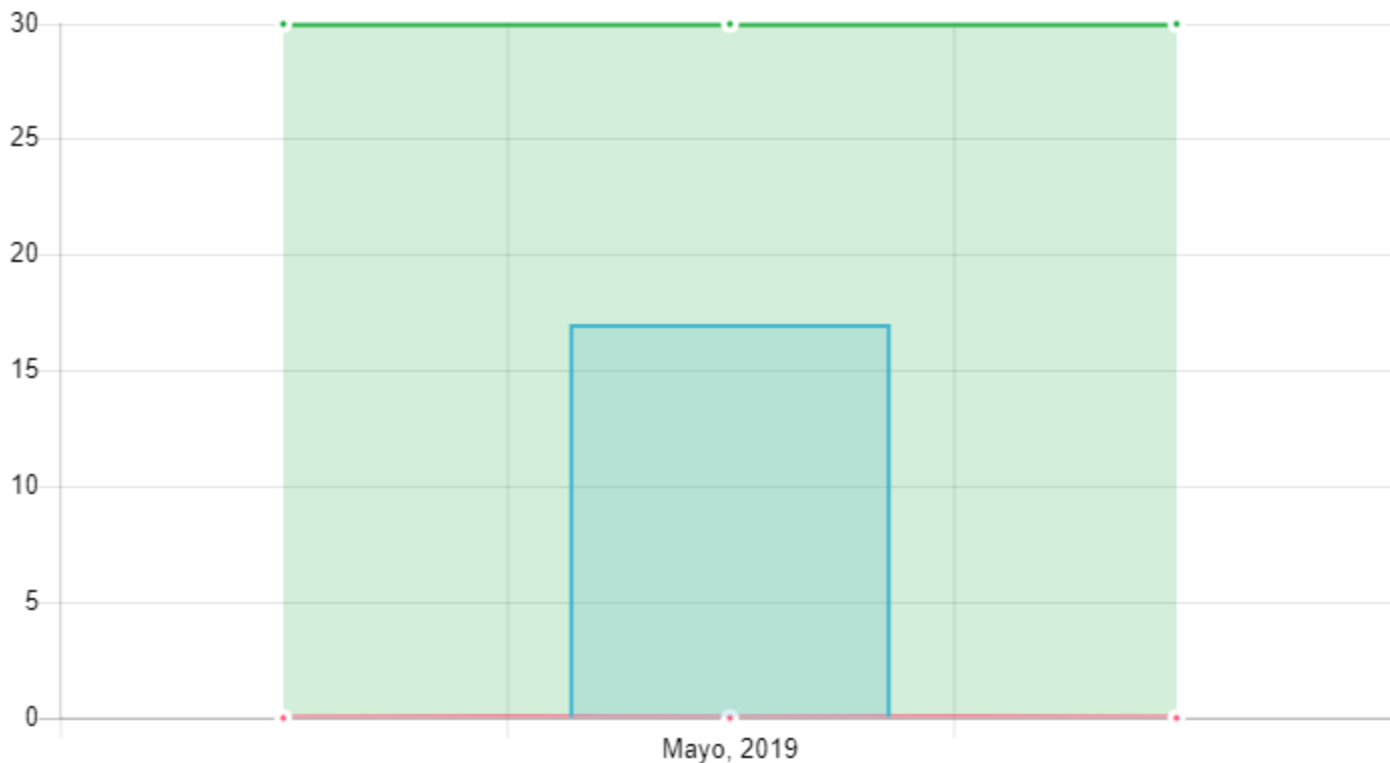
 <p>CÁMARA DE COMERCIO DE VALLEDUPAR PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR</p>	<h2>ACTA DE ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</h2>
OBJETIVO:	Hacer el análisis correspondiente a los resultados de los indicadores del periodo mayo 2019, mayo 2019 con el fin de asegurar la conformidad de los mismos y/ o tomar acciones en beneficio del SGC.
PROCESO:	Registros Públicos
RESPONSABLE:	Director De Registros Públicos

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN CAE PARA PERSONA NATURAL


PERIODO: Mayo 2019, Mayo 2019

RESULTADO: 17 minutos

Tiempo promedio de atención CAE para persona natural = $(\sum (\text{Hora en finaliza la atención del usuario PN en el CAE} - \text{hora en la que inicia la atención del usuario PN por al asesor del CAE})) / \text{Total de usuarios PN atendidos por el CAE} = (17:17) = 17 \text{ minutos}$



ANÁLISIS DEL INDICADOR: se obtuvo como resultado un tiempo promedio ponderado de 17:17 minutos en lo concerniente al transcurso de 01 a 31 de mayo de 2019, el cual alcanza la meta establecida de ≤ 30 minutos, lo que demuestra la eficiente labor de los asesores encargados de ejecutar este proceso.

