



CÁMARA DE COMERCIO  
DE VALLEDUPAR  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

**RESOLUCIÓN No. 110 de 2019**  
(14 de noviembre)

**"POR MEDIO DE LA CUAL SE IMPARTE APROBACIÓN AL PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO DE LA CAMARA DE COMERCIO DE VALLEDUPAR PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR, PARA LA VIGENCIA 2020".**

La Junta Directiva de la Cámara de Comercio de Valledupar, en uso de sus facultades legales y estatutarias y,

**CONSIDERANDO:**

- a) Que conforme las funciones de la Junta Directiva de la Cámara de Comercio de Valledupar, compete a esta aprobar el Programa Anual de Trabajo para cada vigencia.
- b) Que conforme a la Circular No. 002 de 2016, expedida por la Superintendencia de Industria y Comercio, en el Programa Anual de Trabajo deberá indicarse las actividades de registro que se desarrollarán durante el año siguiente, en el mismo se incluirán para cada actividad, su cobertura, la fecha de programación y el presupuesto requerido.
- c) Las actividades que en este programa se incluyen corresponden a aquellas que tienen como finalidad perfeccionar lo que se hace cotidianamente para incrementar la eficacia y la calidad en la prestación del servicio de registro.
- d) Teniendo como fundamento los anteriores considerandos, la Cámara de Comercio de Valledupar,

**RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO.** - Impartir aprobación al Programa Anual de Trabajo de la Cámara de Comercio de Valledupar para el Valle del Río Cesar, a ejecutarse durante la Vigencia 2020, el cual a continuación detallamos:



ISO 9001  
Icontec



CO-SC 4502-1



CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

PRODUCTO	ACTIVIDAD	ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	FUNCIÓN DELEGADA	ÁREA RESPONSABLE	FECHA INICIO	FECHA FINAL	META	PESO DE LA META	INDICADORES		PRESUPUESTO
										NOMBRE INDICADOR	FÓRMULA INDICADOR	
Servicios de registros públicos prestados	Prestar los servicios de registros públicos eficientemente manteniendo altos estándares de calidad	Llevar los registros públicos encomendados a ellas por la ley y certificar sobre los actos y documentos allí inscritos.	Disponer de la infraestructura física, del personal idóneo y demás recursos requeridos para garantizar la prestación del servicio de registros públicos conforme a las disposiciones legales	Llevar los registros públicos encomendados a ellas por la ley y certificar sobre los actos y documentos allí inscritos.	Registros Públicos	1-ene-20	1-dic-20	NA	40	Nivel de satisfacción de los usuarios de Registros Públicos	No. de usuarios que calificaron como excelente el servicio prestado/No. de usuarios que calificaron el servicio	60.000.000
	Promover la formalidad empresarial y la	Desarrollar acciones que conduzcan a la promoción de la formalidad	Promover la formalización, el fortalecimiento y la	Registros Públicos	1-ene-20	1-dic-20	NA	30	% de renovación	Cantidad de matrículas renovadas/	40.000.000	

CL. 15 N 4- 33 Sede Principal - Cl. 14 N 9 - 35 Sede Calle 14  
 Horario de Atención: Lunes a Viernes 7:30 am - 12:00 pm - 2:00pm - 6:30 pm  
 Página Web: <https://ccvalledupar.org.co/>  
 Tel: +57 (5) 897868 - + 57(5)819928  
 Valledupar, Cesar.



CO-SC 4502-1



CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

	cultura de registros públicos		empresarial y a la sensibilización de los comerciantes sobre sus obligaciones legales en especial, lo relacionado con registros públicos como lo es la renovación de su matrícula	innovación empresarial, así como desarrollar actividades de capacitación en las áreas comercial e industrial y otras de interés regional, a través de cursos especializados, seminarios, conferencias y publicaciones.								cantidad de matrículas del potencial de renovación	
--	-------------------------------	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CL. 15 N 4- 33 Sede Principal - Cl. 14 N 9 - 35 Sede Calle 14  
Horario de Atención: Lunes a Viernes 7:30 am - 12:00 pm - 2:00pm - 6:30 pm  
Página Web: <https://ccvalledupar.org.co/>  
Tel: +57 (5) 897868 - + 57(5)819928  
Valledupar, Cesar.



