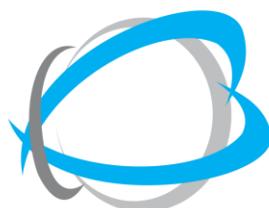


ENCUESTA DE SEGURIDAD HUMANA 2015



DICIEMBRE



OBSERVATORIO ECONÓMICO
CÁMARA DE COMERCIO DE VALLEDUPAR



CÁMARA DE COMERCIO
DE VALLEDUPAR

“Seguridad humana quiere decir, no tener hambre ni miedo, poder enfrentar la enfermedad, el delito y la violencia. Quiere decir, tolerancia y calidad de vida en la cotidianidad de la población, en sus hogares, en los lugares de trabajo, en el medio ambiente, y, sobre todo en el empleo... Por esta razón, resulta fundamental concebirla como parte de un desarrollo económico socialmente integrador y políticamente participativo”.

Víctor Hugo Cárdenas C.

Vicepresidente de Bolivia
Presidente Nato del H. Congreso
Nacional de Bolivia

PRESENTACIÓN

José Luis Urón Márquez
Presidente Ejecutivo

Edgar Rincón Castilla
Vicepresidente
Administrativo

**Juan Felipe Camargo
Mejía.**
Coordinador
Observatorio
Económico

Angélica Carrillo
Asistente de investigación

Corrección de estilo:

Stella Durán Escalona
Asesora de Presidencia
Ejecutiva

La seguridad y bienestar de los empresarios son importantes para la Cámara de Comercio de Valledupar, por esta razón, la entidad realiza grandes esfuerzos para recolectar información fehaciente, que revele la realidad del entorno empresarial, para ello, desde el año 2012 ha venido realizando la Encuesta de Percepción Ciudadana, que permite evidenciar y sustentar, ante las autoridades, las amenazas que actualmente se ciernen sobre el sector empresarial, en materia de seguridad, servicios públicos y confianza institucional. Basada en esta información, la entidad se ha pronunciado a nivel local, ante la Alcaldía, Concejo municipal y Consejos de Seguridad, entre otros y en el ámbito nacional ante la Alta Consejería Presidencial para la Seguridad y Convivencia, Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, junto con sus viceministerios, Ministerio de Trabajo, Superintendencia de Industria y Comercio, entre otros.

En procura de seguir cumpliendo con este objetivo, y de mejorar cada vez más sus trabajos investigativos, la Cámara de Comercio de Valledupar presenta la Encuesta de Seguridad Humana 2015, que es la evolución de su antecesora, Encuesta de Percepción Ciudadana, cuyo fin principal es realizar un monitoreo continuo en los ámbitos más relevantes que afectan al sector, en los aspectos relacionados con la seguridad económica, política, personal y de la comunidad.

Si está interesado en ampliar esta información o consultar sobre otros de los productos investigativos de la entidad, puede hacerlo a través de la página web oficial de la institución <http://www.ccvalledupar.org.co/> en el enlace del Observatorio Económico, a través del correo electrónico observatorioeconomico@ccvalledupar.org.co o en el teléfono 5897868 ext. 171. De igual forma, no olvide estar atento a las publicaciones que se realizan por medio de las cuentas oficiales en las redes sociales Twitter, Facebook e Instagram. El equipo de trabajo de la Cámara de Comercio de Valledupar y de su Observatorio Económico, estará presto para atender su solicitud.

Los contenidos de esta publicación son propiedad de la Cámara de Comercio de Valledupar, su reproducción total o parcial sin autorización expresa del titular está prohibida. Todos los derechos reservados ©.

FICHA TÉCNICA

El proceso para la captura de la información de esta Encuesta de Seguridad Humana, tiene como fuente principal, los datos suministrados por empresarios, usuarios de la Cámara de Comercio de Valledupar, minimizando al máximo la existencia de sesgos y los datos aquí suministrados dispondrán de una mayor precisión estadística.

