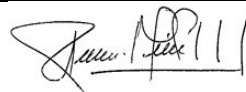


**PLAN DE MEJORAMIENTO SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y
COMERCIO
CAMARA DE COMERCIO DE VALLEDUPAR PARA EL VALLE DEL RIO CESAR
2019**

GRUPO	FACTORES	PROGRAMA	ESTRATEGIA	EJECUCIÓN/ ACTIVIDADES	RESPONSABLES	FECHA INICIAL	FECHA FINAL	EVIDENCIAS
REGISTROS PÚBLICOS	Deberá evaluar si el número de oficinas es suficiente para la cobertura del servicio en los 25 municipios de su jurisdicción, de modo que pueda incrementar la calidad de la atención, hacer más accesibles los trámites y reducir los tiempos de atención para los usuarios	Evaluación cobertura del servicio	Realizar estudio para evaluación de la cobertura del servicio de la Cámara de Comercio respecto de los 14 municipios de su jurisdicción	Realizar estudio para evaluación de la cobertura del servicio de la Cámara de Comercio respecto de los 14 municipios de su jurisdicción	Directora de Registros Públicos y Directora Observatorio Socioeconómico	1/08/2020	31/08/2020	Informe estudio realizado
ATENCIÓN AL USUARIO	Establecer los mecanismos necesarios para fortalecer, difundir e incentivar el uso de los medios virtuales para acceder a los servicios registrales de conformidad con lo establecido en el artículo 166 del Decreto 19 de 2012 y el numeral 1.6 del Capítulo Primero, Título VIII de la Circular Única.	Plan para difusión e incentivo del uso de medios virtuales para la realización de trámites ante la Cámara de Comercio de Valledupar para el Valle del Río Cesar	Implementar un plan para difusión e incentivo del uso de medios virtuales para la realización de trámites ante la Cámara de Comercio de Valledupar para el Valle del Río Cesar	Realizar folletos y vídeos tutoriales para la difusión de las herramientas virtuales de la Cámara de Comercio en página web	Directora de Registros Públicos y equipo área de comunicaciones y relaciones públicas	1/08/2020	31/08/2020	Folletos y vídeos publicados en la página web de la entidad
Publicar en la página web y redes sociales de la Cámara piezas publicitarias y tips para el acceso a las herramientas virtuales disponibles para la realización de trámites				Directora de Registros Públicos y equipo área de comunicaciones y relaciones públicas	1/08/2020	31/08/2020	Piezas publicitarias posteadas en la página web y redes sociales	
Difusión de cuñas de radiales a través de la emisora web de la entidad y en medios de comunicación radiales de amplia cobertura en la jurisdicción				Directora de Registros Públicos y equipo área de comunicaciones y relaciones públicas	1/08/2020	31/12/2019	Certificación de cuñas radiales difundidas en medios radiales de la región	



José Luis Urón Márquez