CO-SC 4502-1



CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

	Ofrecer los servicios en toda la jurisdicción		Realizar jornadas en los diferentes municipios en donde no se cuente con oficina seccional, con el fin de poner a disposición de los comerciantes de estos municipios los servicios registrales	Promover la formalización, el fortalecimiento y la innovación empresarial, así como desarrollar actividades de capacitación en las áreas comercial e industrial y otras de interés regional, a través de cursos especializados, seminarios	Registros Públicos	1-ene-20	1-dic-20	NA	30	% de cobertura de la jurisdicción	N de municipios en donde ha hecho presencia de la entidad/ N de municipios que conforman la jurisdicción	30.000.000
--	---	--	---	--	--------------------	----------	----------	----	----	-----------------------------------	--	------------

CL. 15 N 4- 33 Sede Principal - Cl. 14 N 9 - 35 Sede Calle 14  
Horario de Atención: Lunes a Viernes 7:30 am - 12:00 pm - 2:00pm - 6:30 pm  
Página Web: <https://ccvalledupar.org.co/>  
Tel: +57 (5) 897868 - + 57(5)819928  
Valledupar, Cesar.



CO-SC 4502-1





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

				conferencias y publicaciones.								
--	--	--	--	-------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

PRODUCTO	ACTIVIDAD	ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	FUNCIÓN DELEGADA	ÁREA RESPONSABLE	FECHA INICIO	FECHA FINAL	META	PESO DE LA META	INDICADORES		PRESUPUESTO
										NOMBRE INDICADOR	FÓRMULA INDICADOR	
Acciones de fortalecimiento al Clúster lácteo implementadas	Propiciar espacios de formación especializada para el fortalecimiento del capital humano del sector lácteo	Promover el desarrollo y fortalecimiento empresarial a través del eje estratégico más informado, más capacitado y más	Propiciar espacios de formación especializada que promuevan el fortalecimiento de las competencias tanto de los gerentes y propietarios de las empresas del sector, como de los actores directos e	Promover programas, y actividades en favor de los sectores productivos de las regiones en que les corresponde actuar, así como la promoción de la cultura, la educación,	Vicepresidencia de Competitividad	01/01/2020	31/12/2020	5	NA	Espacios de formación especializada	Números de espacios de formación especializados realizados/Números de espacios de formación especializados	15.000.000





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

		productivo	indirectos involucrados del mismo.	la recreación y el turismo							proyectadas*100	
	Brindar asistencia técnica para el mejoramiento productivo del clúster lácteo	Promover el desarrollo y fortalecimiento empresarial a través del eje estratégico más informado, más capacitado y	Promover el mejoramiento de los procesos productivos de las empresas del clúster a través de asistencias técnicas impartidas por expertos nacionales e internacionales		Vicepresidencia de Competitividad	01/01/2020	31/12/2020	30	NA	Empresas	Número de empresas fortalecidas/Número de empresas proyectadas*100	25.000.000
Acciones y estrategias para el fortalecimiento del clúster de Turismo implementadas	Acompañar las estrategias de promoción turística	más productivo	Acompañar a las empresas que hacen parte del clúster de turismo en la promoción y desarrollo de estrategias de promoción		Vicepresidencia de Competitividad	01/01/2020	31/12/2020	7	NA	Eventos	Número de eventos realizados/Número de eventos proyectados*100	35.000.000

CL. 15 N 4- 33 Sede Principal - Cl. 14 N 9 - 35 Sede Calle 14  
 Horario de Atención: Lunes a Viernes 7:30 am - 12:00 pm - 2:00pm - 6:30 pm  
 Página Web: <https://ccvalledupar.org.co/>  
 Tel: +57 (5) 897868 - + 57(5)819928  
 Valledupar, Cesar.