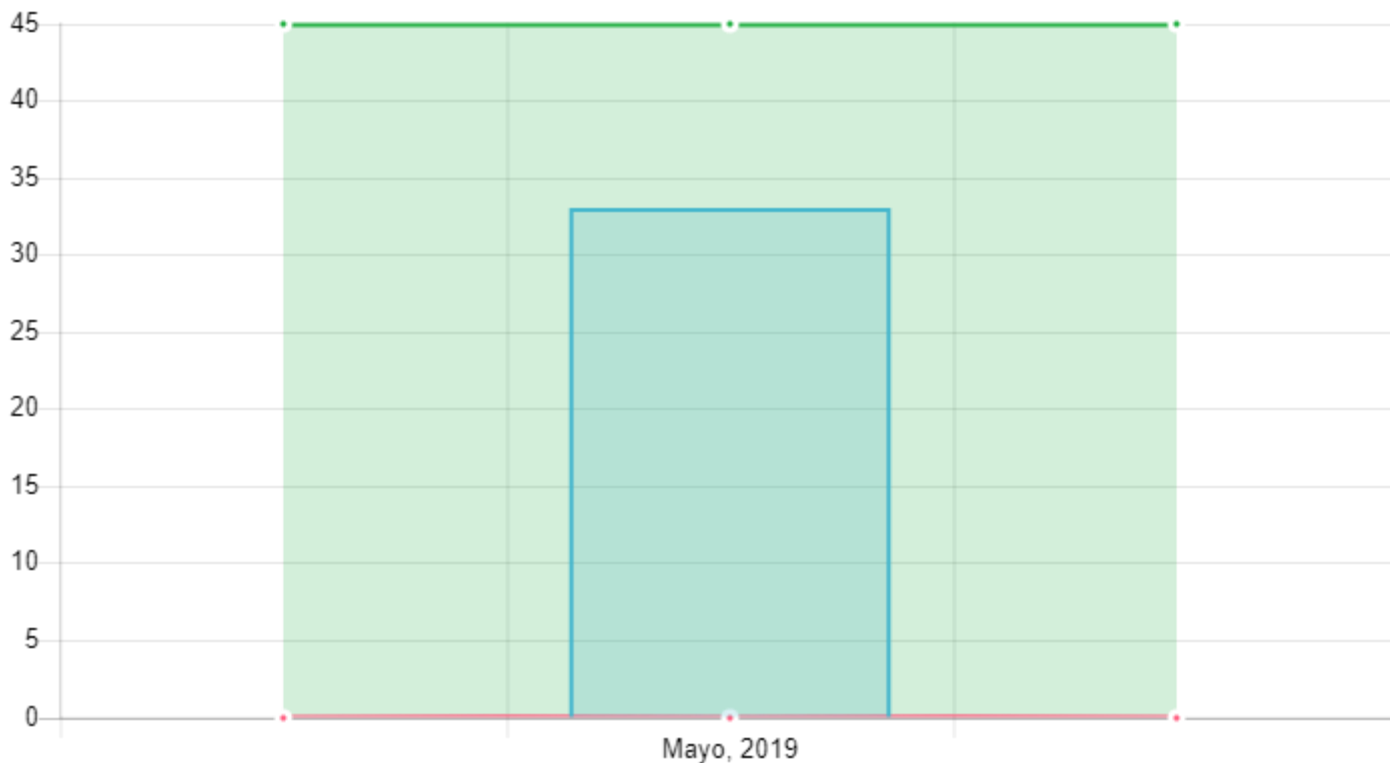
 <p>CÁMARA DE COMERCIO DE VALLEDUPAR PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR</p>	<h2 style="color: #0070C0;">ACTA DE ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</h2>
OBJETIVO:	Hacer el análisis correspondiente a los resultados de los indicadores del periodo mayo 2019, mayo 2019 con el fin de asegurar la conformidad de los mismos y/ o tomar acciones en beneficio del SGC.
PROCESO:	Registros Públicos
RESPONSABLE:	Director De Registros Públicos

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN CAE PARA PERSONA JURÍDICA


PERIODO: Mayo 2019, Mayo 2019

RESULTADO: 33 minutos

Tiempo promedio de atención CAE para persona jurídica = $\left(\frac{\sum (\text{Hora en finaliza la atención del usuario PJ en el CAE} - \text{hora en la que inicia la atención del usuario PJ por al asesor del CAE})}{\text{Total de usuarios PJ atendidos por el CAE}} \right) = (33:36) = 33 \text{ minutos}$



ANÁLISIS DEL INDICADOR: En atención CAE para constitución de persona jurídica se logró un resultado satisfactorio en tiempo promedio ponderado de atención de 33:36 minutos en lo concerniente al transcurso de 01 a 31 de Mayo de 2.019, el cual alcanza la meta establecida de ≤ 45 minutos, demostrando la eficacia de quienes se encuentran realizando dicha labor, en lo que concierne a la radicalizan de documentos de constitución.

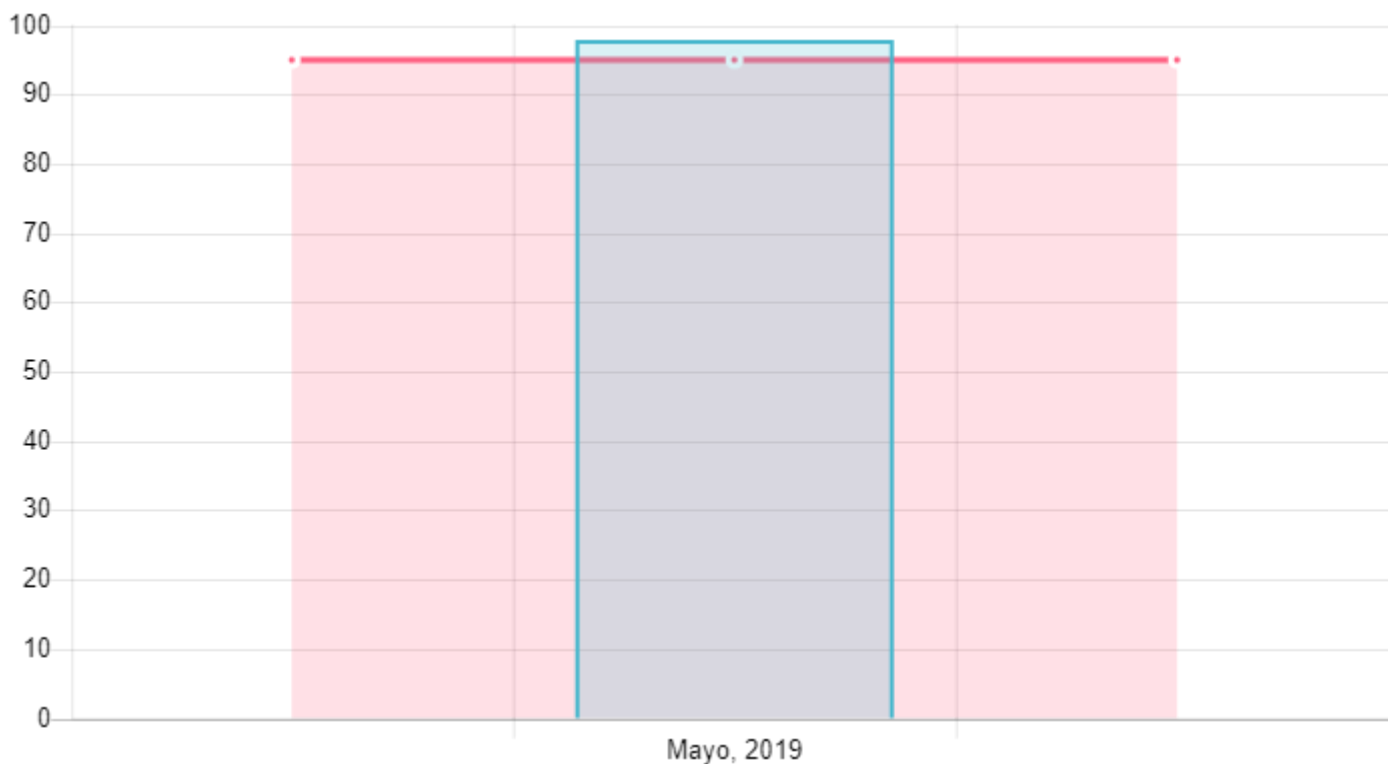
 <p>CÁMARA DE COMERCIO DE VALLEDUPAR PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR</p>	<h2>ACTA DE ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</h2>
OBJETIVO:	Hacer el análisis correspondiente a los resultados de los indicadores del periodo mayo 2019, mayo 2019 con el fin de asegurar la conformidad de los mismos y/ o tomar acciones en beneficio del SGC.
PROCESO:	Registros Públicos
RESPONSABLE:	Director De Registros Públicos