Tamaño de la Muestra	389 encuestados
Realizado por	Cámara de Comercio de Valledupar
Financiado por	Cámara de Comercio de Valledupar
Población Objeto	Propietarios/Administradores de establecimientos de comercio formales, abiertos al público
Número de Preguntas	16 preguntas principales
Instrumento Aplicado	Encuesta directa
Fecha de Realización de la Encuesta	Diciembre 3 – Diciembre 30
Lugar de Aplicación de la Encuesta	Perímetro urbano de Valledupar
Margen de error	4.92 %

INTRODUCCIÓN

Para los empresarios de la ciudad, la seguridad es uno de los aspectos neurálgicos que debe ser tenido en cuenta para el buen desarrollo de sus operaciones comerciales, es por ello que la Cámara de Comercio de Valledupar le otorga una especial relevancia a este ámbito, desde los diferentes trabajos investigativos que realiza. Teniendo esto en cuenta, aunado al objetivo de mejoramiento continuo que enmarca a la entidad, se propició la evolución de la Encuesta de Percepción Ciudadana, buscando que se lograra analizar de mejor manera la seguridad global de las personas, en este caso, de los empresarios, realizando un estudio de su cotidianidad y mirando la seguridad, no solo como la ausencia de violencia, sino desde los diferentes factores que pueden incidir en ella y afectar directamente a los empresarios.

Fue así como se detectó, que uno de los enfoques analizados presentaba una visión coherente con la de la entidad, y podría aplicarse de mejor manera en nuestro contexto, la Seguridad Humana. Esta perspectiva desarrollada por El Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) desde 1994, se ha implementado ampliamente en países como Chile, Honduras y Bolivia, como apoyo para afianzar su proceso de recuperación económica. Pese a que no se logró detectar que este enfoque haya sido aplicado al sector empresarial, la Cámara de Comercio de Valledupar apostó a desarrollarlo, en tanto que el municipio de Valledupar ha experimentado un crecimiento importante en los últimos años y para que este crecimiento sea orientado hacia un desarrollo integral, es necesario abarcar la problemática del tejido empresarial, desde sus diferentes ópticas. Cabe destacar que el objetivo de este estudio no es elaborar el índice de Seguridad Humana, por lo que no fueron tenidas en cuenta la totalidad de variables que enmarca este enfoque, solo se priorizaron aquellas que pudieran esbozar la situación de los empresarios de la ciudad, sin tener que precisar al detalle.

El PNUD ha definido, bajo este enfoque, siete dimensiones en donde pueden agruparse las principales amenazas en contra de la Seguridad Humana, éstas son: Seguridad política, personal, de la comunidad, económica, alimentaria, salud y ambiental. De estas categorías y luego de hacer la respectiva validación, la Cámara de Comercio de Valledupar decidió enfocarse en las cuatro primeras, dadas las características propias de la población objeto del estudio y del contexto en el que se desenvuelve.

