

## INFORME PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS ANUAL VIGENCIA 2023.

<p><b>CANTIDAD DE SOLICITUDES RECIBIDAS.</b></p> <p>Cantidad a valor numérico de las solicitudes de acceso a la información que fueron recibidas durante la última vigencia.</p>	<p>Durante la vigencia del año 2023, fueron recibidas y debidamente tramitadas 4.705 de las cuales <b><u>DOS (2)</u></b> fueron solicitudes de acceso a la información.</p>
<p><b>CANTIDAD DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRA ENTIDAD.</b></p>	<p><b><u>QUINCE. (15)</u></b></p>
<p><b>TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD</b></p>	<p>Para peticiones convencionales: 4 días.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⊗ Para solicitud de información o documentos: 4 días.</li> <li>⊗ Para resolver consultas relacionadas con las funciones camerales: 15 días.</li> <li>⊗ Para resolver solicitudes de acceso a la información: 10 días.</li> <li>⊗ Para resolver quejas, reclamos, denuncias y/o sugerencias: 15 días</li> </ul>
<p><b>NÚMERO DE SOLICITUDES QUE SE LES NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN</b></p> <p>Cantidad a modo de valor numérico de solicitudes de acceso a la información que fueron negadas.</p>	<p><b><u>CERO. (0)</u></b></p>