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE CAE


PERIODO: Mayo 2019, Mayo 2019

RESULTADO: 97.75%

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE CAE $= (\text{N}^\circ \text{ de personas satisfechas} / \text{N}^\circ \text{ de personas encuestadas}) * 100\% = (783/801) * 100\% = 97.75\%$



ANÁLISIS DEL INDICADOR: Los usuarios atendidos en el Centro de Atención Empresarial, están satisfechos con la atención brindada, se sienten deleitados por parte de los funcionarios asertivos y cordiales en su asesoría, cumpliendo las normas de calidad al usuario, lo que se ve reflejado en la respuesta positiva que se arrojó al final del mes calculado, esto se debe al promedio de calificación ponderado que arrojó como resultado un 97.75%, en lo concerniente al transcurso de 01 a 31 de Mayo de 2.019. Superando así la meta establecida que es $\geq 95\%$.

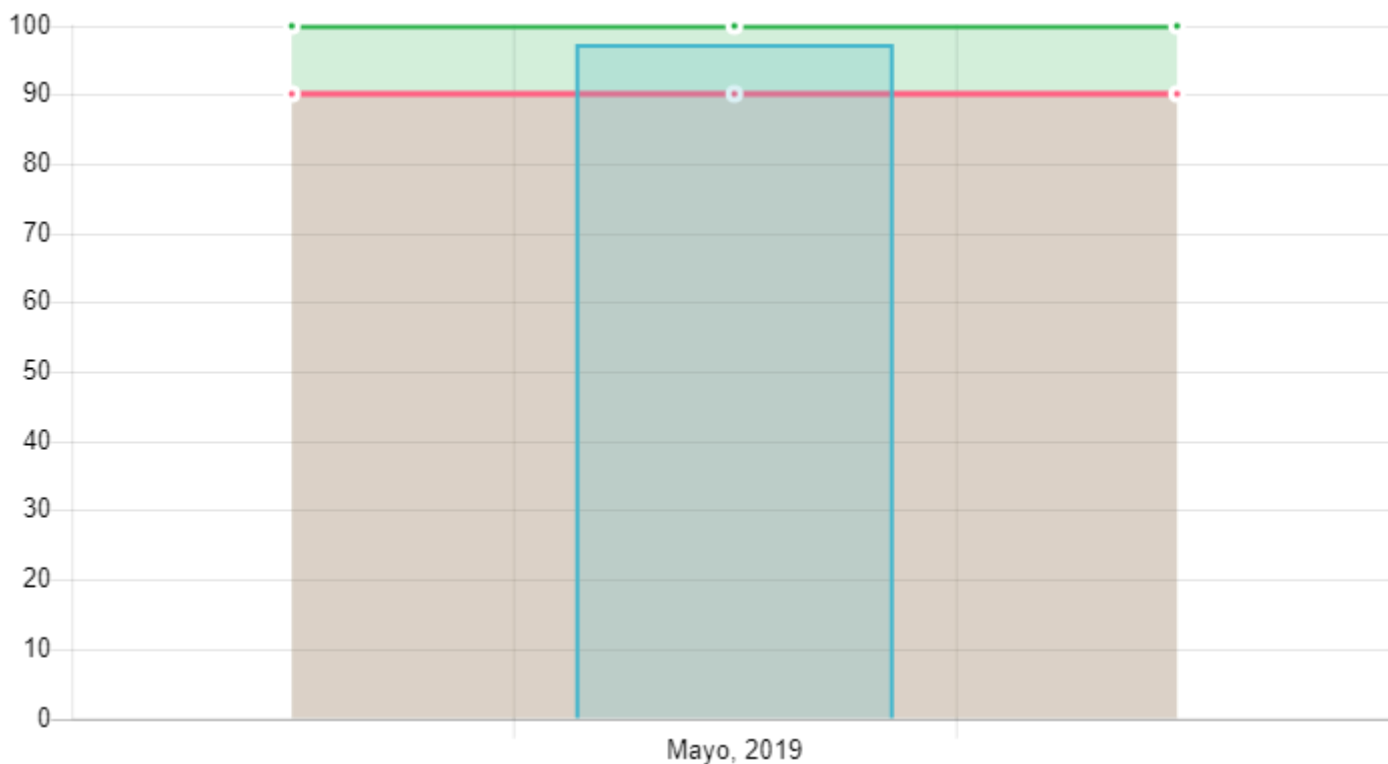
 CÁMARA DE COMERCIO DE VALLEDUPAR PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR	ACTA DE ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
OBJETIVO:	Hacer el análisis correspondiente a los resultados de los indicadores del periodo mayo 2019, mayo 2019 con el fin de asegurar la conformidad de los mismos y/ o tomar acciones en beneficio del SGC.
PROCESO:	Registros Públicos
RESPONSABLE:	Director De Registros Públicos

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE- GLOBAL


PERIODO: Mayo 2019, Mayo 2019

RESULTADO: 97.18%

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE- GLOBAL $= (\text{N}^\circ \text{ de calificaciones excelentes} / \text{N}^\circ \text{ total de encuestados}) * 100\%$
 $= (5573/5735) * 100\% = 97.18\%$



ANÁLISIS DEL INDICADOR: El nivel de satisfacción del usuario se ubicó en el 97% para el mes de mayo. De esta manera, se logró recuperar el nivel de satisfacción promedio que había presentado una caída durante los meses de marzo y abril.