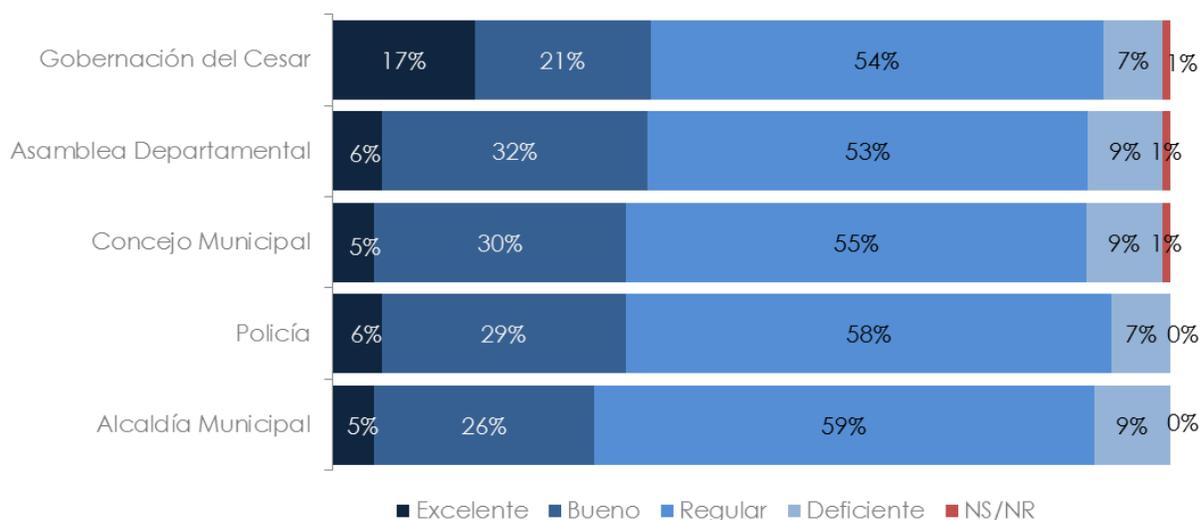
SEGURIDAD POLÍTICA

Las instituciones públicas de la región cierran el año recuperando la confianza de los empresarios. Algunas de estas instituciones vuelven a ver niveles de confianza que no tuvieron en todo el segundo semestre del año, cuando presentaron calificaciones muy bajas. El último mes del 2015, año de cambios en las administraciones de estas instituciones, genera expectativas positivas frente a los nuevos dirigentes que llegan a estas.

La Gobernación del Cesar es la que mejor percepción tiene de los empresarios. El 38 % cree que su gestión fue buena o excelente, subiendo 7 puntos porcentuales frente al mes de noviembre. Esta cifra, aunque se incrementó significativamente, no alcanza el nivel presentado a principios del 2015, cuando el 76 % de los empresarios calificaba su gestión como positiva. La Alcaldía de Valledupar, cierra su administración presentando la mejor calificación del semestre. Tuvo un aumento en la percepción favorable de 11 puntos porcentuales en este mes, llegando a 31 %.

Del mismo modo, el Concejo municipal y la Asamblea departamental cierran su administración con la calificación más alta del segundo semestre del año. Estas siguen presentando niveles parecidos entre ambas instituciones, siendo de 35 % y 38 % para el Concejo y Asamblea respectivamente.

CONFIANZA INSTITUCIONAL



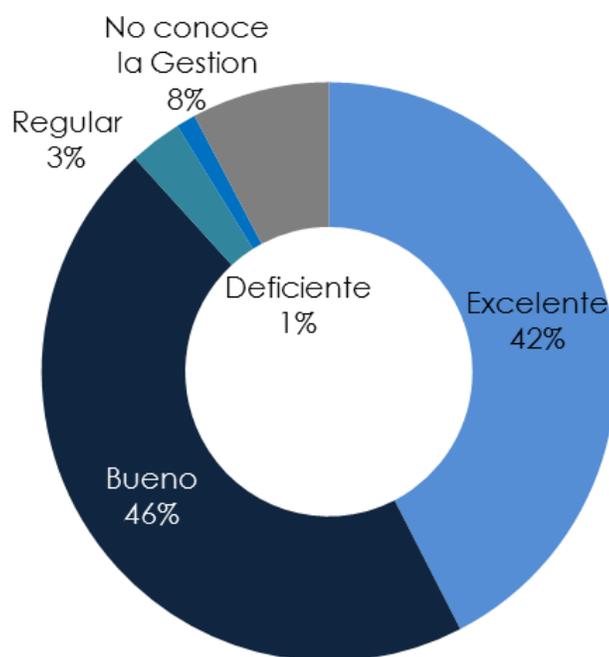
Haciendo a un lado su percepción sobre cada una de las instituciones, y entrando a calificar la percepción de seguridad que sienten desde el empresariado, hacia estos entes gubernamentales, el 86 % no siente tal protección o no se siente tenido en cuenta, cuando

En el 2015, el 86 % de los empresarios no se sintió protegido por los entes gubernamentales.

estos toman decisiones que afectan directamente el desarrollo de sus actividades comerciales. Esta situación se presentó en lo corrido del 2015, lo que debe convertirse en un llamado a la generación de acciones y políticas en beneficio del empresariado y del desarrollo económico de la ciudad y del departamento, siendo este el compromiso que deben adquirir las nuevas administraciones, ofreciendo medidas, herramientas y estrategias que beneficien al sector empresarial de modo que se sientan respaldados al ejercer sus respectivas labores comerciales, industriales y de servicios.

