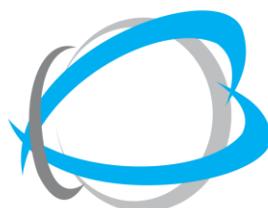


ENCUESTA DE SEGURIDAD HUMANA 2015



MAYO



OBSERVATORIO ECONÓMICO
CÁMARA DE COMERCIO DE VALLEDUPAR



CÁMARA DE COMERCIO
DE VALLEDUPAR

“Seguridad humana quiere decir, no tener hambre ni miedo, poder enfrentar la enfermedad, el delito y la violencia. Quiere decir, tolerancia y calidad de vida en la cotidianidad de la población, en sus hogares, en los lugares de trabajo, en el medio ambiente, y, sobre todo en el empleo... Por esta razón, resulta fundamental concebirla como parte de un desarrollo económico socialmente integrador y políticamente participativo”.

Víctor Hugo Cárdenas C.

Vicepresidente de Bolivia
Presidente Nato del H. Congreso
Nacional de Bolivia

PRESENTACIÓN

José Luis Urón Márquez
Presidente Ejecutivo

Edgar Rincón Castilla
Vicepresidente
Administrativo

Diana Medina R.
Directora Observatorio
Económico

Corrección de estilo:

Stella Durán Escalona
Asesora de Presidencia
Ejecutiva

La seguridad y bienestar de los empresarios son muy importantes para la Cámara de Comercio de Valledupar. Por esta razón, la entidad realiza grandes esfuerzos para recolectar información fehaciente, que revele la realidad del entorno empresarial, para ello, desde el año 2012 ha venido realizando la Encuesta de Percepción Ciudadana, que permite evidenciar y sustentar, ante las autoridades, las amenazas que actualmente se ciernen sobre el sector empresarial, en materia de seguridad, servicios públicos y confianza institucional. Basada en esta información, la entidad se ha pronunciado a nivel local, ante la Alcaldía, Concejo municipal y Consejos de Seguridad, entre otros y en el ámbito nacional ante la Alta Consejería Presidencial para la Seguridad y Convivencia, Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, junto con sus viceministerios, Ministerio de Trabajo, Superintendencia de Industria y Comercio, entre otros.

En procura de seguir cumpliendo con este objetivo, y de mejorar cada vez más sus trabajos investigativos, La Cámara de Comercio de Valledupar presenta la Encuesta de Seguridad Humana 2015, que es la evolución de su antecesora, Encuesta de Percepción Ciudadana, cuyo fin principal es realizar un monitoreo continuo en los ámbitos más relevantes que afectan al sector, en los aspectos relacionados con la seguridad económica, política, personal y de la comunidad.

Si está interesado en ampliar esta información o consultar sobre otros de los productos investigativos de la entidad, puede hacerlo a través de la página web oficial de la institución <http://www.ccvalledupar.org.co/> en el enlace del Observatorio Económico, a través del correo electrónico observatorioeconomico@ccvalledupar.org.co o en el teléfono 5897868 ext. 171. De igual forma, no olvide estar atento a las publicaciones que se realizan por medio de las cuentas oficiales en las redes sociales Twitter, Facebook e Instagram. El equipo de trabajo de la Cámara de Comercio de Valledupar y de su Observatorio Económico, estará presto para atender su solicitud.

Los contenidos de esta publicación son propiedad de la Cámara de Comercio de Valledupar, su reproducción total o parcial sin autorización expresa del titular está prohibida. Todos los derechos reservados ©.

FICHA TÉCNICA

El procesamiento para la captura de la información de esta Encuesta de Seguridad Humana, tiene dos fuentes principales, la primera de ellas está constituida por un grupo de 1.175 empresarios, que han decidido participar en la investigación voluntariamente, este grupo de colaboradores será entrevistado mensualmente, para realizar un monitoreo más preciso, formando datos de panel. Esta información será complementada con datos suministrados por empresarios, usuarios de la Cámara de Comercio de Valledupar, así se minimizará al máximo la existencia de sesgos y los datos aquí suministrados dispondrán de una mayor precisión estadística.

