



CÁMARA DE COMERCIO
DE VALLEDUPAR
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

PLAN ANUAL DE ACCIÓN 2018

ESTRATEGIAS

Administrar el talento humano de la entidad velando por la selección del personal idóneo, así como por su continua formación y óptimo ambiente laboral

Administrar los Sistemas de Gestión de Calidad y de Seguridad y Salud en el trabajo velando por su óptima gestión y promoviendo el mejoramiento continuo en la entidad

Contar con la infraestructura tecnológica necesaria para garantizar la óptima prestación del servicio

Contribuir de una manera activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental en las zonas vulnerables.

Fortalecer el tejido empresarial de la región a través de acompañamiento en capacitaciones, consultorías y asesorías

Gestionar asertivamente la infraestructura física de la entidad para garantizar la óptima prestación del servicio

Llevar los registros públicos encomendados a ellas por la ley y certificar sobre los actos y documentos allí inscritos.

Promocionar la labor adelantada por la entidad y posicionar su marca como entidad jalonadora del desarrollo

Promocionar y ofrecer servicios de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos

Promover el emprendimiento y fortalecimiento empresarial

Promover la cultura estadística a través de generación y promoción de información



¿QUÉ HAREMOS EN REGISTROS PÚBLICOS?

Hacer presencia en todos los municipios de la Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Valledupar

Certificar dos costumbres mercantiles

capacitar a todos los funcionarios del área de registros públicos

Realizar 12 publicaciones de la noticia mercantil



¿QUÉ HAREMOS EN TALENTO HUMANO?

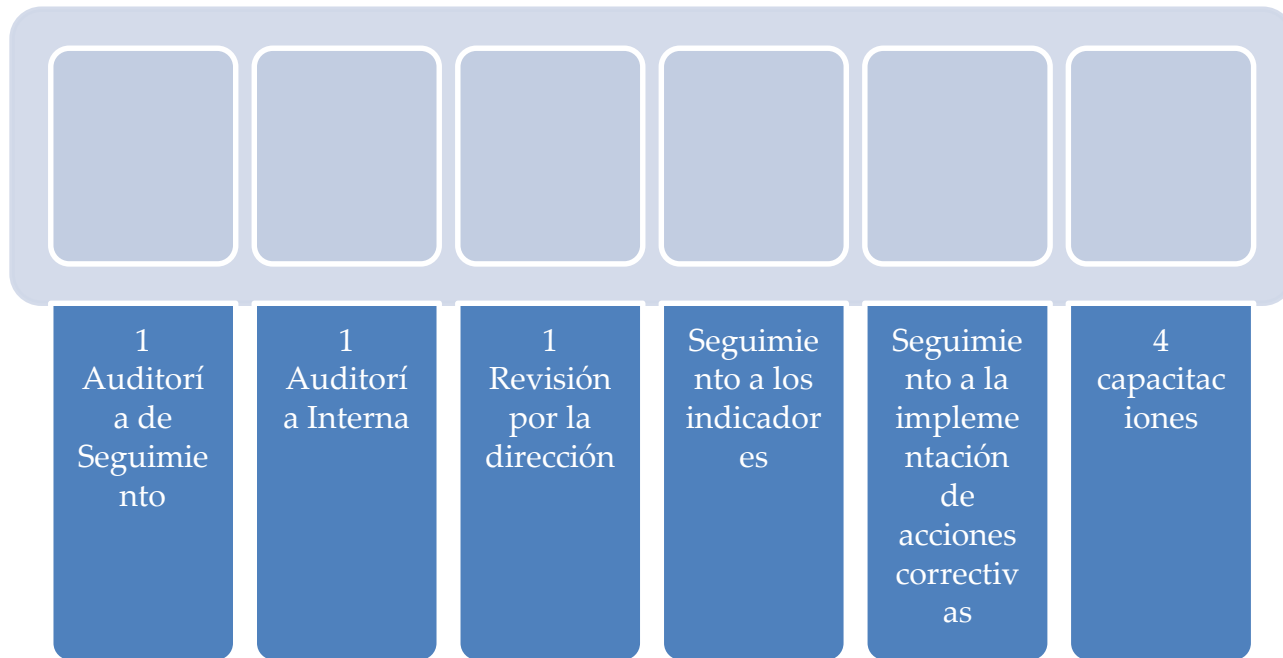
Seleccionar el personal idóneo y con las competencias adecuadas para los cargos requeridos en la entidad.

Fortalecer la inclusión de personal nuevo mediante el proceso de inducción donde se involucren todas las áreas de la institución

Contribuir al mejoramiento del clima organizacional, generando actitudes favorables que fortalezcan el desempeño de los colaboradores reflejados en la productividad de la entidad



¿QUÉ HAREMOS EN SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD?