CO-SC 4502-1



CÁMARA DE COMERCIO  
DE VALLEDUPAR  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

			turística, incentivando el turismo nacional e internacional									
	Ofrecer asistencia técnica para el mejoramiento de productos turísticos	Promover el desarrollo y fortalecimiento empresarial a través del eje estratégico más informado, más capacitado y más	Ofrecer asistencia técnica especializada a los empresarios del sector con el fin de fortalecer los productos turísticos de la región como estrategia para incentivar el turismo		Vicepresidencia de Competitividad	01/01/2020	31/12/2020	10	NA	Empresas	Número de empresas fortalecidas/Número de empresas proyectadas*100	15.000.000
Acciones y estrategias para el fortalecimiento del clúster de	Realizar mediciones estadísticas sobre el comporta	productivo	Llevar a cabo trabajos estadísticos a través del Sistema de Información Turística del	Adelantar, elaborar y promover investigaciones y estudios jurídicos,	Vicepresidencia de Competitividad			5	NA	Investigaciones realizadas	Número de investigaciones realizadas/Número de	15.000.000

CL. 15 N 4- 33 Sede Principal - Cl. 14 N 9 - 35 Sede Calle 14  
Horario de Atención: Lunes a Viernes 7:30 am - 12:00 pm - 2:00pm - 6:30 pm  
Página Web: <https://ccvalledupar.org.co/>  
Tel: +57 (5) 897868 - + 57(5)819928  
Valledupar, Cesar.



CO-SC 4502-1



CÁMARA DE COMERCIO  
DE VALLEDUPAR  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

Turismo implementadas	mimiento del turismo		Cesar, con el fin de monitorear el comportamiento del sector y generar información actualizada y confiable requerida para una toma de decisiones asertiva	financieros, estadísticos y socioeconómicos, sobre temas de interés regional y general, que contribuya al desarrollo de la comunidad y de la región donde operan.							investigaciones proyectadas*100	
Estrategias Para La Iniciativa Del Clúster De Cafés Especiales	Gestionar el Clúster de Cafés especiales ante la Red de iniciativas de Clúster	Promover el desarrollo y fortalecimiento empresarial a través del eje	Gestión de los procesos, para inscripción del Clúster de Cafés especiales	Promover programas, y actividades en favor de los sectores productivos de las regiones en que les	Vicepresidencia de Competitividad	01/01/2020	31/12/2020	1	NA	Gestión	No. de actividades realizadas/ No. de actividades planeadas*100	5.000.000

CL. 15 N 4- 33 Sede Principal - Cl. 14 N 9 - 35 Sede Calle 14  
Horario de Atención: Lunes a Viernes 7:30 am - 12:00 pm - 2:00pm - 6:30 pm  
Página Web: <https://ccvalledupar.org.co/>  
Tel: +57 (5) 897868 - + 57(5)819928  
Valledupar, Cesar.



CO-SC 4502-1





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

	Realizar inscripción de productores de café en el Clúster de Cafés especiales	estratégico más informado, más capacitado y más productivo	Desarrollar espacios de reuniones con el sector de cafés especiales, para incentivar e inscribir a los productores de café a que hagan parte del Clúster de Cafés Especiales	corresponde actuar, así como la promoción de la cultura, la educación, la recreación y el turismo.	Vicepresidencia de Competitividad	01/01/2020	31/12/2020	10	NA	Empresas	Número de empresas registradas/ Número de empresas proyectadas*100	5.000.000
Eventos de desarrollo comercial y financiero realizados	Desarrollar ferias o muestras empresariales en las jurisdicciones	Promover el desarrollo y fortalecimiento empresarial a través del eje estratégico más informado, más	Diseñar e implementar la estrategia de feria o muestra empresarial, con el propósito de posicionamiento de marca de los productos en diferentes sectores de la	Adelantar acciones y programas dirigidos a dotar a la región de las instalaciones necesarias para la organización y realización de ferias,	Vicepresidencia de Competitividad	01/01/2020	31/12/2020	10	NA	Ferias o Muestras	Número de ferias realizadas/ Número de ferias programadas*100	40.000.000