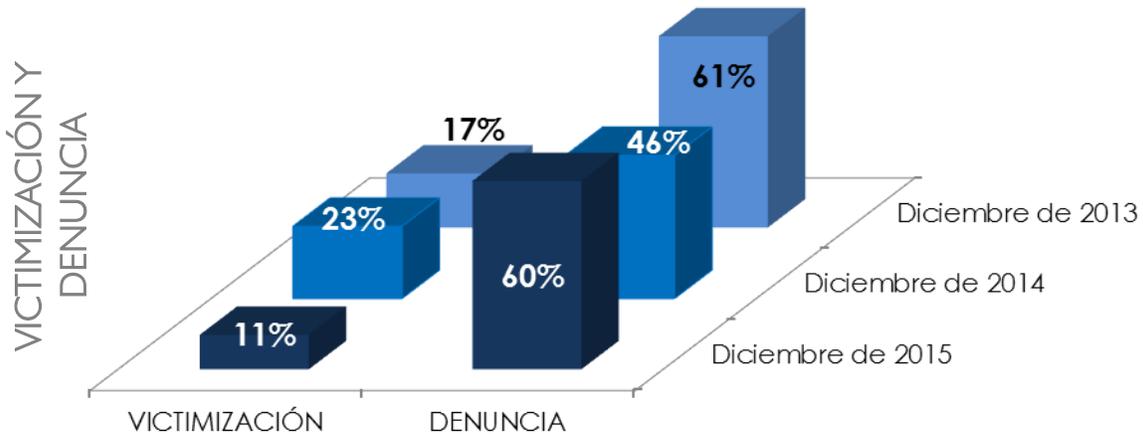
Ante la falta de confianza en las instituciones públicas, los empresarios buscan apoyo en entidades como la Cámara de Comercio de Valledupar, que bajo la gestión de su Presidente Ejecutivo, José Luis Urón Márquez,, tiene la mejor calificación de las entidades analizadas, con el 88 % de favorabilidad.

GESTIÓN DEL PRESIDENTE EJECUTIVO CCV



SEGURIDAD PERSONAL

El 11 % de los empresarios encuestados asegura haber sido víctima de algún hecho delictivo en el mes de diciembre. Esta es la cifra más alta en el segundo semestre del año, aumentando 5 puntos porcentuales respecto al mes de noviembre, pero disminuyendo en 12 puntos frente a diciembre de 2014. Por primera vez en el año, la mayoría (60 %) de los empresarios que fue víctima de algún acto delincencial, denunció ante las respectivas autoridades.



El hurto a personas fue el hecho delictivo que más se presentó en el mes de diciembre, afectando al 39 % de los empresarios. Lo sigue, las riñas y peleas, con el 17 % del empresariado y el hurto a establecimientos, que afectó al 15 %. En el total del año, el hurto a personas, fue el hecho delictivo que más afectó al empresariado del departamento, con el 52 %.

El 39 % de los actos delincuenciales se presentaron entre las 6:00 y las 11:59 de la mañana.

HECHOS DELICTIVOS

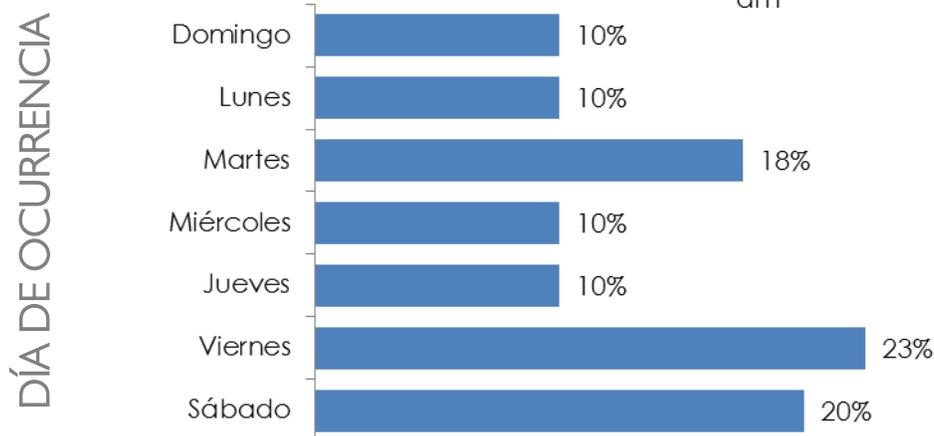
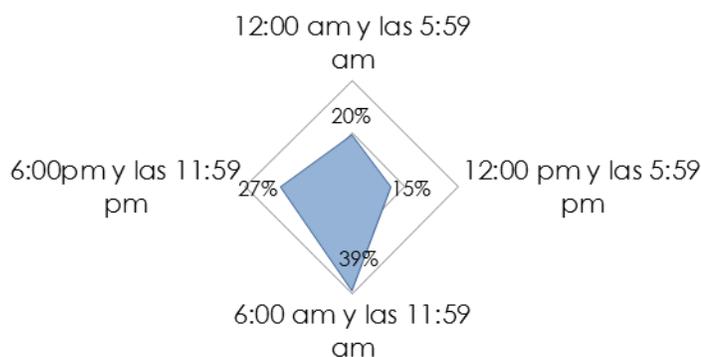