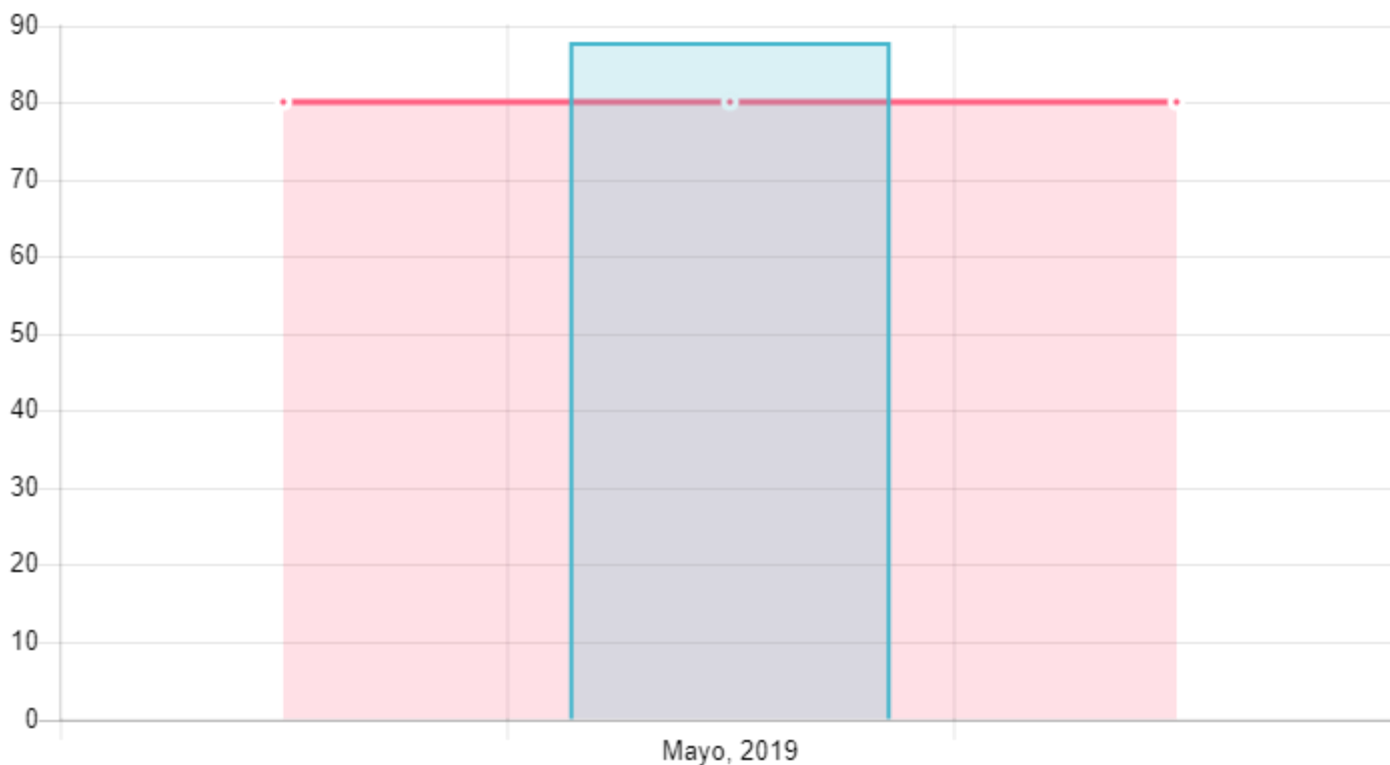
 CÁMARA DE COMERCIO DE VALLEDUPAR PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR	ACTA DE ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
OBJETIVO:	Hacer el análisis correspondiente a los resultados de los indicadores del periodo mayo 2019, mayo 2019 con el fin de asegurar la conformidad de los mismos y/ o tomar acciones en beneficio del SGC.
PROCESO:	Registros Públicos
RESPONSABLE:	Director De Registros Públicos

PORCENTAJE DE EMPRESAS MATRICULADAS USUARIOS CAE


PERIODO: Mayo 2019, Mayo 2019

RESULTADO: 87.87%

PORCENTAJE DE EMPRESAS MATRICULADAS USUARIOS CAE = (Número total de matriculas (usuarios CAE)/Número total usuarios atendidos CAE) * 100% = (536/610) * 100% = 87.87%



ANÁLISIS DEL INDICADOR: En el trayecto de divulgación, publicidad y promoción de los servicios prestados por el Centro de Atención Empresarial, se puede percibir que cada día son más los usuarios que utilizan nuestros servicios, lo que arroja como resultado un total de 610 asesorías especializadas brindadas y 536 empresas matriculadas en lo concerniente al transcurso de 01 a 31 de Mayo de 2019, dando como resultado el 87.86% de empresas matriculadas en el Centro de Atención Empresarial, Superando así la meta establecida que es $\geq 60\%$.