Tamaño de la Muestra	1.813
Realizado por	Cámara de Comercio de Valledupar
Financiado por	Cámara de Comercio de Valledupar
Población Objeto	Propietarios/Administradores de establecimientos de comercio formales, abiertos al público formales
Número de Preguntas	16 preguntas principales
Instrumento Aplicado	Encuesta directa
Fecha de Realización de la Encuesta	Mayo 13 – junio 9
Lugar de Aplicación de la Encuesta	Perímetro urbano de Valledupar
Margen de error	2.19%

INTRODUCCIÓN

Para los empresarios de la ciudad la seguridad es uno de los aspectos neurálgicos que debe ser tenido en cuenta, para el buen desarrollo de sus operaciones comerciales, es por ello que la Cámara de Comercio de Valledupar le otorga una especial relevancia a este ámbito, desde los diferentes trabajos investigativos que realiza. Teniendo esto en cuenta, aunado al objetivo de mejoramiento continuo que enmarca a la entidad, se propició la evolución de la Encuesta de Percepción Ciudadana, buscando que se lograra analizar de mejor manera la seguridad global de las personas, en este caso de los empresarios, realizando un estudio de su cotidianidad y mirando la seguridad, no solo como la ausencia de violencia, sino desde los diferentes factores que pueden incidir en ella y afectar directamente a los empresarios.

Fue así como se detectó, que uno de los enfoques analizados presentaba una visión coherente con la de la entidad, y podría aplicarse de mejor manera en nuestro contexto, es el de Seguridad Humana. Esta perspectiva desarrollada por El Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) desde 1994, se ha implementado ampliamente en países como Chile, Honduras y Bolivia, como apoyo para afianzar su proceso de recuperación económica. Pese a que no se logró detectar que este enfoque haya sido aplicado al sector empresarial, la Cámara de Comercio de Valledupar apostó a desarrollarlo, en tanto que el municipio de Valledupar ha experimentado un crecimiento importante en los últimos años y para que este crecimiento sea orientado hacia un desarrollo integral, es necesario abarcar la problemática del tejido empresarial desde sus diferentes ópticas. Cabe destacar que el objetivo de este estudio no es elaborar el índice de Seguridad Humana, por lo que no fueron tenidas en cuenta la totalidad de variables que enmarca este enfoque, solo se priorizaron aquellas que pudieran esbozar la situación de los empresarios de la ciudad, sin tener que precisar al detalle.

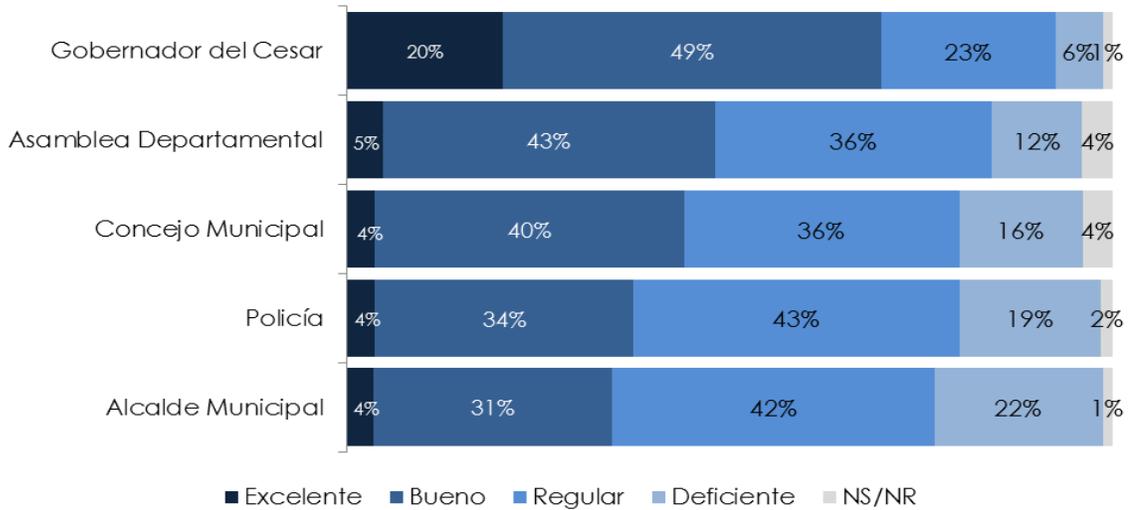
El PNUD ha definido, bajo este enfoque, siete dimensiones en donde pueden agruparse las principales amenazas en contra de la Seguridad Humana, éstas son: Seguridad política, personal, de la comunidad, económica, alimentaria, salud y ambiental. De estas categorías y luego de hacer la respectiva validación, la Cámara de Comercio de Valledupar decidió enfocarse en las cuatro primeras, dadas las características propias de la población objeto del estudio y del contexto en el que se desenvuelve.

