

¡Reflexiona y ponlos en práctica!

Aprender a manejar conflictos

- Escuchar puntos de vista.
- Desarrollo el pensamiento persuasivo y argumentación.
- Aprender a deliberar y negociar hacia la toma de acuerdos y desacuerdos conjuntas.

Debemos evitar:

- Evitar los conflictos, ya que de ese modo se agudizarán.
- Hacer suposiciones, emitir juicios o culpabilizar.
- Ignorar los interés de cada una de las partes.
- Atacar a las persona que tiene la palabra.
- Interrumpir a la persona que tiene la palabra.
- Permitir que las emociones dominen el diálogo.
- Centrarse en rasgos de la personalidad que no se pueden cambiar.
- Imponer sobre los demás valores y convicciones personales.
- Dar por supuesto que se ha entendido el mensaje que se quería transmitir.
- Imponer un acuerdo.



“La esencia de la convivencia es realmente sencilla: vive y respeta como otros viven.”

Eraldo Banovac



¿Para ti qué es la paz?

Hábitos de sana convivencia y resolución de conflictos

¡Sé nuestro aliado en la construcción de paz!



¿Por qué es importante la construcción de paz?

- Buscar establecer la seguridad humana y el entendimiento mutuo.
- Identifica y transforma las causas profundas estructurales que generan los conflictos, como la inequidad, exclusión, jerarquías sociales discriminatorias o la falta de oportunidades de participación.

¿Qué estás haciendo para contribuir a la construcción de paz?

Convivencia y Paz



La paz como proceso de la sana convivencia entre los seres humanos.

"La paz no sólo es la ausencia de conflictos, es la capacidad de manejar dichos conflictos y superarlos por medio de métodos no violentos como la protesta pacífica, el diálogo y la negociación."

Para vivir en paz:

- 1 Fomentemos el conocimiento en nuestras relaciones con los demás.
- 2 Reaccionemos con calma, serenidad y firmeza frente a las agresiones.
- 3 Reconozcamos la dignidad y los derechos de todos los seres humanos por igual.

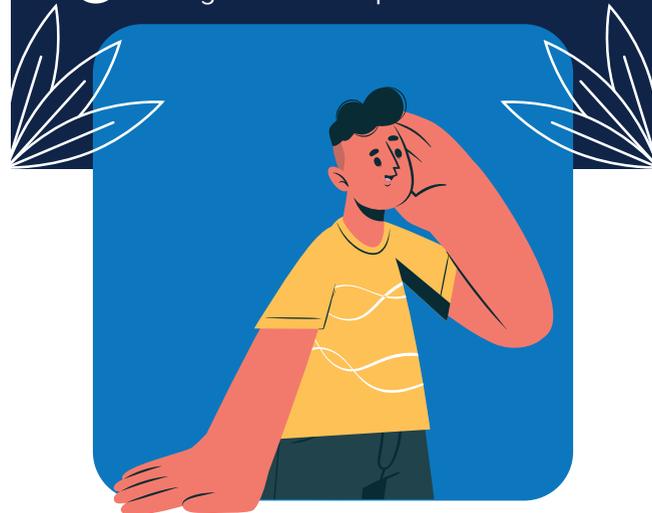


¿Qué es la convivencia?

Es la capacidad de las personas para establecer relaciones sociales y humanas de calidad, fundamentadas en la tolerancia y el respeto.

Hábitos para una sana convivencia

- 1 Escuchar a la otra persona sin interrumpir.
- 2 No dar nada por supuesto; sino se has entendido algo, pregunta.
- 3 Reformular las frases para que no parezcan acusaciones. Para ello, en vez de utilizar la segunda persona singular "Tú dijiste" es mejor utilizar la primera "yo entendí".
- 4 No juzgar o insultar.
- 5 No abandonar el lugar sin haber tomado una solución concreta.
- 6 No utilizar lo que se haya dicho para divulgarlo con otras personas.



Resolución de conflictos pacíficamente

Resolución de problemas y disputas a través del **entendimiento mutuo, diálogo, mediación, negociación y deliberación.**

El proceso para resolver cualquiera de estos tipos de conflictos es el mismo y se basa en 7 pasos que podemos seguir:

- **Definir el problema:** Buscar el origen o las causas que dan lugar a la situación que se están viviendo.
- **Analizar las causas:** Tener presente el porqué del conflicto, todo lo que ocurre tiene una o varias causas.
- **Definir objetivos para actuar:** Antes de emprender cualquier acción se debe tener claro lo que se quiere conseguir en esa situación o conflicto.
¿Queremos solucionarlo?
- **Generar alternativas:** Se deben buscar diferentes formas de resolución del conflicto y pensar qué se puede hacer desde un punto de vista positivo.
- **Elegir las alternativas apropiadas:** Siempre que se tomen decisiones se ha de preguntar qué se debe hacer y cuál es la forma más adecuada de actuar.
- **Poner en práctica la solución elegida:** Una vez que se tiene claro de qué manera se puede solucionar hay que llevarlo a la práctica.
- **Evaluar los resultados:** Las consecuencias de las acciones llevadas a cabo dirán si la resolución del conflicto ha sido positiva o no.