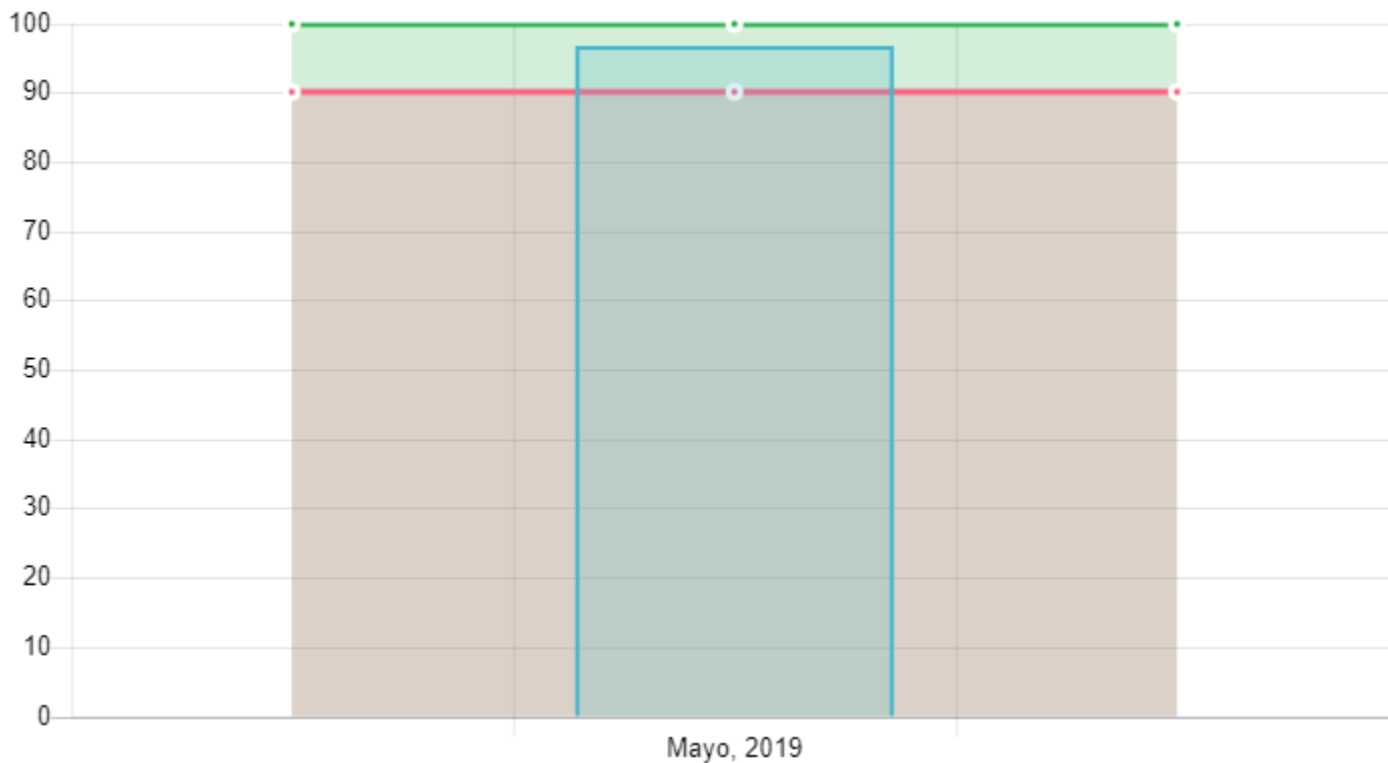
 CÁMARA DE COMERCIO DE VALLEDUPAR PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR	ACTA DE ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
OBJETIVO:	Hacer el análisis correspondiente a los resultados de los indicadores del periodo mayo 2019, mayo 2019 con el fin de asegurar la conformidad de los mismos y/ o tomar acciones en beneficio del SGC.
PROCESO:	Registros Públicos
RESPONSABLE:	Director De Registros Públicos

SATISFACCIÓN AL CLIENTE - SEDE CALLE 14


PERIODO: Mayo 2019, Mayo 2019

RESULTADO: 96.79%

SATISFACCIÓN AL CLIENTE - SEDE CALLE 14 $= (\text{N}^\circ \text{ de calificaciones excelentes} / \text{N}^\circ \text{ total de encuestados}) * 100\%$
 $100\% = (1114/1151) * 100\% = 96.79\%$



ANÁLISIS DEL INDICADOR: La satisfacción de los usuarios del área de registros públicos de la sede de la Calle 14, logró alcanzar la meta establecida al ubicarse en el 96%. De los 1.151 usuarios que calificaron la atención recibida, 1.114 consideraron que el servicio ofrecido por los funcionarios fue excelente

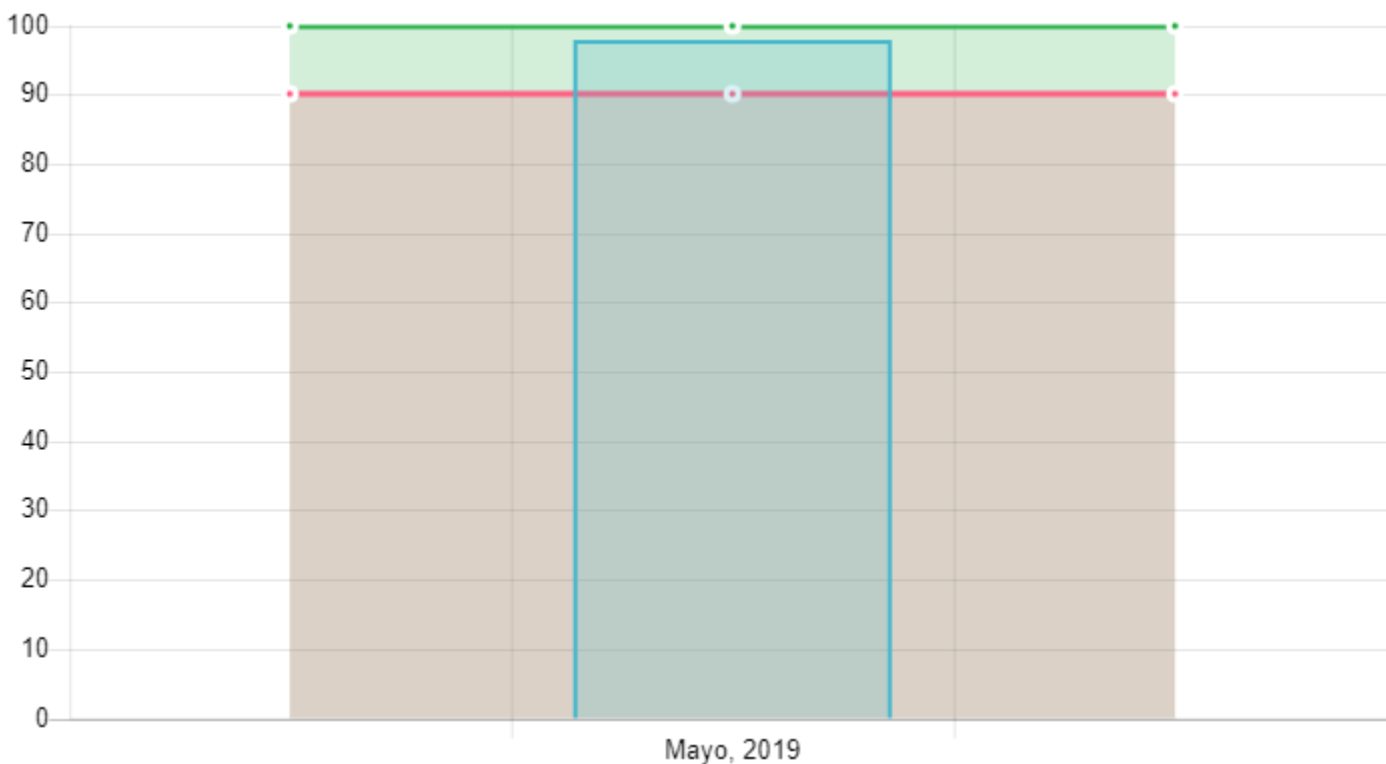
 CÁMARA DE COMERCIO DE VALLEDUPAR PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR	ACTA DE ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
OBJETIVO:	Hacer el análisis correspondiente a los resultados de los indicadores del periodo mayo 2019, mayo 2019 con el fin de asegurar la conformidad de los mismos y/ o tomar acciones en beneficio del SGC.
PROCESO:	Registros Públicos
RESPONSABLE:	Director De Registros Públicos