SEGURIDAD POLÍTICA

La confianza que los empresarios depositan en las entidades públicas, venía sufriendo un fuerte retroceso hasta el mes de abril, sin embargo, en mayo tuvo lugar un fuerte mejoramiento de los niveles de confianza, hecho que vislumbra un escenario más positivo para estas entidades y para la confianza inversionista. Este mejoramiento favoreció en mayor medida al Concejo Municipal, para el cual los empresarios mejoraron su confianza en 35 puntos porcentuales, situándolo como la tercera institución pública de mayor confianza. Así, la Gobernación departamental continúa siendo la entidad pública que más confianza genera en los empresarios, seguida de la Asamblea Departamental y del Concejo. Pese a que los niveles de confianza en la Alcaldía Municipal también mejoraron, continúa siendo la entidad en la que menos confían los empresarios valduparenses.

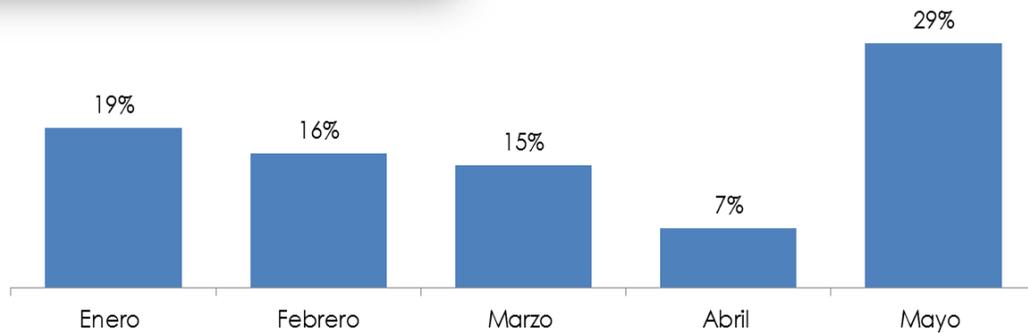
Las instituciones públicas están recuperando la confianza entre los empresarios

CONFIANZA
INSTITUCIONAL



Junto con el mejoramiento en los niveles de confianza, en mayo también se presentó un incremento en la percepción que tienen los empresarios, sobre el acompañamiento que las instituciones públicas realizan al gremio, registrando así la cifra más alta en lo corrido del

El 29% de los empresarios percibe que son tenidos en cuenta en la toma de decisiones por parte de los entes gubernamentales



año, al situarse en el 29 %, 22 puntos porcentuales por encima de lo registrado en el mes inmediatamente anterior.

PROTECCIÓN
ACTIVIDAD
COMERCIAL

Por su parte, la estabilidad que ha demostrado tener la Cámara de Comercio de Valledupar como institución privada que acompaña el buen desarrollo del tejido empresarial, se continúa consolidando. 8 de cada 10 empresarios confían en la gestión adelantada por José Luis Urón como Presidente Ejecutivo de esta entidad, reconociendo así, la gestión que viene adelantando.

