

REGISTROS PÚBLICOS

El 4 de septiembre de 1967, la Cámara de Comercio de Valledupar dio inicio a su funcionamiento con 20 matrículas creadas, 50 años después, en noviembre de 2017, estaban activas 46.673 matrículas.



24.143

Matrículas renovadas



59.570

Usuarios atendidos



94%

De los usuarios califican el servicio como excelente



8.172

Matrículas creadas

A lo largo de sus 50 años, la Cámara de Comercio de Valledupar ha sido testigo y jalonador del desarrollo de la región. Las cifras demuestran la evolución que ha tenido el tejido empresarial, detallando la importante evolución que se ha presentado en estas últimas 5 décadas.



46.673

Matrículas activas a noviembre de 2017

MÉRITO EMPRESARIAL JULIO VILLAZÓN BAQUERO

El Reconocimiento al Mérito Empresarial Julio Villazón Baquero, es entregado cada año a los empresarios y comerciantes que por su gestión son dignos de recibirlo.



CÍRCULO DE AFILIADOS

A noviembre 30 del presente año, figuraban como afiliados activos 973 comerciantes. El 97% de los afiliados activos son personas naturales que tienen en promedio 3 años de estar siendo parte del círculo de afiliados.



123

Nuevos afiliados

103	Valledupar
11	La Jagua De Iberico
5	Bosconia
2	El Paso
1	El Copey
1	Astrea

SATISFACCIÓN DEL SERVICIO [90% EXCELENTE 10% BUENO]

TALENTO HUMANO

En el año 2017 se siguió con el convenio de los "40 mil primeros empleos, es talento no palanca" beneficiando a 13 jóvenes los cuales se desempeñaron en las diferentes áreas de la entidad Cámara de Comercio de Valledupar.

PROGRAMA 40 MIL PRIMEROS EMPLEOS



NIVELES ACADÉMICOS	CANTIDAD
Bachiller	3
Técnicos	1
Tecnólogos	4
Profesional	5
Total	13

OBSERVATORIO SOCIOECONÓMICO

Investigaciones Socioeconómicas Especiales (Anual)



META

6 investigaciones socioeconómicas especiales en el año.



EJECUCIÓN

150 % 9 investigaciones especiales.

CLÚSTER LÁCTEO



MISIONES TÉCNICAS

Durante el año 2017 realizamos 3 misiones y visitas técnicas al Puerto de Santa Marta, Clúster Lácteo en Medellín, Tandil y Buenos Aires en Argentina.



CAPACITACIONES

Más de 11 eventos entre talleres, cursos, diplomados y seminarios con más de 250 personas del sector capacitados en temas claves como innovación, gestión empresarial e internacionalización.



PROYECTOS

Desarrollamos 2 proyectos para el fortalecimiento de la cadena láctea por valor superior a los 800 millones de pesos. Más de 15 empresas beneficiadas.



FERIAS Y EVENTOS

Acompañamos a empresas del sector a más de 5 ferias locales, regionales y nacionales para el posicionamiento de sus marcas y búsqueda de nuevos mercados.



ASISTENCIA TÉCNICA

Realizamos acompañamiento a más de 15 MIPYMES del sector en temas como producción, contabilidad, asuntos jurídicos, contratación, mercadeo y comercialización e internacionalización.



ALIANZAS

Gestionamos y participamos en espacios de conversación y reuniones con el fin de lograr una articulación de los actores del sector y trabajar unidos.

C-EMPRENDE

INDICADOR	TOTAL
Número empleos generados	1120
Numero de casos de negocio formulados	112
Número de casos de negocios financiados	46
Número de Personas atendidas	5028

DESARROLLO REGIONAL



ACTIVIDADES

EMPRENDIMIENTO

Total capacitados - 4.357

COMPETITIVIDAD, PRODUCTIVIDAD E INNOVACIÓN

Total capacitados - 7.453

NUEVAS INICIATIVAS CLÚSTER

Iniciativas - 2

ALIANZAS PÚBLICO PRIVADAS

Alianzas - 3

CARPA MÓVIL - 22 CARPAS MÓVILES

Total atendidos - 1.919

CÁMARA AL PARQUE - 59 VISITAS CÁMARA AL PARQUE

Total atendido - 5695

CARPAS

Total atendidos - 7.614

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Actividades de RSE - 70

ACTIVIDADES DE APOYO A LA COMUNIDAD

Talleres apoyo psicosocial - 46

Asistentes - 1092

CLÚSTER TURISMO



En el transcurso del año se le brindó acompañamiento a 73 Empresas prestadoras de servicios Turísticos sobre las Normas Técnicas Sectoriales Turismo Sostenible para la renovación y actualización de su Registro Nacional de Turismo.