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

		capacitado y más productivo	jurisdicción de la entidad	exposiciones, eventos artísticos, culturales, científicos y académicos, entre otros, que sean de interés para la comunidad empresarial de la jurisdicción de la respectiva Cámara de Comercio								
	Realizar ruedas de Negocios y financieras	Promover el desarrollo y fortalecimiento empresarial a través del eje estratégico más informado, más capacitado y más productivo	Planear y ejecutar ruedas de negocios y financieras como estrategias para el fortalecimiento empresarial, promoviendo la creación de las redes comerciales y de financiación		Vicepresidencia de Competitividad	01/01/2020	31/12/2020	8	NA	% Satisfacción	No de encuestas que calificación como excelente y la actividad / No de asistentes encuestas*100	25.000.000
Acciones de descentralización de servicios realizadas	Realizar programa de Cámara al Parque en las diferentes zonas estratégica	más productivo	Llevar los servicios de la Cámara de Comercio de Valledupar a los diferentes parques de la ciudad, como	Promover la formalización, el fortalecimiento y la innovación empresarial	Vicepresidencia de Competitividad	01/01/2020	31/12/2020	25	NA	Actividades de Cámara al Parque	Número de eventos realizados/Número de eventos	25.000.000





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

	s de la ciudad		estrategia de formalización y gestión empresarial	, así como desarrollar actividades de capacitación en las áreas comercial e industrial y otras de interés regional, a través de cursos especializados, seminarios, conferencias y publicaciones							proyectados*100	
	Realizar programa de Carpa Móvil en los municipios de la jurisdicción	Promover el desarrollo y fortalecimiento empresarial a través del eje estratégico más informado, más capacitado y más productivo	Realizar programa de Carpa Móvil en los municipios de la jurisdicción para acercar más al público a los servicios de la entidad, como estrategia de formalización y gestión empresarial		Vicepresidencia de Competitividad	01/01/2020	31/12/2020	15	NA	Actividades de Carpa Móvil	Número de eventos realizados/Número de eventos proyectados*100	30.000.000





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

Proyectos formulados y gestionados	Formular proyectos encaminados al mejoramiento de los procesos productivos de los diferentes sectores	Promover el desarrollo y fortalecimiento empresarial a través del eje estratégico más informado, más capacitado y más productivo	Formular proyectos para participar en convocatorias nacionales o internacionales enfocados al mejoramiento productivo de la región, generando impactos de competitividad y mejoramiento de productos	Participar en actividades que tiendan al fortalecimiento del sector empresarial, siempre y cuando se pueda demostrar que el proyecto representa un avance tecnológico o suplir necesidades o implica el desarrollo para la región	Vicepresidencia de Competitividad	01/01/2020	31/12/2020	15	NA	Proyectos Formulados	Número de proyectos formulados/Número de proyectos programados*100	5.000.000
	Gestionar proyectos en las diferentes		Gestión de proyectos antes gobernaciones	Realizar aportes y contribuciones a toda	Vicepresidencia de Comp	01/01/2020	31/12/2020	5	NA	Proyectos Gestionados	Número de proyectos	5.000.000

CL. 15 N 4- 33 Sede Principal - Cl. 14 N 9 - 35 Sede Calle 14  
Horario de Atención: Lunes a Viernes 7:30 am - 12:00 pm - 2:00pm - 6:30 pm  
Página Web: <https://ccvalledupar.org.co/>  
Tel: +57 (5) 897868 - + 57(5)819928  
Valledupar, Cesar.



CO-SC 4502-1





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

	entidades gubernamentales		y alcaldías del departamento del Cesar, con el propósito de alianzas público privadas, para el fortalecimiento o empresarial y productivo	clase de programas y proyectos de desarrollo económico, social y cultural en el que la nación o los entes territoriales, así como sus entidades descentralizadas y entidades sin ánimo de lucro tengan interés o hayan comprometido sus recursos.	etividad						gestionados/Número de proyectos como gestión* 100	
--	---------------------------	--	---	---	----------	--	--	--	--	--	--	--

CL. 15 N 4- 33 Sede Principal - Cl. 14 N 9 - 35 Sede Calle 14  
Horario de Atención: Lunes a Viernes 7:30 am - 12:00 pm - 2:00pm - 6:30 pm  
Página Web: <https://ccvalledupar.org.co/>  
Tel: +57 (5) 897868 - + 57(5)819928  
Valledupar, Cesar.