Así mismo, analizando el año 2015, los horarios durante los cuales se presentó mayor delincuencia fueron de 6:00 AM a 11:59 AM (29 %), y de 12:00 PM y a 5:59 PM (29 %), es decir, en horario diurno. Esto puede obedecer a que estos son los horarios en que los

empresarios atienden sus obligaciones laborales y se encuentran más vulnerables a ser víctima de los delincuentes.

HORA DE OCURRENCIA

Viernes y sábado, fueron los días más peligrosos para los empresarios durante este mes. En estos días se presentó el 43 % de los hechos delictivos (23 % viernes), siendo a su vez el viernes el día en que se presentó el mayor número de



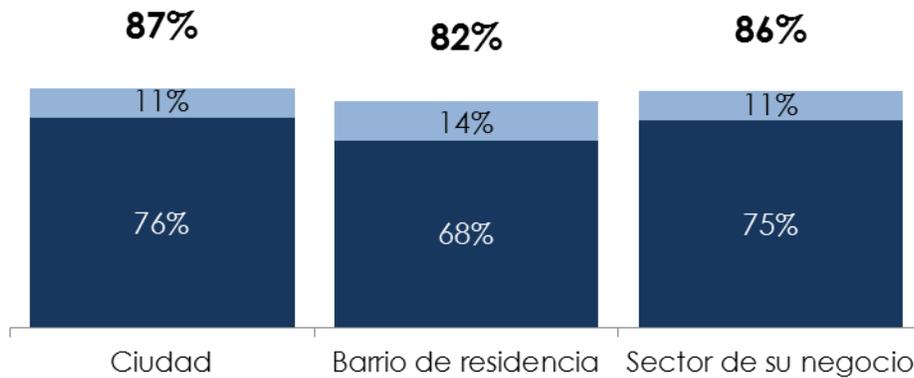
hechos delictivos en el año (22 %).

La percepción de inseguridad de diciembre, cierra el 2015, en una preocupante valoración por parte del empresariado. El 88 % de estos, asegura sentirse poco o nada seguros en la ciudad, el 84 % percibe lo mismo en el barrio donde vive y el 87 % cree que es inseguro el sector donde realiza su actividad comercial. Generalizando el año, el 83 % de nuestros empresarios siente que no hubo seguridad en la ciudad en general, en ninguna de las zonas donde se movilizan o tienen presencia.

Durante el año, el principal motivador de la percepción de inseguridad lo constituyó la información que reflejan los medios de comunicación sobre este tema y/o los comentarios que escuchan en la calle, es decir, por medios de comunicación formales e informales, con el 46 %. Con el 25 % le sigue la experiencia negativa propia o de alguien cercano que haya sido víctima de algún hecho delictivo. En menor medida (19 %) le sigue la certeza de la existencia de la delincuencia común, robos o agresiones.

PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD

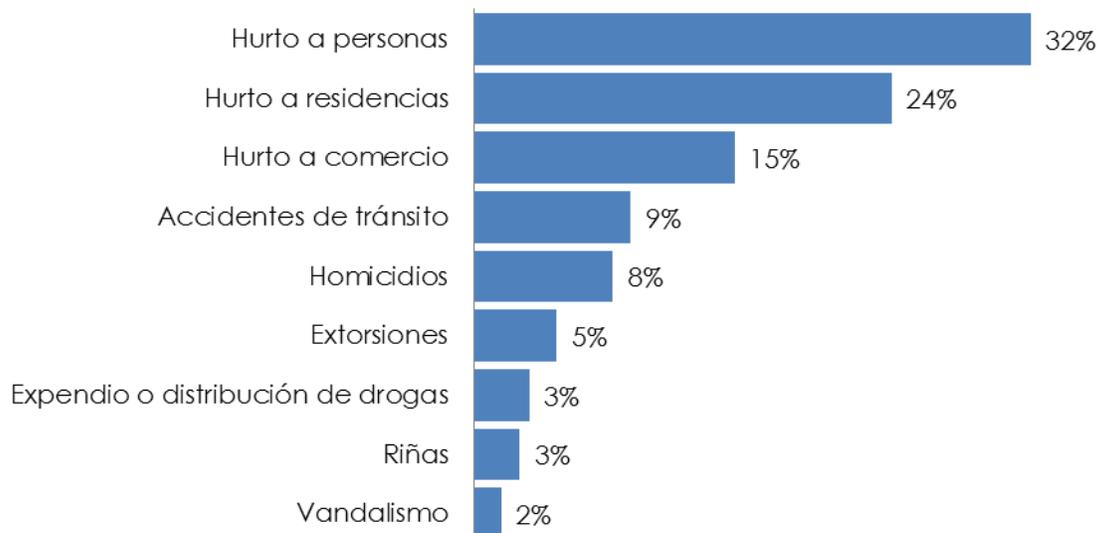
■ Poco seguro ■ Nada seguro



SEGURIDAD DE LA COMUNIDAD

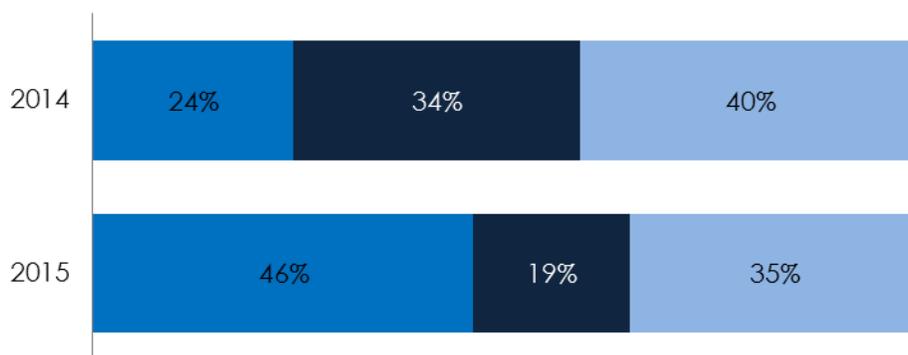
El empresario, como ciudadano, habita en una comunidad integrada por personas que desarrollan distintas actividades económicas y sociales. Esta comunidad debe tener el respaldo de instituciones que aporten al desarrollo de la cotidianidad del ciudadano, para mejorar su calidad de vida. Analizando este aspecto, se evidenció que el hurto a personas es el principal problema de seguridad que se presenta en la comunidad, con 52 %, en lo corrido del año; en diciembre también fue el principal problema, aunque en menor escala, alcanzando el 32 %.

PROBLEMAS DE SEGURIDAD EN LA COMUNIDAD



El 46 % del empresariado es optimista y su expectativa en materia de seguridad para los próximos meses, es que mejorará. El 35 % afirma que va a empeorar la situación actual que está atravesando la ciudad, y el 19 % asegura que seguirá igual. Contrariamente, al hacer un balance del año, el 31 % de los empresarios cree que la situación de inseguridad va a empeorar; esto contrasta con la percepción que estos tenían en el 2014, cuando el 22 % afirmaba lo mismo, por lo que el año 2015 fue un año donde los problemas de seguridad afectaron negativamente las expectativas para el futuro.