¿QUÉ HAREMOS EN EL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO?

Identificar, Evaluar, Valorar y Establecer controles para los riesgos Laborales a los que estan expuestos los funcionarios

Programacion y Realizacion de Auditoria interna al SG-SST

Realizar revision por la direccion

Realizar evaluacion del SGSST

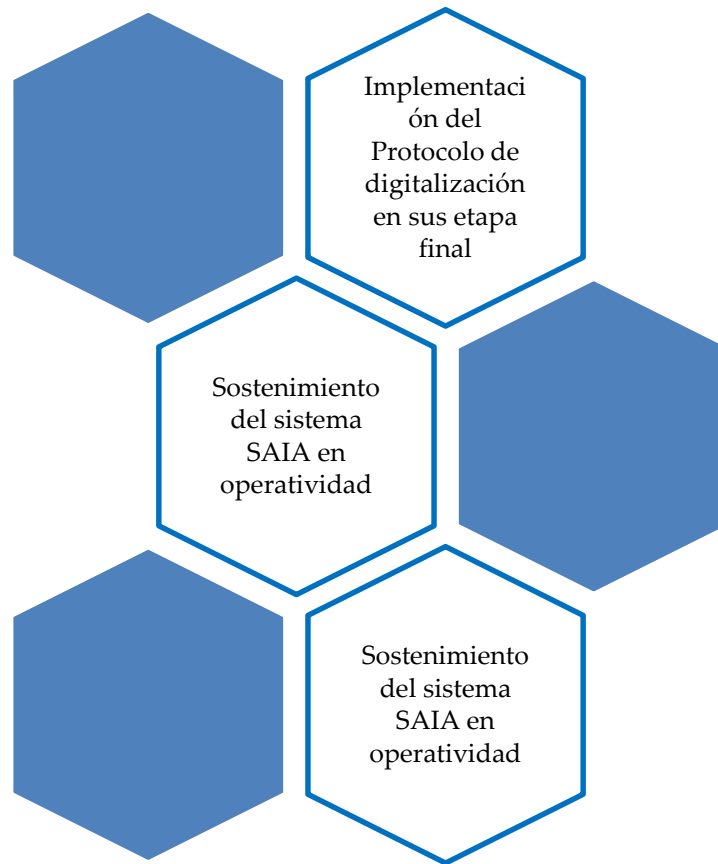
Elaborar la Documentacion Requerida por el SGSST

