



1. OBJETIVO

Brindar al usuario un instructivo para consulta de expedientes virtuales, sea de naturaleza de personas naturales, personas jurídicas, registro único de proponente, entidades sin ánimo de lucro, con el fin de garantizar el acceso de la información pública.

2. ALCANCE

Este instructivo aplica a todos los usuarios externos que, necesiten consultar un expediente virtual, por medio de la página web de la Cámara de Comercio de Valledupar para el Valle del Río Cesar.

3. DEFINICIONES

Página web: Es un documento o información electrónica capaz de contener texto, sonido, vídeo, programas, enlaces, imágenes y muchas otras cosas, adaptada para la llamada World Wide Web (WWW) y que puede ser accedida mediante un navegador web.

Pestaña: Es un elemento de la interfaz de un programa que permite cambiar rápidamente lo que se está viendo sin cambiar de ventana que se usa en un programa o menú.

Consulta virtual: Consultar es una página web, información o documentos de interés.

Expediente: Conjunto de todos los documentos y gestiones correspondientes a un asunto o negocio.

Matrícula Mercantil: Número que se le asigna al comerciante, a sus establecimientos, sucursales y agencias por parte de las Cámara de Comercio, según su jurisdicción.

4. RESPONSABLES:

El Coordinador de Gestión Documental: Será quien vele por que este procedimiento se ejecute acorde al sistema actual de consulta de expediente virtual.

El profesional universitario tecnología de la información: Es el responsable del correcto funcionamiento de la página web.

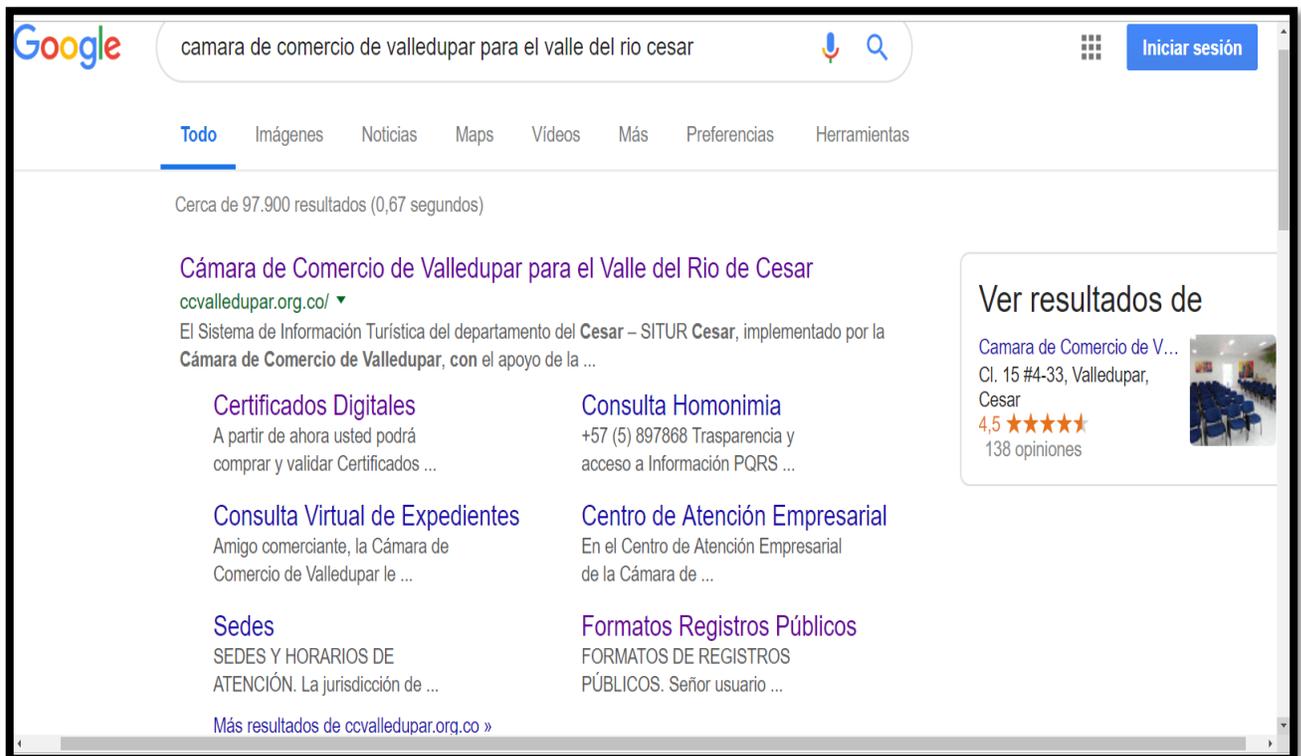
ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR
Ahiledis Díaz A.- Aux. Gestión Documental	Luz Angela Terreros- Coor. Gestión Documental	Comité Interno de Archivo