SATISFACCIÓN AL CLIENTE - SEDE PRINCIPAL


PERIODO: Mayo 2019, Mayo 2019

RESULTADO: 97.7%

SATISFACCIÓN AL CLIENTE - SEDE PRINCIPAL $= (\text{N}^\circ \text{ de calificaciones excelentes} / \text{N}^\circ \text{ total de encuestados}) * 100\% = (3605/3690) * 100\% = 97.7\%$



ANÁLISIS DEL INDICADOR: Durante el mes de mayo, en la sede principal de la entidad se atendieron a 3.690 usuarios, de ellos, 3.605 consideraron que el servicio que les brindaron en el área de registros públicos fue excelente, logrando así un nivel de satisfacción del 97%, que se ubica como el mayor nivel de satisfacción alcanzado en el año.

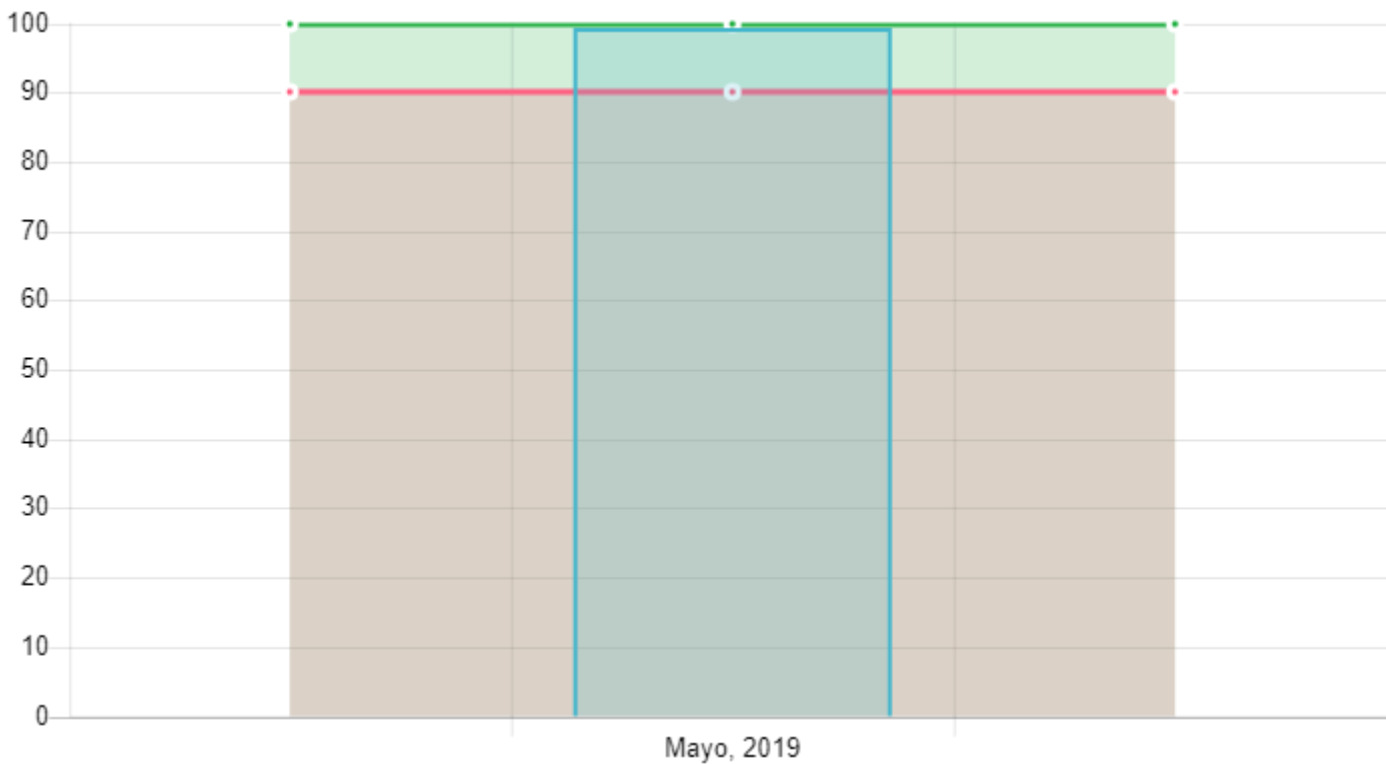
 <p>CÁMARA DE COMERCIO DE VALLEDUPAR PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR</p>	<h2>ACTA DE ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</h2>
OBJETIVO:	Hacer el análisis correspondiente a los resultados de los indicadores del periodo mayo 2019, mayo 2019 con el fin de asegurar la conformidad de los mismos y/ o tomar acciones en beneficio del SGC.
PROCESO:	Registros Públicos
RESPONSABLE:	Director De Registros Públicos

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE - BOSCONIA


PERIODO: Mayo 2019, Mayo 2019

RESULTADO: 99.2%

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE - BOSCONIA $= (\text{N}^\circ \text{ De Calificaciones Excelentes} / \text{N}^\circ \text{ Total De Encuestados}) * 100\%$
 $100\% = (248/250) * 100\% = 99.2\%$



ANÁLISIS DEL INDICADOR: En el mes de mayo tuvo lugar el mejor nivel de satisfacción registrado en lo corrido del año para la seccional del municipio de Bosoconia. En este periodo, el 99.2% de los usuarios calificaron como excelente el servicio recibido en el área de registros públicos de este municipio.