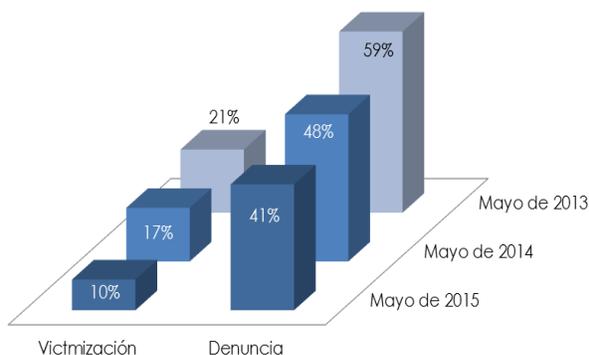
8 de cada 10 empresarios confían en la gestión adelantada por José Luis Urón al frente de La Cámara de Comercio de Valledupar



GESTIÓN DEL
PRESIDENTE EJECUTIVO
DE CCV

SEGURIDAD PERSONAL

Mayo de 2015 se situó como el mes más seguro, en materia de victimización, de los últimos tres años. La tasa de victimización de los empresarios se situó en el 9% durante mayo, luego de haber presentado un elevado incremento en abril, mes en el que se ubicó en el 35 %. Esto convierte a mayo en el mes con la tasa de victimización más baja que se ha registrado en los últimos tres años, tiempo durante el que la Cámara de Comercio de Valledupar, viene adelantando un monitoreo mensual a los indicadores de seguridad de la ciudad. El reconocimiento como el mes más seguro, lo había alcanzado febrero, cuando la tasa de victimización se situó en el 11 %.



VICTIMIZACIÓN Y DENUNCIA

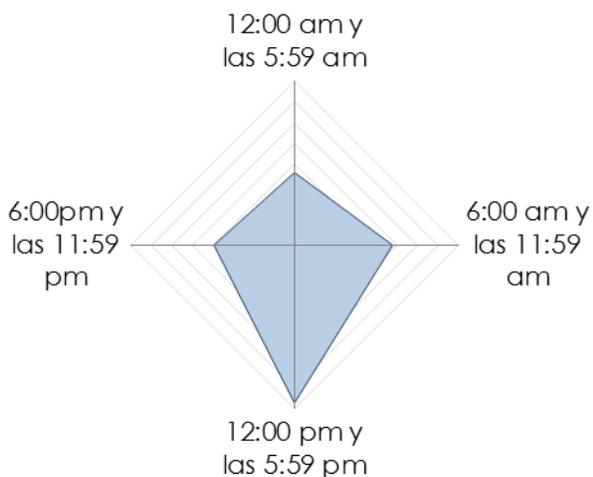
El nivel de denuncia, por su parte, presentó un incremento significativo al situarse en el 41 %, luego de haberse ubicado en el 35 % durante el mes anterior, sin embargo, la tendencia en 2015 registra un nivel de denuncia menor que el de 2014. En mayo de 2015 la tasa de denuncia se situó 7 puntos por debajo del nivel presentado en mayo de 2014.

El principal hecho delictivo que afecta a los empresarios continua siendo el hurto a personas, que abarca al 59 % de los casos de delitos presentados en contra del gremio, siendo el atraco a mano armada y el engaño, las modalidades más frecuentes. El segundo delito con mayor participación es la extorsión, que representa el 7 % del total de hechos delictivos presentados y cuya participación se incrementó en un punto porcentual, frente a lo registrado en marzo.