Simulacro de Emergencia

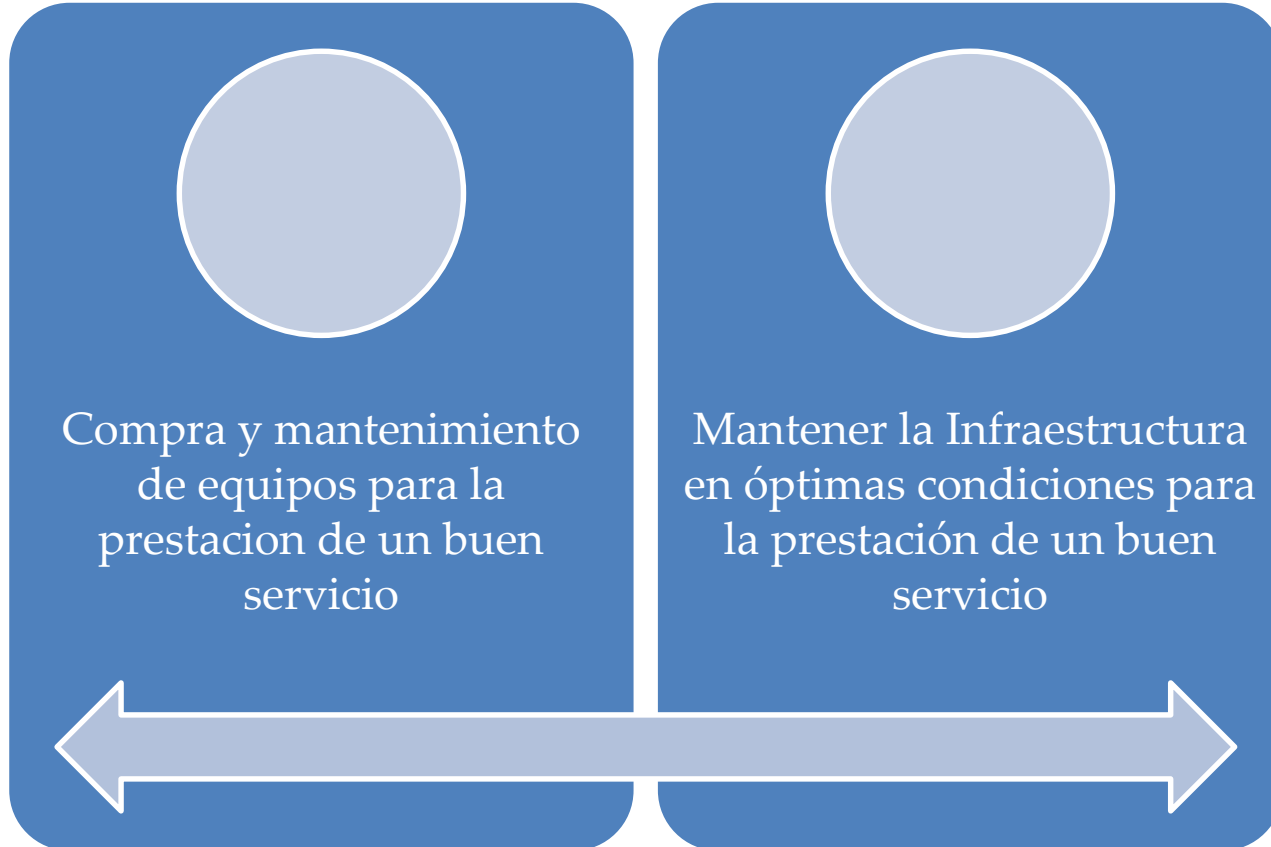
Plan de Capacitacion y Actividades



¿QUÉ HAREMOS EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL?



¿QUÉ HAREMOS EN LA GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA?



¿QUÉ HAREMOS EN RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL?

Contribuir de una manera activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental en las zonas vulnerables.



¿QUÉ HAREMOS EN GESTIÓN TECNOLÓGICA DE LA INFORMACIÓN?

Mejorar la infraestructura tecnológica de la información

Reforzar la seguridad de la información

Aseguramiento de la información

Garantizar el alojamiento y la seguridad de todos los proyectos desarrollados

Certificación en los temas cursados

Plan de contingencia para el sistema Tu Turno

Notificar a los usuario de las renovaciones y tramites sujetos a registro por medio de mensajes de texto

Cajas con todos los dispositivos tecnologicos completos

Blindar todos los equipos de la entidad contra ataques de virus

Disminuir el tiempo de desarrollo y mejorar la experiencia de usuarios



¿QUÉ HAREMOS EN EL OBSERVATORIO ECONÓMICO?

12 informes de la Encuesta de Seguridad Humana en el año, divididas en 1 mensualmente.

12 Boletines de Dinámica Empresarial

2 informes de investigaciones socioeconómicas de la zona (1 de establecimientos de comercio abiertos al público y 1 de vendedores ambulantes y estacionarios)

9 investigaciones socioeconómicas especiales



¿QUÉ HAREMOS EN DESARROLLO EMPRESARIAL?

60 Talleres 1500 Asistentes	5 Casos de Éxito	40 Capacitaciones	10 Empresas en consultoría	40 Empresas asesoradas	Clúster Ovino Caprino
1 Evento	2 Ruedas de Negocios	2 Ruedas Financieras	2 Ferias o Muestras Empresariales	1 Foro	15 Cámara al Parque
50 Capacitados 100%	5 Beneficiados por el programa 100%	360 Empresarios capacitados en el programa	5 seminarios y 400 Empresarios capacitados en el programa	2 programas y 300 usuarios capacitados en el programa	2 Panel para hablar de Comercio Exterior, y cierre de programas 100%
1 visita al puerto de cartagena 100%	2 expertos internacionales. 100%	Nº de capacitaciones para el sector de turismo	1 programa FUTUREXPO	Nº Colegios capacitados y 1.000 estudiantes capacitados en Conozcamos la BVC	5 cursos pagos certificados por la BVC 100%
1.000 Niños capacitados en el programa PIN DANE 100%			800 Estudiantes capacitados 100%	300 Uusuarios con información estadística	



¿QUÉ HAREMOS EN COMUNICACIONES?

Gestión de canales de comunicación
externa

Gestión de canales de comunicación
externa

Gestión de canales de comunicación
externa

Redacción y publicación de contenido
impreso



¿QUÉ HAREMOS EN EL CENTRO DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE?

- 2 Jornadas gratuitas de conciliación
- Programación diplomado en conciliación
- Elaboración de publicidad plegables, folletos, etc.
- Realizar 30 visitas a las diferentes entidades