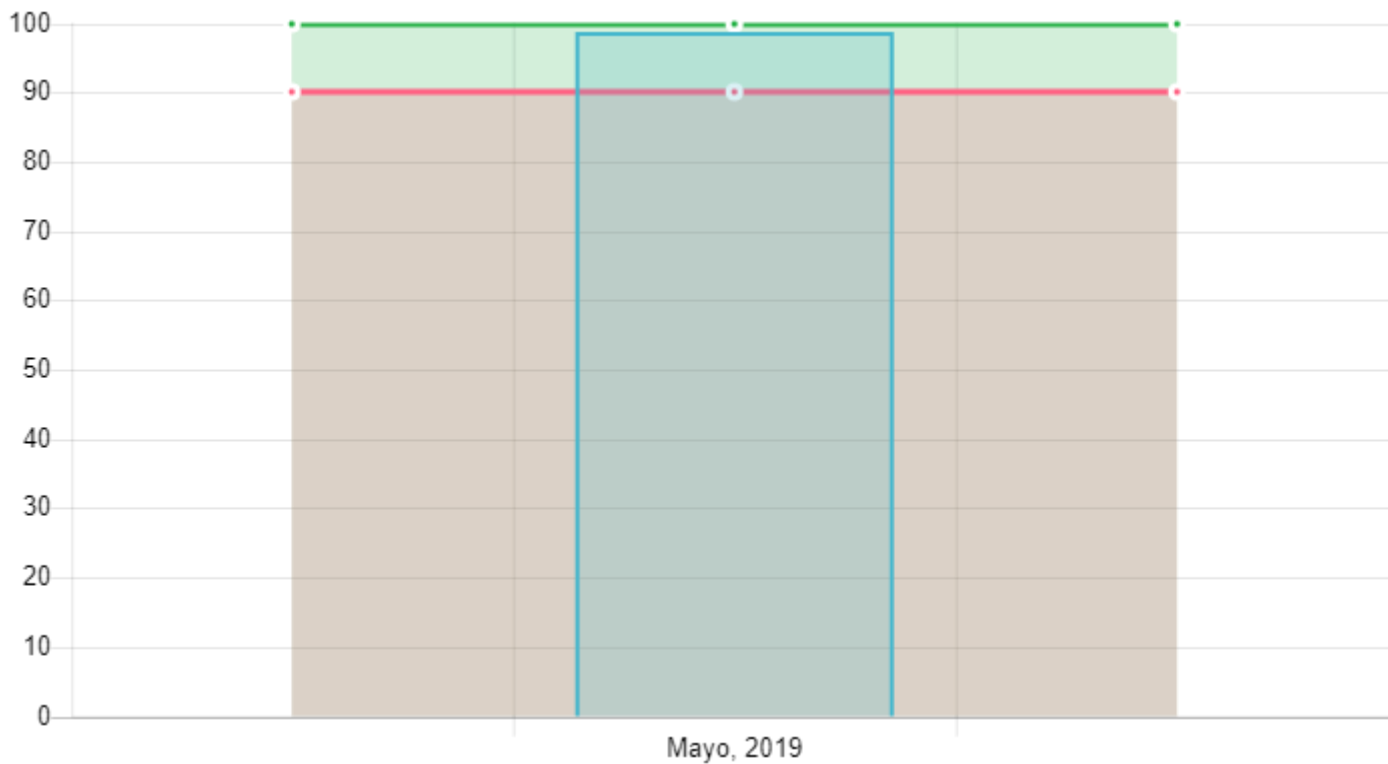
 CÁMARA DE COMERCIO DE VALLEDUPAR PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR	ACTA DE ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
OBJETIVO:	Hacer el análisis correspondiente a los resultados de los indicadores del periodo mayo 2019, mayo 2019 con el fin de asegurar la conformidad de los mismos y/ o tomar acciones en beneficio del SGC.
PROCESO:	Registros Públicos
RESPONSABLE:	Director De Registros Públicos

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE - EL COPEY


PERIODO: Mayo 2019, Mayo 2019

RESULTADO: 98.7%

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE - EL COPEY $= (\text{N}^\circ \text{ De Calificaciones Excelentes} / \text{N}^\circ \text{ Total De Encuestados}) * 100\%$
 $100\% = (76/77) * 100\% = 98.7\%$



ANÁLISIS DEL INDICADOR: El municipio de El Copey presentó un nivel de satisfacción del 98.7% en el mes de mayo. En este mes, 76 de los 77 consideraron que el servicio que recibieron fue excelente.

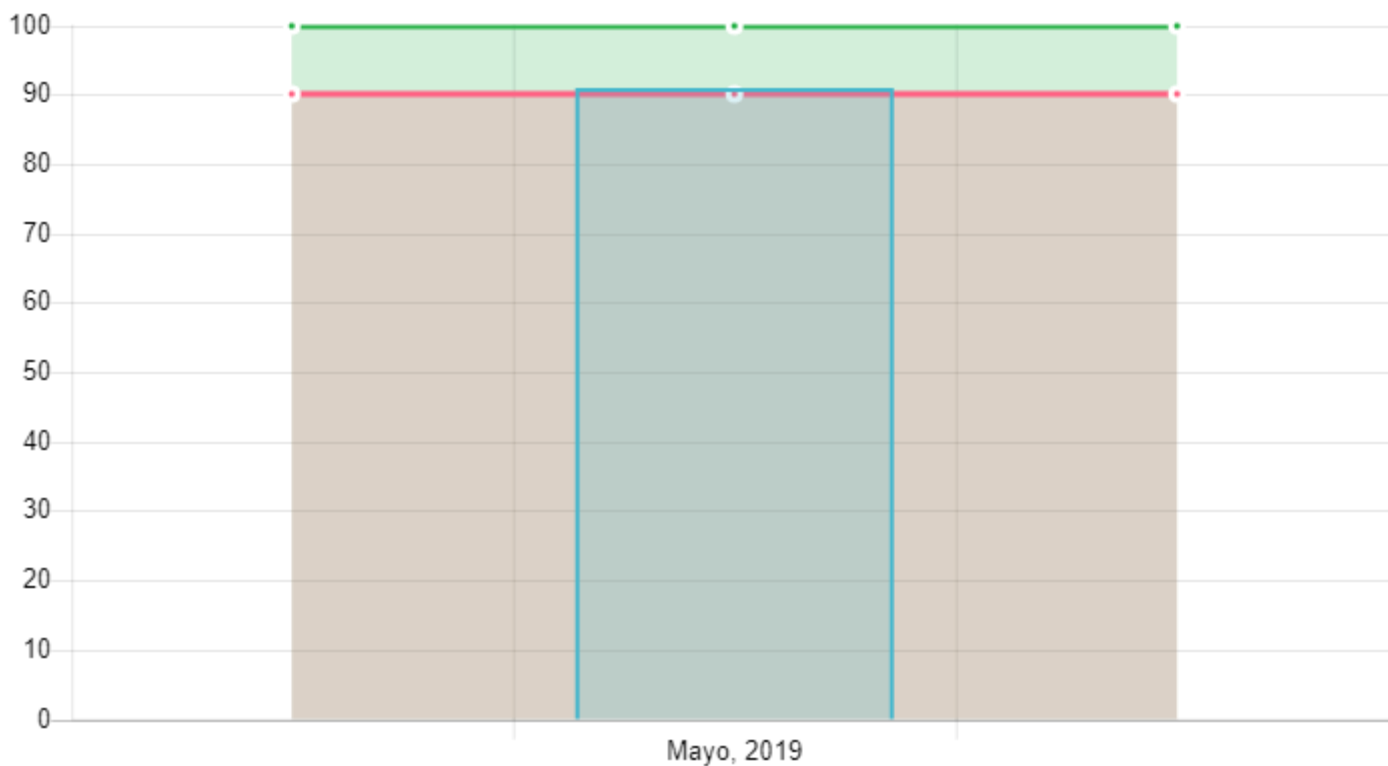
 CÁMARA DE COMERCIO DE VALLEDUPAR PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR	ACTA DE ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
OBJETIVO:	Hacer el análisis correspondiente a los resultados de los indicadores del periodo mayo 2019, mayo 2019 con el fin de asegurar la conformidad de los mismos y/ o tomar acciones en beneficio del SGC.
PROCESO:	Registros Públicos
RESPONSABLE:	Director De Registros Públicos

