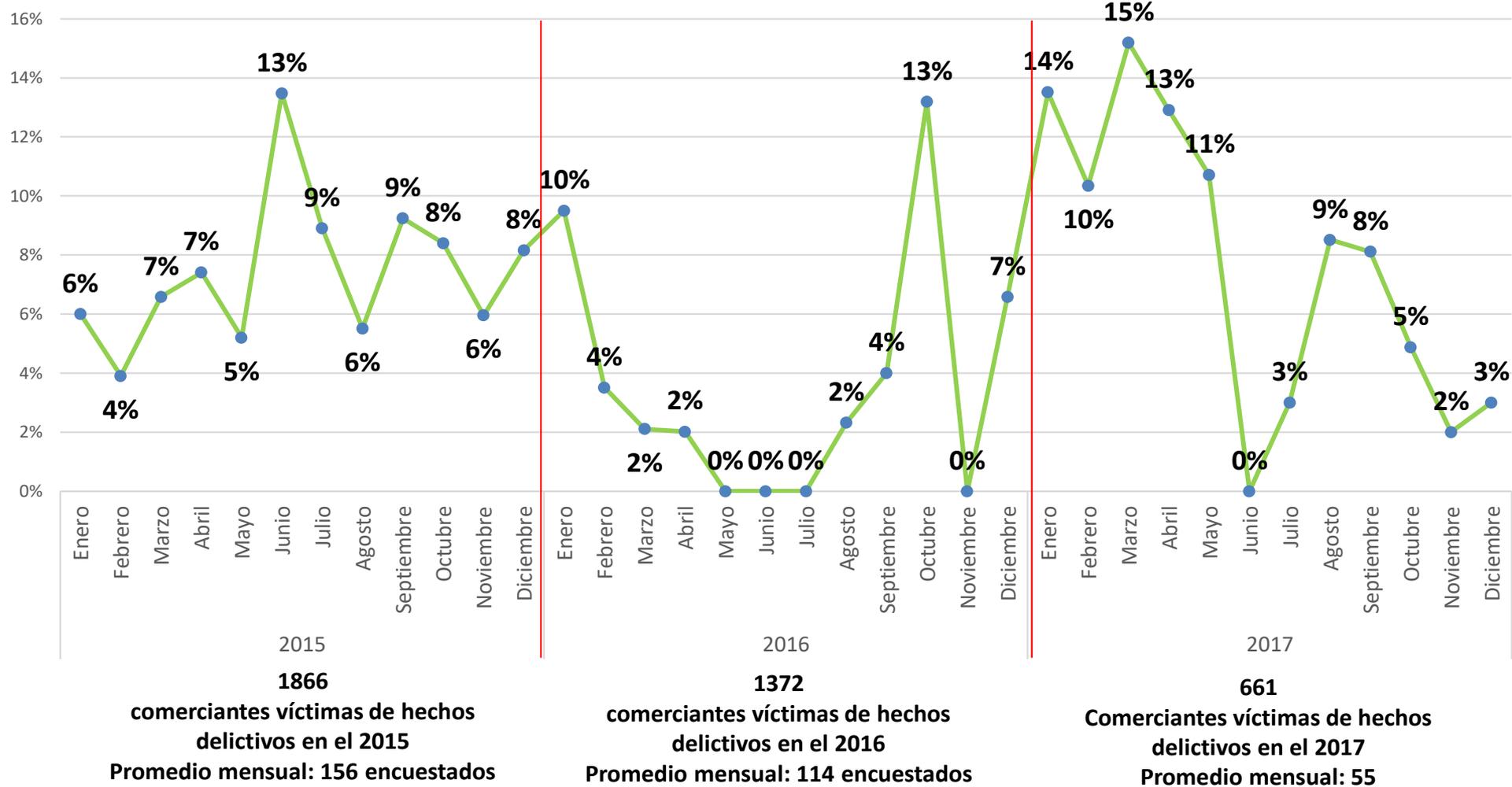
Promedio mensual: 55



Los porcentajes de este hecho delictivo se desprenden del porcentaje de victimización mensual. Ejemplo: en diciembre de 2017, 40 comerciantes fueron víctima de algún hecho delictivo, sobre 742 encuestados, es decir el 5% de victimización; de ese porcentaje, el 60% fue víctima de Hurto a Establecimientos.