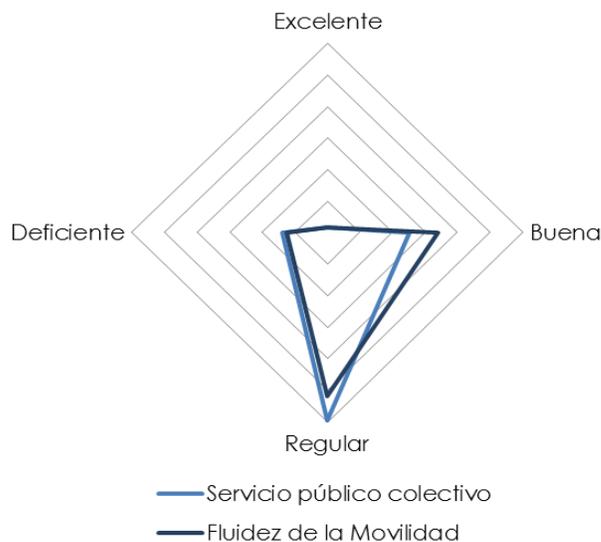
EXPECTATIVA DE SEGURIDAD EN EL FUTURO



	2015	2014
■ Mejorará	46%	24%
■ Segurá igual	19%	34%
■ Empeorará	35%	40%

Por otra parte, en cuanto a los servicios públicos ofrecidos a la comunidad en la ciudad, este mes, el gas natural es el servicio con la mejor prestación, según los empresarios, con el 75 % de satisfacción. En cambio, el agua potable es el que peor nivel de satisfacción tiene, alcanzando el 37 % de satisfacción entre los encuestados. Así, el servicio del gas natural es el que mejor calificación tuvo en el año, con 85 % en promedio.

Aparte de los servicios públicos mencionados anteriormente, se analizó la fluidez de la movilidad y el servicio de transporte público colectivo, teniendo en cuenta que estos aspectos facilitan o



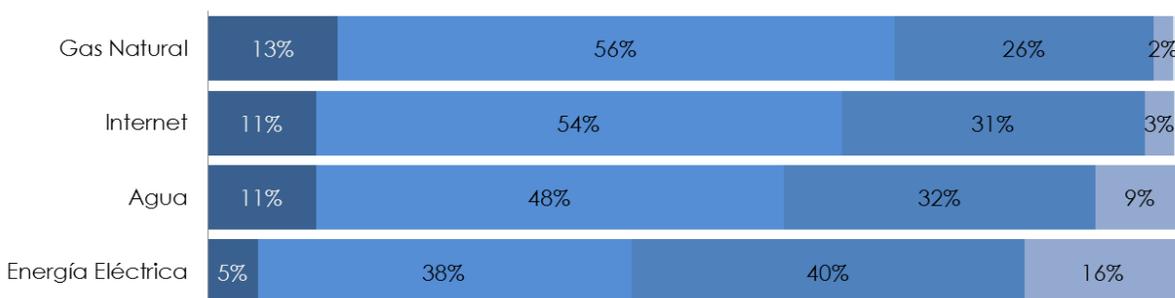
CALIFICACIÓN DE LA
MOVILIDAD Y SISTEMA
DE TRANSPORTE

perjudican el funcionamiento y desarrollo de sus respectivas actividades comerciales, dependiendo de su calidad.,

Aunque en la ciudad se implementó hace algún tiempo el nuevo sistema de transporte público, el empresariado no está satisfecho con el servicio prestado, el 54 % lo percibe como regular y el 8 % como deficiente. La fluidez vehicular de la ciudad, es percibida como regular por el 58 % de los empresarios, y solamente el 2 % cree que es excelente.

En lo corrido del año, el principal motivo que afectó la fluidez vehicular, según los empresarios encuestados, es la falta de cultura ciudadana por parte de peatones y conductores, principalmente, con el 78 %.

CALIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS



	Energía Eléctrica	Agua	Internet	Gas Natural
■ Excelente	5%	11%	11%	13%
■ Buena	38%	48%	54%	56%
■ Regular	40%	32%	31%	26%
■ Deficiente	16%	9%	3%	2%
■ No dispone del servicio	0%	0%	1%	1%

SEGURIDAD ECONÓMICA

Pese a toda la problemática que se presenta a los empresarios de la región, que afecta su actividad comercial, industrial y de servicios, estos aseguran que sus ganancias en el 2015 no se vieron afectadas por estos factores, es decir, permanecieron iguales mes a mes. Ganancias, que entre la mayor parte del empresariado (67 %), asciende a sumas entre \$ 100.000 y \$ 500.000 diario.

COMPORTAMIENTO DE LAS GANANCIAS 2015

