

**PLAN DE MEJORAMIENTO SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
CAMARA DE COMERCIO DE VALLEDUPAR
2014**

GRUPO	FACTORES	PROGRAMA	ESTRATEGIA	EJECUCIÓN/ACTIVIDADES	RESPONSABLES	FECHA INICIAL	FECHA FINAL	EVIDENCIAS	
ATENCIÓN AL USUARIO	Implementar un plan de mejoramiento donde se debe tener en cuenta estrategias, programas y la ejecución de las mismas para mejorar el servicio prestado a los usuarios	Trámites por internet y otros medios electrónicos	Implementar servicios para pagos en línea	Implementación pago electrónico renovaciones de registro mercantil y ESALD, certificados	Vicepresidente Administrativo, Jefe de registro públicos, Coordinador de Sistemas	02/06/2014	06/07/2015	Pantallazo botón PSE página web de la entidad	
				Solicitud y expedición de certificados en línea		06/06/2015	06/07/2015	Paso a paso proceso de solicitud y expedición certificados en línea	
			Implementar los procesos registrales de actos y documentos virtuales	Integración de los mecanismos de verificación de identidad a los trámites virtuales		03/08/2015	15/12/2015	Instructivos para matrículas virtuales de personas naturales y establecimientos de comercio, instructivo para radicación virtual de actos y documentos.	
				Matrículas virtuales de personas naturales y establecimientos de comercio		03/08/2015	15/12/2015		
				Radicación virtual de actos y documentos, incluyendo las constituciones		03/08/2015	15/12/2015		
				Control de trazabilidad en el sistema de gestión documental		03/08/2015	15/12/2015		
				Documentación y pruebas finales		03/08/2015	15/12/2015		
		Capacitación y puesta en marcha	03/08/2015	15/12/2015					
		Mecanismo de identificación	Implementar proceso de identificación biométrica en el marco del sistema	Adquisición de dispositivos de identificación biométrica		Vicepresidente Administrativo, Jefe de registro públicos,	03/08/2015		15/12/2015

**PLAN DE MEJORAMIENTO SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
CAMARA DE COMERCIO DE VALLEDUPAR
2014**

GRUPO	FACTORES	PROGRAMA	ESTRATEGIA	EJECUCIÓN/ACTIVIDADES	RESPONSABLES	FECHA INICIAL	FECHA FINAL	EVIDENCIAS
		biométrica	de prevención de fraudes registrales SIPREF	Desarrollo e implementación del módulo de interconexión entre Cámaras de Comercio - Certicámara	Coordinador de Sistemas	03/08/2015	15/12/2015	datos de la Registraduría Nacional del Servicio Civil
ATENCIÓN AL USUARIO	Implementar un plan de mejoramiento donde se debe tener en cuenta estrategias, programas y la ejecución de las mismas para mejorar el servicio prestado a los usuarios	Mecanismo de identificación biométrica	Implementar proceso de identificación biométrica en el marco del sistema de prevención de fraudes registrales SIPREF	Implementación política de seguridad de la información entre Certicámara y Cámara de Comercio	Vicepresidente Administrativo, Jefe de registro públicos, Coordinador de Sistemas	03/08/2015	15/12/2015	Pantallazo de identificación biométrica a usuarios en enlace con la base de datos de la Registraduría Nacional del Servicio Civil
				Entrega de equipos a Cámara de Comercio		03/08/2015	15/12/2015	
				Capacitación a Cámaras de Comercio por parte de Confecámaras		03/08/2015	15/12/2015	
				Ajuste de procesos internos en Cámaras de Comercio		03/08/2015	15/12/2015	
				Pruebas y auditoría - Registraduría Nacional del Estado Civil		03/08/2015	15/12/2015	
				Pruebas de operación		03/08/2015	15/12/2015	
				Puesta en marcha identificación biométrica		03/08/2015	15/12/2015	
				GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CONTABLE			Política para la administración de riesgos	
Diseño actividades de control para administración de riesgos para las áreas de la entidad								



José Luis Urón Márquez