Se brindó capacitación y asesoría a 15 empresas prestadoras de servicios Turísticos sobre Registro Nacional de Turismo en los Municipios de Bosconia y Agustín Codazzi.



Se le realizaron consultorías personalizadas a las empresas Academia de Música Vallenata Andrés "Turco Gil" y "Casa de Bahareque Centro de Memoria El Cuartico", prestadoras de servicios turísticos.

CENTRO DE ATENCIÓN EMPRESARIAL



Con algunos resultados que a continuación se relacionarán, se percibe la mejora continua por parte de la entidad, para la prestación de dicho servicio:



1. Firma de convenio con Alcaldía Municipal de Valledupar.



2. Convenio con el Cuerpo Voluntarios de Bomberos de Valledupar.



3. Convenio con la Organización SAYCO-ACINPRO.

GESTIÓN FISCAL



El área de Gestión Fiscal y Cobranzas de la entidad viene realizando unas actividades tendientes a la recuperación de las acreencias que tienen los empresarios de la ciudad con nuestra entidad. Dentro del plan de trabajo estipulado, se han venido realizando las siguientes actividades:

ACTIVIDADES	TOTAL
Requerimiento correspondiente al pago de la renovación 2017	4045
Acuerdos firmados	61
Acuerdos firmados con pago	61
Visitas personalizadas	93
Visitas grupales (cronograma)	15
Visitas personalizadas con acuerdo firmado	40
Actualización de activos	3000
Requerimientos al sector agropecuario	63
No matriculados	118
Otros (pagos sin acuerdo)	11

CENTRO DE INFORMACIÓN EMPRESARIAL



DANE PÁGINA WEB

Total capacitados - 880



DANE PIN UNO, PIN DOS, PIN DANE

Total capacitados - 1199



BOLSA DE VALORES DE COLOMBIA

Total capacitados - 1090

PROCOLOMBIA



Total asistentes - 450

Durante el año 2017 se realizaron 16 seminarios en la ciudad de Valledupar, y se contó con la asistencia total de 450 participantes, cumpliendo así la meta propuesta.



Total asistentes - 200

Este año se realizaron 4 seminarios en diferentes universidades, de las cuales fueron: Universidad Popular del Cesar, Universidad de la Guajira - Sede Maicao, y Sede Villanueva, en las que participaron 200 estudiantes en el tema de Cultura Exportadora.



Total asesorías - 258

Durante el año 2017 fueron asesorados 258 usuarios en la ciudad de Valledupar, teniendo en cuenta que el mes de octubre y noviembre fueron mayores los usuarios beneficiados, sobrepasando así la meta establecida en un 183,6%.

CONTROL DE CALIDAD



Para el año 2017 la Cámara de Comercio de Valledupar realizó la ampliación del alcance de su Sistema de Gestión de Calidad y la actualización de la norma a la versión ISO 9001:2015, siendo la primera empresa en el Cesar en renovar bajo la actualización de la norma. El alcance del sistema de gestión de la calidad de la Cámara de Comercio de Valledupar incluye los servicios prestados en Gestión de Afiliados, Registros Públicos, Conciliación y Arbitraje, Desarrollo Regional, Observatorio Económico y Logística y Eventos.

CENTRO DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE



104

Solicitudes de conciliaciones

Conciliaciones con acuerdo	56
Conciliaciones sin acuerdo	22
Conciliaciones con inasistencia	23
Solicitudes con retiro de la misma	1
Solicitudes en proceso	2
Solicitudes de asunto no conciliable	0

TIPO DE SOLICITUDES



EN MATERIA CIVIL

Total - 91



EN MATERIA DE FAMILIA

Total - 9



EN MATERIA COMERCIAL

Total - 4

USUARIOS ATENDIDOS

En lo que va que va transcurrido del año 2017, el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Valledupar, atendió en un promedio de 1200 usuarios en sus instalaciones.

AUDITORIOS



827

Eventos



26.501

Personas capacitadas



INFORME DE GESTIÓN 2017