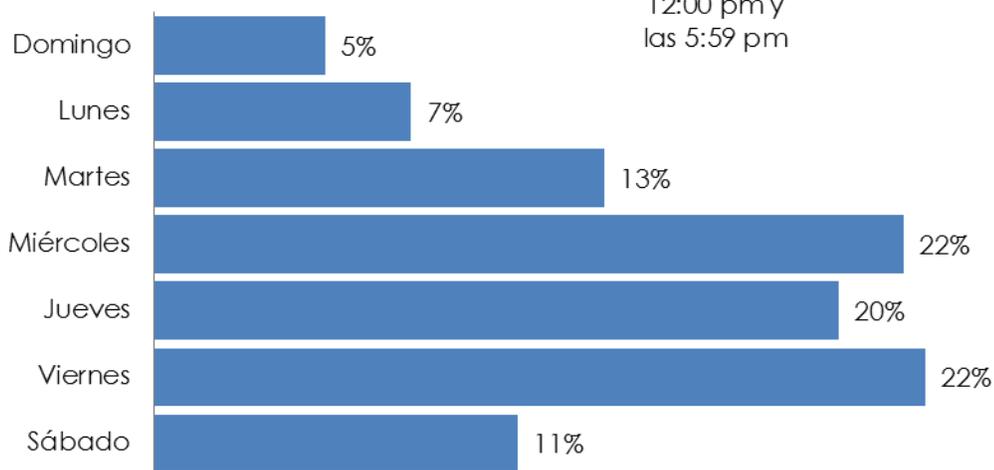
HECHOS DELICTIVOS



La franja horaria en donde mayor ocurrencia de hechos delictivos se presentó en mayo fue la comprendida entre las 12 m y las 5.59 pm, horario en el que se presentó el 39 % de los casos. Asimismo, el miércoles y el viernes se situaron como los días de la semana con mayor incidencia de delitos, con un 22 % cada uno.



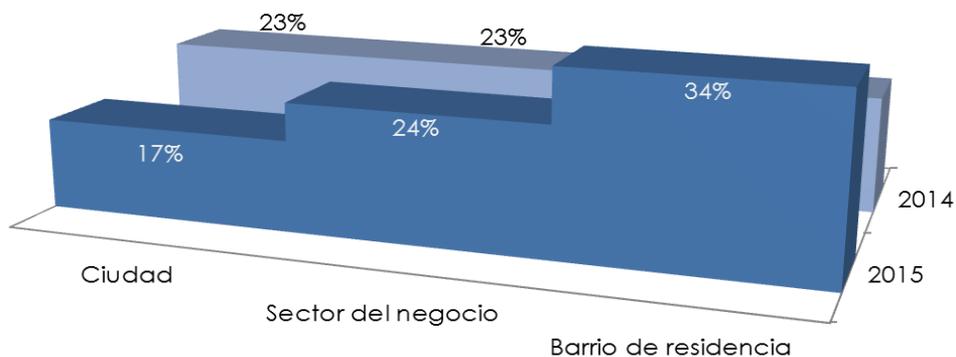
DÍA DE OCURRENCIA



Los niveles de percepción de seguridad presentaron un mejoramiento

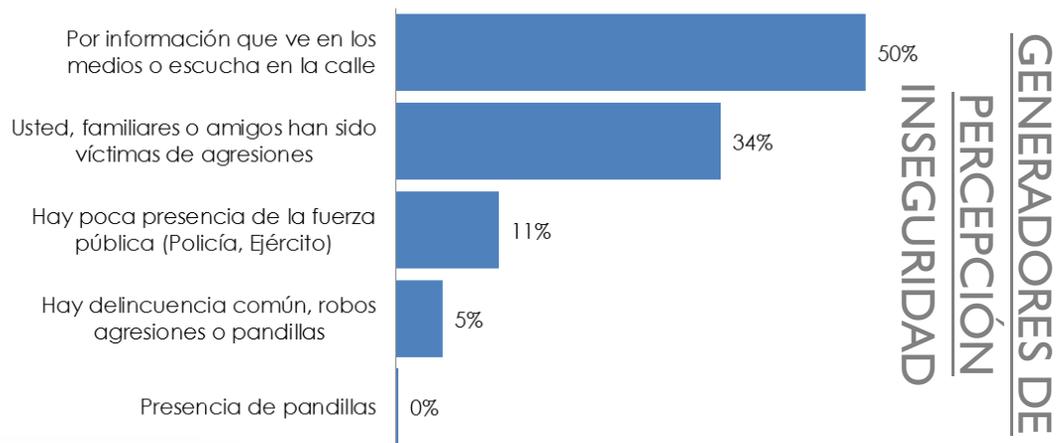


La tendencia a la disminución de la percepción de seguridad también se incrementó durante mayo, pese a que la percepción de seguridad en la ciudad continúa estando por debajo de lo registrado en el mismo periodo de 2014, se incrementó en 11 puntos porcentuales, en comparación con abril. Por su parte, la percepción de seguridad en el sitio del negocio y en el barrio de residencia de los empresarios, es incluso mejor que el reportado el año anterior, lo que indica que actualmente los empresarios se sienten más seguros en estos lugares que el año pasado.



PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD

Por su parte, los empresarios que continúan sintiéndose inseguros, manifiestan que dicha percepción obedece en el 50 % de los casos, a la información que reciben a través de los medios de comunicación formales e informales, otra fuente principal de inseguridad es la victimización indirecta, a través de delitos que atenten en contra de personas cercanas o de los clientes de las unidades productivas de los empresarios.



Los empresarios son poco optimistas frente al mejoramiento de la seguridad

En 2015 los empresarios han sido poco optimistas frente al mejoramiento de los ámbitos de seguridad, sin embargo, la disminución de la tasa de victimización presentada en mayo, trajo consigo un incremento en 5 puntos en la expectativa de mejoramiento de los niveles de seguridad para los próximos meses, el 12 % de los empresarios considera que la seguridad mejorará,

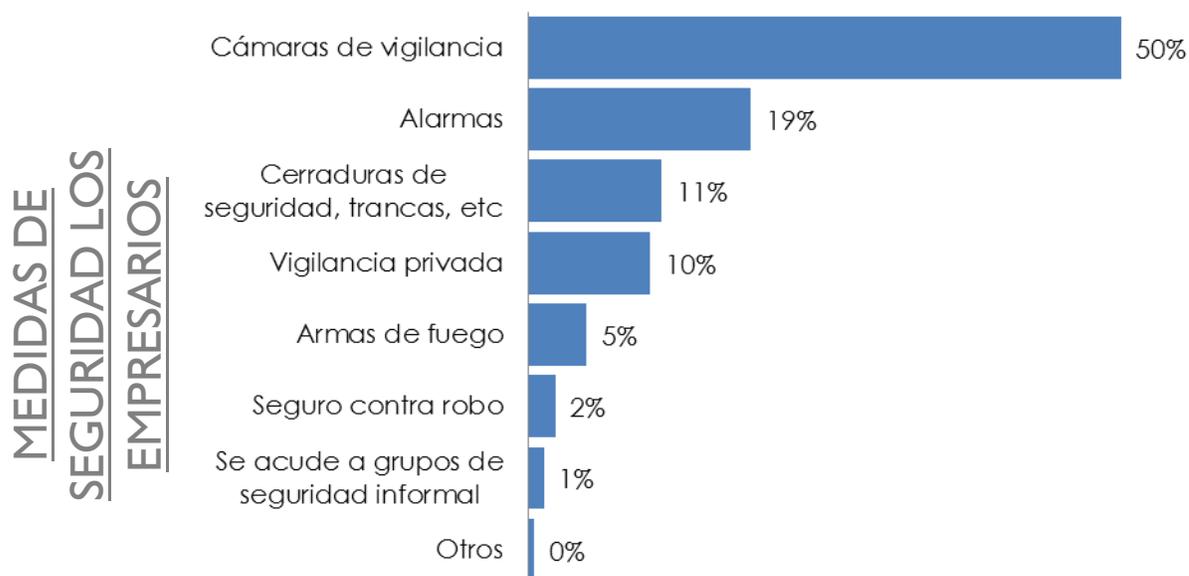
frente al 7 % que se registró durante abril del mismo año, este escenario más optimista también se manifiesta en la proporción de empresarios que consideran que los índices de seguridad empeorarán, que para mayo de 2014 se situó en un 27 % y que en 2015 se ubican en un 18 %.



