

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE IMPLEMENTACIÓN

Con esta encuesta tenemos el objetivo de determinar el grado de satisfacción del empresario frente a la solución implementada para su proceso de transformación digital.

1. Datos de la Empresa

- a. Nombre de la Empresa
- b. Responsable de la Empresa

2. Descripción del Servicio

- a. Nombre de la Solución
- b. Nombre de la herramienta
- c. Proceso intervenido en la empresa
- d. Fecha de inicio del beneficio

3. Evaluación de satisfacción

- a. En una escala del 1 al 10 ¿Califique su percepción inicial de la solución TI?

Poco útil	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Muy útil

- b. En una escala del 1 al 10 ¿Qué tan probable es que recomiende la solución TI a un amigo o colega?

Poco probable	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Muy probable

- c. ¿Por qué?