5. CONTENIDO:

a. PASOS PARA CONSULTAR SU EXPEDIENTE VIRTUAL

1. Ingrese a la página web de la Cámara de Comercio de Valledupar para el Valle del Río Cesar.



ELABORADO POR: <i>Ahiledis Díaz A.- Aux. Gestión Documental</i>	REVISADO POR: <i>Luz Angela Terreros- Coor. Gestión Documental</i>	APROBADO POR: <i>Comité Interno de Archivo</i>
--	---	---



2. Seleccione en la pestaña de servicios virtuales:

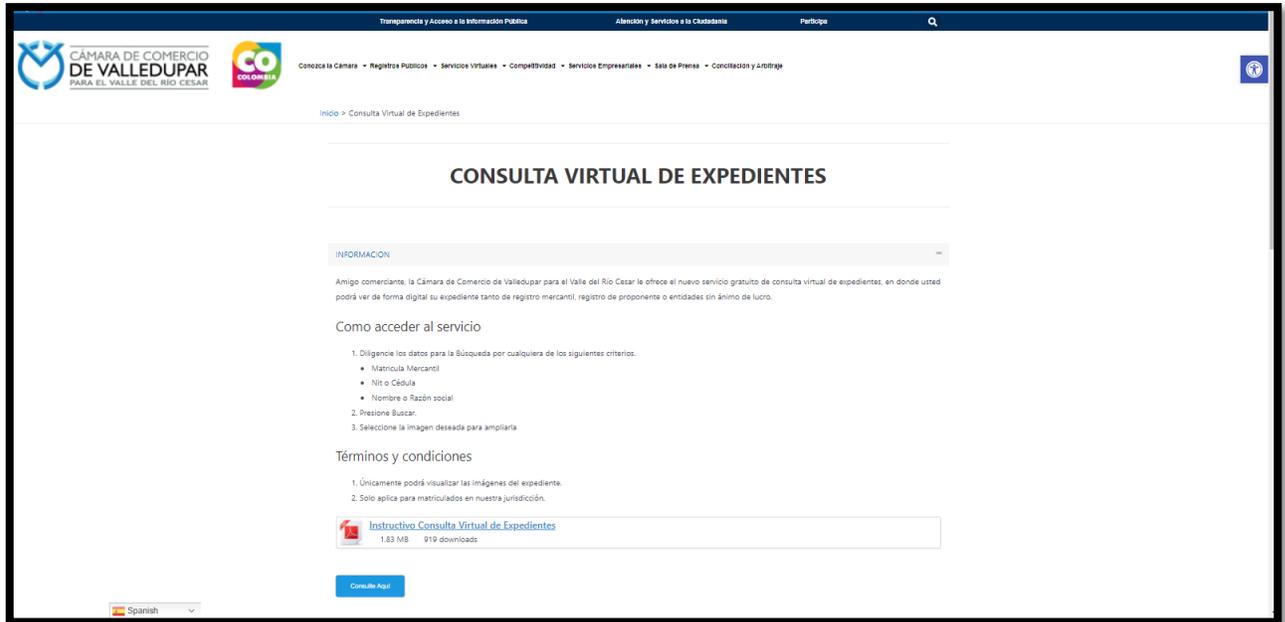
Clic en [consulta virtual de expedientes](#)