EXPECTATIVAS DE
SEGURIDAD

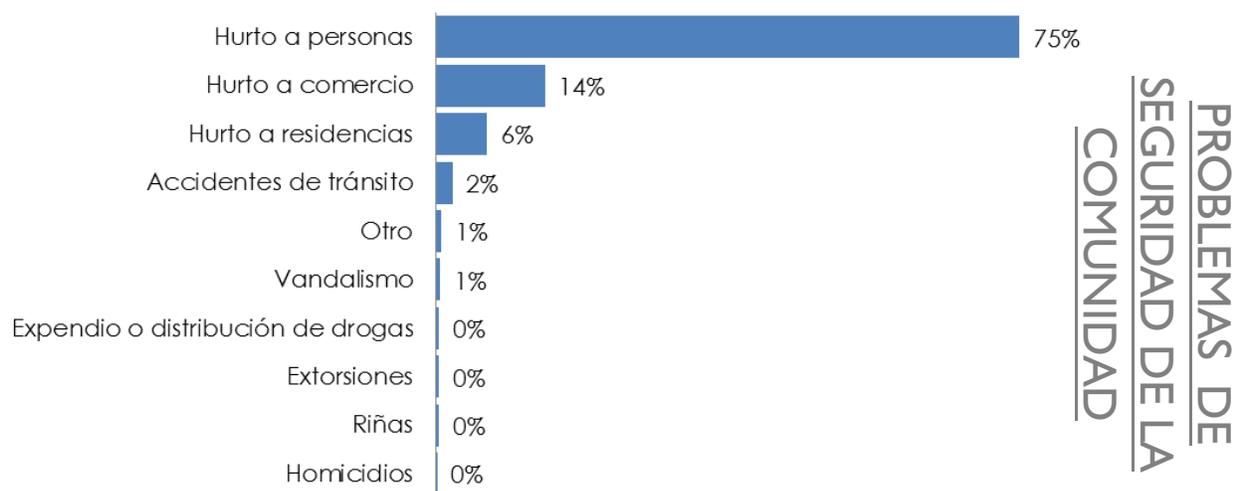
	2015	2014
Mejorará	12%	14%
Seguirá igual	66%	35%
Empeorará	18%	27%
NS/NR	4%	24%

El 16 % instaló medidas para reforzar su seguridad recientemente. La instalación de cámaras de vigilancia continúa siendo la medida más usada por los empresarios, abarcando al 50 % de las medidas de seguridad instaladas. De igual forma, el uso de alarmas se constituye como la segunda opción para proteger las unidades productivas de la ciudad al representar el 20 %.