# VICTIMIZACIÓN – EXTORSIÓN

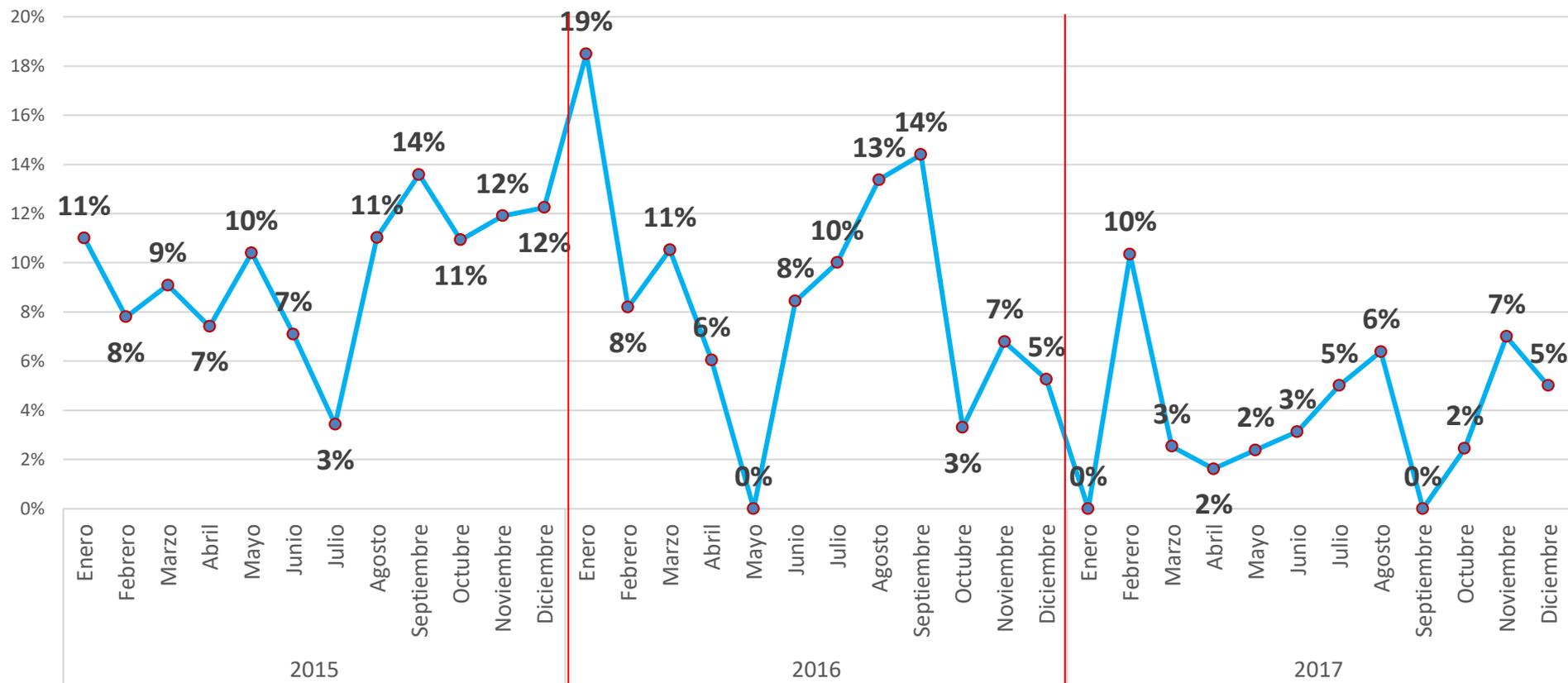
Extorsión - Intento de extorsión



Los porcentajes de este hecho delictivo se desprenden del porcentaje de victimización mensual.  
Ejemplo: en diciembre de 2017, 40 comerciantes fueron víctima de algún hecho delictivo, sobre 742 encuestados, es decir el 5 % de victimización; de ese porcentaje, el 3 % fue víctima de Extorsión (intento de extorsión).

# VICTIMIZACIÓN – HURTO A RESIDENCIAS

Hurto a Residencias



1866

comerciantes víctimas de hechos delictivos en el 2015

Promedio mensual: 156 encuestados

1372

comerciantes víctimas de hechos delictivos en el 2016

Promedio mensual: 114 encuestados

661

Comerciantes víctimas de hechos delictivos en el 2017

Promedio mensual: 55



Los porcentajes de este hecho delictivo se desprenden del porcentaje de victimización mensual. Ejemplo: en diciembre de 2017, 40 comerciantes fueron víctima de algún hecho delictivo, sobre 742 encuestados, es decir el 5 % de victimización; de ese porcentaje, **el 5 % fue víctima de Hurto a Residencias.**

# VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD

## HECHOS DELICTIVOS

Encuesta de Seguridad Humana

2017



CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**

**¡UNIDOS IMPULSAMOS EL DESARROLLO DEL CESAR!**

Calle 15 N° 4 – 33 – Tel: 5 89 78 68 – Cel: 318 281 7247 –  
e-mail: [cvalledupar@telecom.com.co](mailto:cvalledupar@telecom.com.co) - web: [www.cvalledupar.org.co](http://www.cvalledupar.org.co)  
Valledupar.Colombia