The screenshot shows the website interface with a navigation menu. The 'Servicios Virtuales' dropdown menu is open, and 'Consulta Virtual de Expedientes' is highlighted. The main content area features a 'CONVOCATORIA' for a water capture system project, with details on objectives, dates, and a 'POSTÚLESE AQUÍ' button. A sidebar on the right provides contact information for the regional development office.

ELABORADO POR: <i>Ahiledis Díaz A.- Aux. Gestión Documental</i>	REVISADO POR: <i>Luz Angela Terreros- Coor. Gestión Documental</i>	APROBADO POR: <i>Comité Interno de Archivo</i>
--	---	---



3. Hacer clic sobre la palabra [CONSULTE AQUÍ.](#)



4. La búsqueda puede ser por número de matrícula, número de nit o cédula, el nombre o razón social:

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR
Ahiledis Díaz A.- Aux. Gestión Documental	Luz Angela Terreros- Coor. Gestión Documental	Comité Interno de Archivo



INSTRUCTIVO PARA CONSULTA DE EXPEDIENTE VIRTUAL

Busqueda de registros
Desarrollado por CLHO R

Tipo de identificación*

Cédula de Ciudadanía ▼

Número de documento*

Número de documento

Nombres y Apellidos*

Nombres y Apellidos

Departamento*

CESAR ▼

Ciudad*

VALLEDUPAR ▼

Correo electrónico*

Correo electrónico

Nota: Los campos que se encuentran con * son obligatorios

Autorización de Datos Personales *

Al seleccionar este checkbox, autoriza a la Cámara de Comercio de Valledupar para el Valle de Río Cesar identificada con el NIT. 8900300072-4, domiciliada en el municipio de Valledupar, Cesar, Colombia, en la dirección Calle 15 No. 4-33, a recolectar, almacenar, y en general realizar el tratamiento de los datos personales suministrados para las siguientes finalidades: i. Dar trámite a la petición, queja o reclamo incluido en el presente formato y enviarme respuesta a la dirección física o correo electrónico suministrado; ii. Evaluar la calidad del servicio prestado; iii. Almacenarlos con fines de control, históricos y/o estadísticos; iv. Atender requerimientos de autoridades en ejercicio de sus funciones. Declaro que: (i) Si me ha informado que los datos relativos al grupo étnico al que pertenezco, mi condición de discapacidad, la situación en la que me encuentro por lo cual solicito atención preferencial, o la pertenencia a algún grupo de interés, es información sensible, que su entrega es facultativa, y que su tratamiento se realizará con el único fin de caracterizar a los usuarios de la entidad y procurar una mejora en la atención de la POR que radico por este medio. (ii) Autorizo que mi información personal sea transmitida, transferida o compartida con terceros proveedores ubicados dentro o fuera de Colombia contratados para realizar el tratamiento de mis datos bajo las mismas finalidades ya mencionadas; (iii) Conozco que como Titular de los datos personales tengo los siguientes derechos: a) Conocer, actualizar y rectificar mis datos personales b) Solicitar prueba de la autorización otorgada c) Ser informado previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a mis datos personales. d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen. e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respetan los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a ley 1581 de 2012 y a la Constitución. f) Acceder en forma gratuita a mis datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. (iv) Estos derechos los podré ejercer a través de los canales o medio dispuestos por La Cámara de Comercio de Valledupar para el Valle de Río Cesar, para atención al público, la línea de atención (+57) 5897888 ext 116, el correo electrónico protecciondedatos@ccvalledupar.org.co y las oficinas de atención al cliente, cuya información puedo consultar aquí. Disponibles de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm, para atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de mis datos personales y el ejercicio de los derechos mencionados en esta autorización. (v) Para mayor información podré consultar la política de tratamiento de datos personales. Manifiesto que la presente autorización se me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mis datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad.