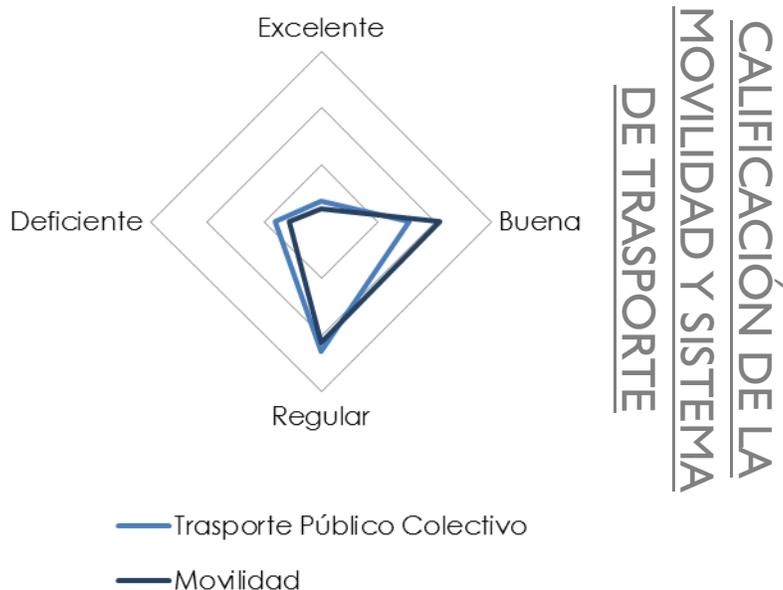


SEGURIDAD DE LA COMUNIDAD

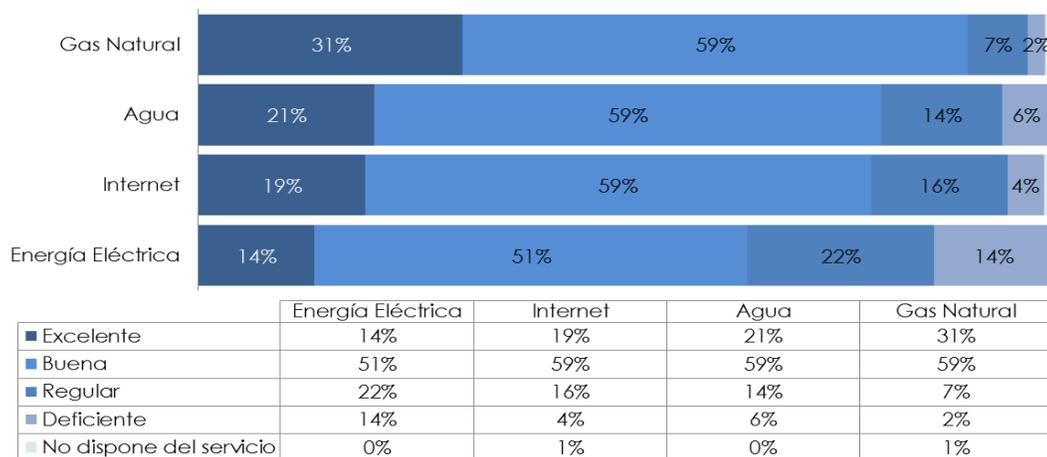
El hurto a personas no solo es el hecho delictivo que atenta en mayor proporción contra los empresarios directamente, sino que es el que afecta su entorno en mayor medida. Asimismo, el hurto a establecimientos de comercio también constituye un factor importante generador de inseguridad en la comunidad de los empresarios, seguido del hurto a residencias. Siendo el hurto a establecimientos la problemática que atenta contra la comunidad empresarial, de mayor crecimiento durante el mes de abril, al incrementarse en 11 puntos porcentuales.



En materia de movilidad y de sistema masivo de transporte público, los empresarios de la ciudad continúan presentando reservas, la calificación de la movilidad presentó un retroceso frente a los avances alcanzados el mes anterior, ubicándose dos puntos porcentuales por debajo, sin embargo, la calificación a la eficiencia del sistema de transporte masivo, tuvo un incremento de 11 puntos porcentuales, frente a lo registrado en abril, situándose en el 38 %.



Por su parte, la calificación a los servicios públicos prestados en la ciudad, revela que el servicio de agua potable que había causado un descontento generalizado en los empresarios durante el mes anterior, recuperó su confianza y logró situarse como el segundo servicio con mejor calidad después del gas natural, que se ha situado por tres años consecutivos, como el mejor servicio público de la ciudad; por su parte, la energía eléctrica continúa siendo el servicio con mayores falencias según los empresarios.

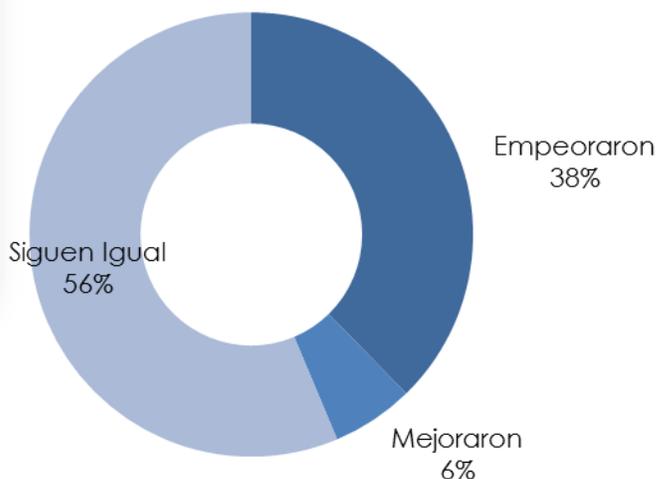


CALIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

SEGURIDAD ECONÓMICA

La tendencia que se ha presentado durante lo corrido en 2015 en lo concerniente al desmejoramiento de los indicadores en los ingresos de los empresarios, continúa manteniéndose, durante mayo el 38 % de los empresarios percibió una disminución en sus ingresos, mientras que solo el 6% manifestó obtener una mejoría.

El 2015 continúa siendo un mal año en materia de ingreso para los empresarios



CONDICIÓN DE LA ACTIVIDAD