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE - LA JAGUA DE IBIRICO


PERIODO: Mayo 2019, Mayo 2019

RESULTADO: 90.82%

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE - LA JAGUA DE IBIRICO $= (\text{N}^\circ \text{ De Calificaciones Excelentes} / \text{N}^\circ \text{ Total De Encuestados}) * 100\% = (287/316) * 100\% = 90.82\%$



ANÁLISIS DEL INDICADOR: El nivel de satisfacción sobre el servicio prestado en la seccional de la Jagua de Ibirico se ubicó en el 90.82%. En este mes, el área de Registros Públicos de este municipio atendió a 316 usuarios, de los cuales 287 calificaron como excelente el servicio recibido

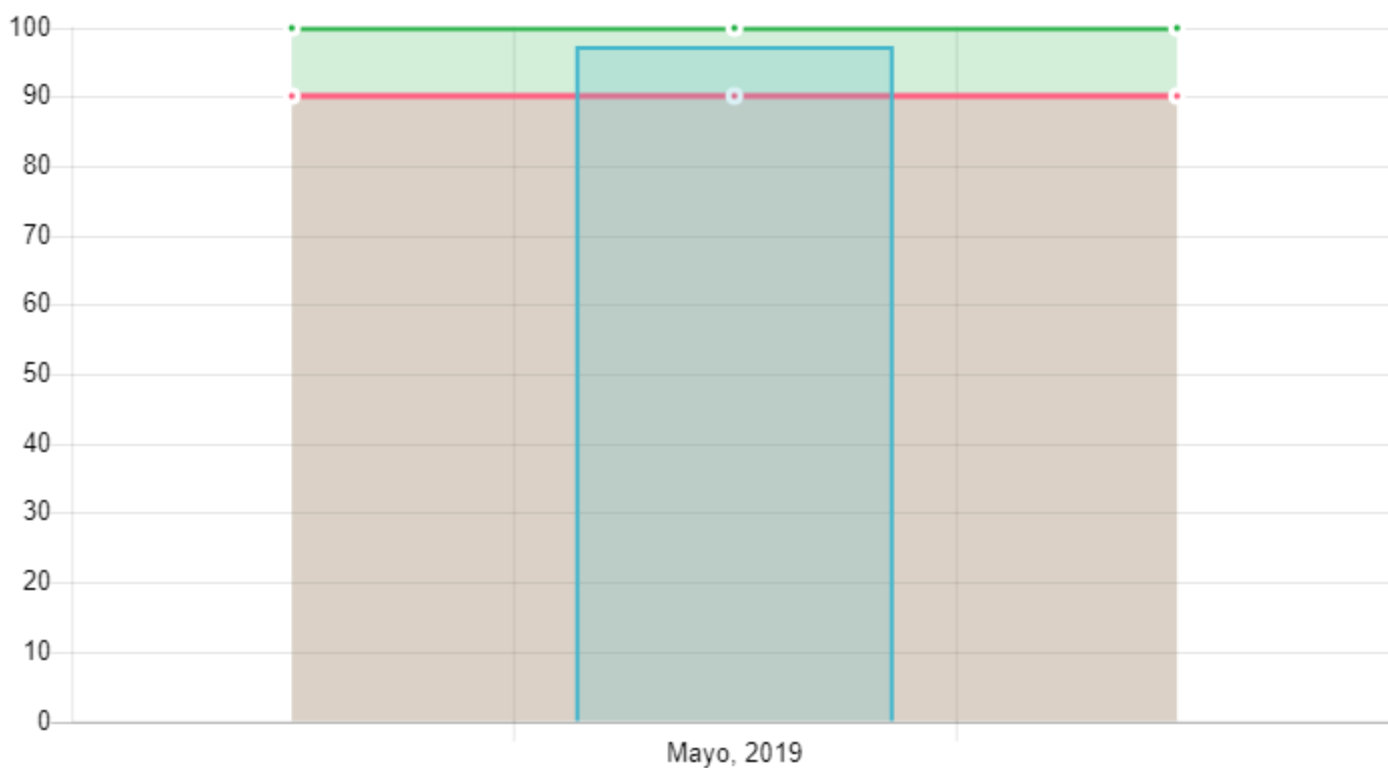
 CÁMARA DE COMERCIO DE VALLEDUPAR PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR	ACTA DE ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
OBJETIVO:	Hacer el análisis correspondiente a los resultados de los indicadores del periodo mayo 2019, mayo 2019 con el fin de asegurar la conformidad de los mismos y/ o tomar acciones en beneficio del SGC.
PROCESO:	Registros Públicos
RESPONSABLE:	Director De Registros Públicos

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE - AGUSTÍN CODAZZI

PERIODO: Mayo 2019, Mayo 2019

RESULTADO: 97.2%

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE - AGUSTÍN CODAZZI $= (\text{N}^\circ \text{ De Calificaciones Excelentes} / \text{N}^\circ \text{ Total De Encuestados}) * 100\% = (243/250) * 100\% = 97.2\%$



ANÁLISIS DEL INDICADOR: La seccional del municipio de Agustín Codazzi presentó un nivel de satisfacción del 97.20% para el mes de mayo. 243 de los 250 usuarios que calificaron el servicio recibido, consideraron que éste fue excelente