Nota: Seleccione un criterio de búsqueda e ingrese la información solicitada, al ingresar NIT o Cedula no digitar puntos, guiones ni comas.

Matricula Mercantil

Matricula

NIT o cedula

NIT o cedula

Nombre o razon social

Nombre o razon social

POR FAVOR INGRESE EL TEXTO*

4+11
=

Buscar

5. Se digita los campos que están en * que son obligatorios en su respectivo campo y desplazamos la barra de la derecha hacia abajo para que nos muestre el expediente: se da clic en [BUSCAR](#)

ELABORADO POR: <i>Ahiledis Díaz A.- Aux. Gestión Documental</i>	REVISADO POR: <i>Luz Angela Terreros- Coor. Gestión Documental</i>	APROBADO POR: <i>Comité Interno de Archivo</i>
--	---	---



INSTRUCTIVO PARA CONSULTA DE EXPEDIENTE VIRTUAL

Busqueda de registros
Desarrollado por CCHDK

Tipo de identificación*

Cédula de Ciudadanía
▼

Número de documento*

1032437708

Nombres y Apellidos*

luz angela terreros

Departamento*

CESAR
▼

Ciudad*

VALLEDUPAR
▼

Correo electrónico*

directorgestiondocumental@ccvalle

Nota: Los campos que se encuentran con * son obligatorios

Autorización de Datos Personales *

Al seleccionar este checkbox, autoriza a la Cámara de Comercio de Valledupar para el Valle de Río Cesar identificada con el NIT. 8900300072-4, domiciliada en el municipio de Valledupar, Cesar, Colombia, en la dirección Calle 15 No. 4-33, a recolectar, almacenar, y en general realizar el tratamiento de los datos personales suministrados para las siguientes finalidades: i. Dar trámite a la petición, queja o reclamo incluido en el presente formato y enviarme respuesta a la dirección física o correo electrónico suministrado; ii. Evaluar la calidad del servicio prestado; iii. Almacenarlos con fines de control, históricos y/o estadísticos; iv. Atender requerimientos de autoridades en ejercicio de sus funciones. Declaro que: (i) Se me ha informado que los datos relativos al grupo étnico al que pertenezco, mi condición de discapacidad, la situación en la que me encuentro por lo cual solicito atención preferencial, o la pertenencia a algún grupo de interés, es información sensible, que su entrega es facultativa, y que su tratamiento se realizará con el único fin de caracterizar a los usuarios de la entidad y procurar una mejora en la atención de la POR que radico por este medio. (ii) Autorizo que mi información personal sea transmitida, transferida o compartida con terceros proveedores ubicados dentro o fuera de Colombia contratados para realizar el tratamiento de mis datos bajo las mismas finalidades ya mencionadas; (iii) Conozco que como Titular de los datos personales tengo los siguientes derechos: a) Conocer, actualizar y rectificar mis datos personales b) Solicitar prueba de la autorización otorgada c) Ser informado previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a mis datos personales. d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen. e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley 1581 de 2012 y a la Constitución. f) Acceder en forma gratuita a mis datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. (iv) Estos derechos los podré ejercer a través de los canales o medio dispuestos por La Cámara de Comercio de Valledupar para el Valle de Río Cesar, para atención al público, la línea de atención (+57) 5897868 ext 116, el correo electrónico protecciondatos@ccvalledupar.org.co y las oficinas de atención al cliente, cuya información puedo consultar aquí, disponibles de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm, para atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de mis datos personales y el ejercicio de los derechos mencionados en esta autorización. (v) Para mayor información podrá consultar la política de tratamiento de datos personales. Manifiesto que la presente autorización se me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mis datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad.

Nota: Seleccione un criterio de búsqueda e ingrese la información solicitada, al ingresar NIT o Cedula no digitar puntos, guiones ni comas.

Matrícula Mercantil

169585

NIT o cedula

NIT o cedula

Nombre o razon social

Nombre o razon social

POR FAVOR INGRESE EL TEXTO*

4+11

= []

Buscar

ELABORADO POR: <i>Ahileidis Díaz A.- Aux. Gestión Documental</i>	REVISADO POR: <i>Luz Angela Terreros- Coord. Gestión Documental</i>	APROBADO POR: <i>Comité Interno de Archivo</i>
---	--	---



6. Una vez desplazada la barra, se muestra la información de la matrícula. Debe darle clic en la parte inferior, en la frase [Ver información](#).

Nota: Seleccione un criterio de búsqueda e ingrese la información solicitada, al ingresar NIT o Cedula no digitar puntos, guiones ni comas.

Matricula Mercantil

Nit o cedula

Nombre o razon social

POR FAVOR INGRESE EL TEXTO*

=

Matricula	Nombre	Tipo documento	Numero documento
169585	R&C INGENIERIA Y CONSTRUCCIONES S.A.S	NIT	9013782451

[Ver Información](#)

7. El sistema muestra las tipologías que contiene el expediente, selecciona la tipología que desea ver Documento (si el documento no tiene tipología seguir el paso 8).



INSTRUCTIVO PARA CONSULTA DE EXPEDIENTE VIRTUAL

Código: GDO-IT-4

Versión: 2

Actualizado: 21/05/2022

Página 8 de 10

POR FAVOR INGRESE EL TEXTO*

4+11 = 15

Buscar

Matrícula	Nombre	Tipo documento	Numero documento
169585	R&C INGENIERIA Y CONSTRUCCIONES S.A.S	NIT	9013762451

Ver Información

Fecha	Tipo Documental	
2020-03-12	PERSONA JURIDICA - Constitución - Documentos de Constitución	Ver Documento
2021-08-27	PERSONA JURIDICA - Inscripción de Documentos PJ - Actas PJ - Asamblea	Ver Documento
2021-11-17	PERSONA JURIDICA - Renovación jr - Renovación	Ver Documento
2021-11-23	PERSONA JURIDICA - Inscripción de Documentos PJ - Otros documentos sujetos a registro	Ver Documento
2021-11-23	PERSONA JURIDICA - Inscripción de Documentos PJ - Actas PJ - Asamblea	Ver Documento

PDF

- [SAIA 1 20200312111615808.PDF](#)

1584028748.PDF | 1 / 37 | 67% | [Zoom In] [Zoom Out] [Print] [Close]

CCV
Nit. 892.300.072-4
RECIBO No. S000385776
Documento equivalente a la factura No S000385776

Nro. operación. 01-LTORRES-20200311-0058
Nro. liquidación. 921347
Fecha y hora. 2020-03-11 - 17:31:45

Recibo expedido en forma virtual
Nro. recuperación. X1LBHK
Cajero: LTORRES

ELABORADO POR:

Ahiledis Díaz A.- Aux. Gestión Documental

REVISADO POR:

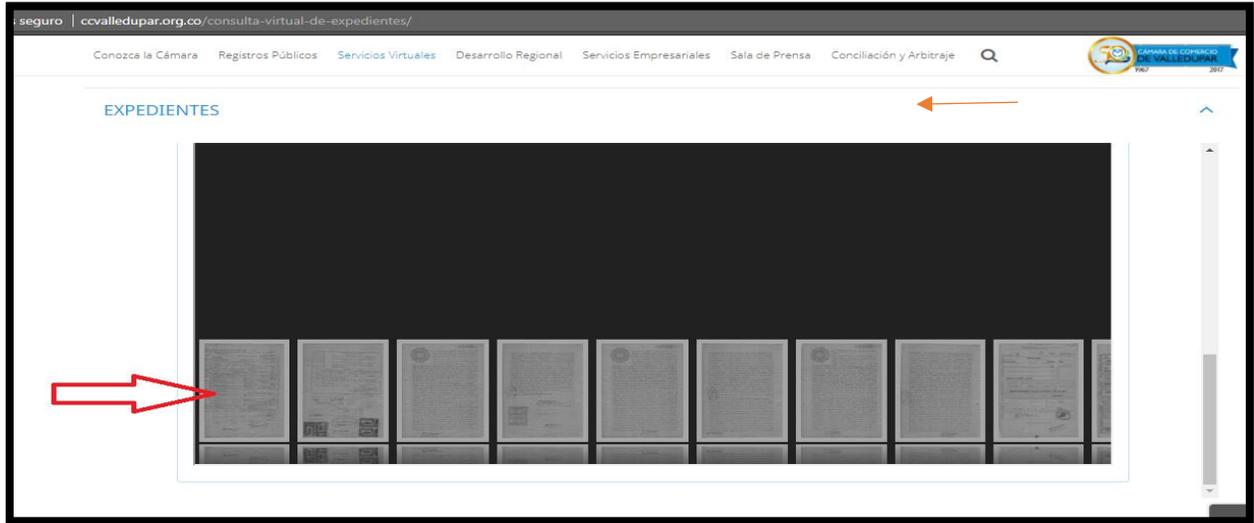
Luz Angela Terreros- Coor. Gestión Documental

APROBADO POR

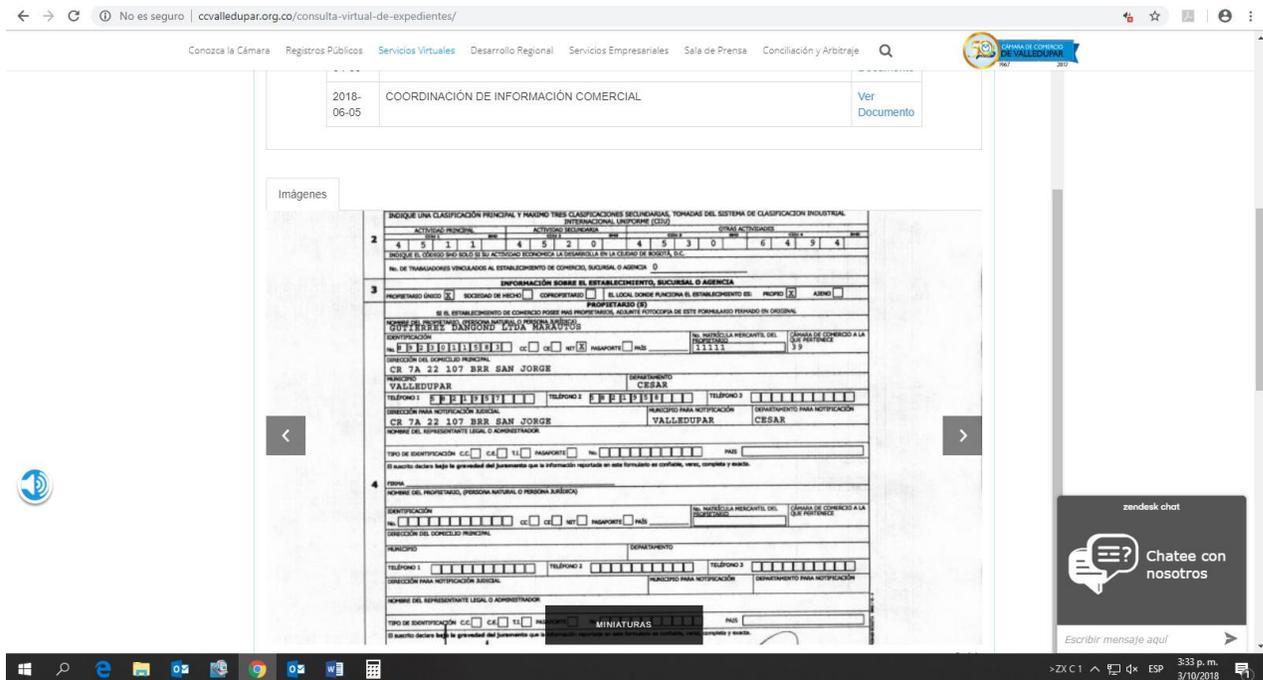
Comité Interno de Archivo



8. Selecciona la imagen que desee ver dando clic:



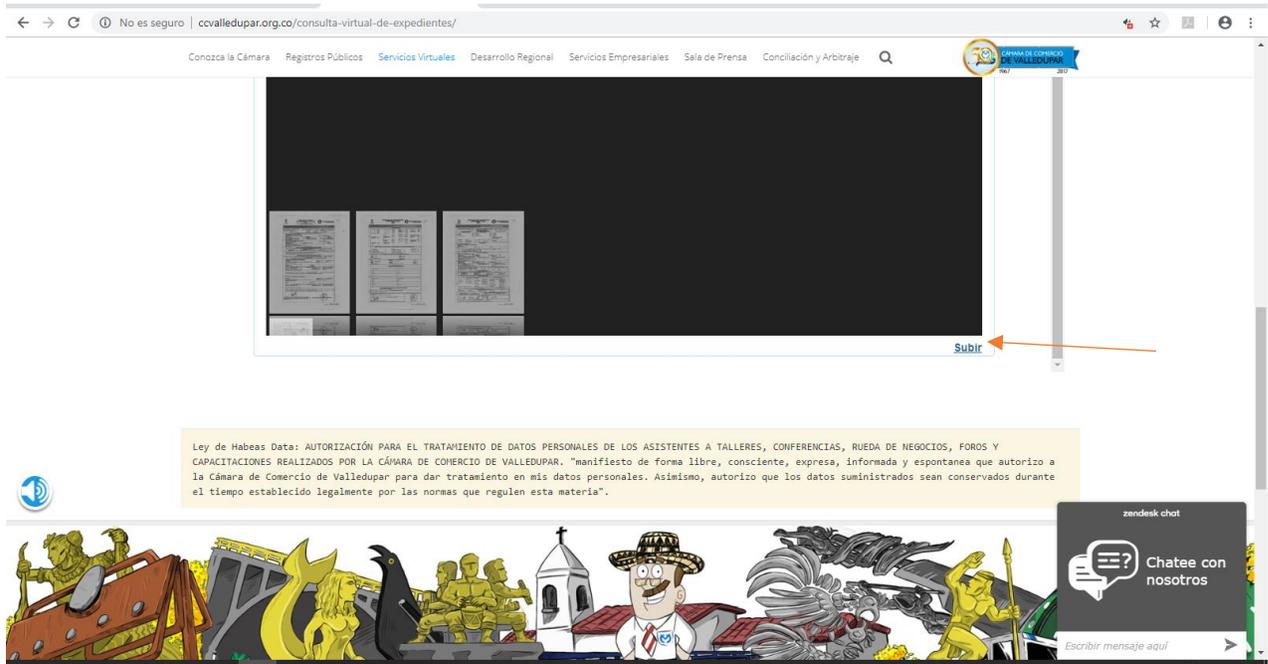
9. Dar clic en una imagen para aumentar su tamaño



ELABORADO POR: Ahiledis Díaz A.- Aux. Gestión Documental	REVISADO POR: Luz Angela Terreros- Coor. Gestión Documental	APROBADO POR: Comité Interno de Archivo
--	---	---



10 Si desea cambiar a otra tipología dar clic en subir, y seleccionar la tipología que desee



11 DOCUMENTOS RELACIONADOS:

N/A

12 FORMATOS:

N/A

13 ANEXOS:

N.A.

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR
Ahileidis Díaz A.- Aux. Gestión Documental	Luz Angela Terreros- Coor. Gestión Documental	Comité Interno de Archivo