CO-SC 4502-1



CÁMARA DE COMERCIO  
DE VALLEDUPAR  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

Estrategias de divulgación estadística y de desarrollo de cultura de inversiones implementadas	Entregar información estadísticas actualizada a los ciudadanos	Promover el desarrollo y fortalecimiento empresarial a través del eje estratégico	Estrategia de difusión estadística para toma de decisiones acertadas, a través del Centro de Información al ciudadano	Promover el desarrollo regional y empresarial, el mejoramiento de la competitividad y participar en programas nacionales de esta índole	Vicepresidencia de Competitividad	01/01/2020	31/12/2020	450	NA	Ciudadanos	Número de ciudadanos atendidos/Número de ciudadanos proyectados*100	5.000.000
	Desarrollar talleres de divulgación estadística y promoción de cultura de inversión en el mercado de capitales	ico más informado, más capacitado y más productivo	Llevar a cabo cursos y talleres enfocados en la promoción y divulgación estadística a través de alianzas interinstitucionales como DANE y Bolsa de Valores de Colombia		Vicepresidencia de Competitividad	01/01/2020	31/12/2020	2700	NA	Ciudadanos	Número de ciudadanos atendidos/Número de ciudadanos proyectados*101	20.000.000
Promoción de los 14	Atraer inversionistas en	Promover el desarrollo	Suministro de información general y	Participar en programas	Investin Cesar	01/01/2020	31/12/2020	4 empre	NA	No. de empresas	No. de empresas	7.000.000





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

municipios de la jurisdicción del Dpto. del Cesar, como destino de inversión	etapa exploratoria	llo y fortalecimiento empresarial a través del eje estratégico más informado, más capacitado y más productivo	sectorial de acuerdo a las necesidades.	regionales, nacionales e internacionales cuyo fin sea el desarrollo económico, cultural o social en Colombia.				sas inversionistas			interesadas/ No. de empresas inversoras*100	
			Preparación y acompañamiento en agendas y reunión		Invest in Cesar	01/01/2020	31/12/2020					
			Acompañamiento para conocer los incentivos que ofrece la región		Invest in Cesar	01/01/2020	31/12/2020					
			Identificación de socios y aliados comerciales		Invest in Cesar	01/01/2020	31/12/2020					
	Acercamiento con entidades de apoyo en el sector público y privado	Invest in Cesar	01/01/2020		31/12/2020							
Facilitar para el establecimiento de la	Promover el desarrollo y	Asesoría para la instalación o creación de la empresa		Invest in Cesar	01/01/2020	31/12/2020	4 empresas	NA	No de empresas	No. de empresas interesadas	5.000.000	





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

	empresa inversionista en la región	fortalecimiento empresarial a través del eje estratégico más informado, más capacitado y más productivo	Asesoría en trámites y regulaciones para la puesta en marcha de operaciones		Invest in Cesar	01/01/2020	31/12/2020	inversionistas				das/ No. de empresas inversoras*100
			Apoyo en la selección de personal		Invest in Cesar	01/01/2020	31/12/2020					
			Contacto con empresas y proveedores locales		Invest in Cesar	01/01/2020	31/12/2020					
			Construcción de propuesta valor personalizada		Invest in Cesar	01/01/2020	31/12/2020					
	Mantener contacto, en la etapa operativa de la empresa inversionista, para facilitar su	Promover el desarrollo y fortalecimiento empresarial a través	Seguimiento general de la puesta en marcha del proyecto	Participar en programas regionales, nacionales e internacionales cuyo fin sea el	Invest in Cesar	01/01/2020	31/12/2020	4 empresas inversionistas	NA	No. de empresas	No. de empresas interesadas/ No. de empresas	5.000.000
			Acompañamiento al inversionista instalado		Invest in Cesar	01/01/2020	31/12/2020					







CÁMARA DE COMERCIO  
DE VALLEDUPAR  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

	perfecto funcionamiento	del eje estratégico más informado, más capacitado y más productivo	Acompañamiento en procesos de expansión y reinversión Apoyo en el encadenamiento productivo para el suministro	desarrollo económico, cultural o social en Colombia.	Invest in Cesar	01/01/2020	31/12/2020				inversoras*100	
Actividades de fortalecimiento empresarial y emprendimiento realizadas	Realizar Talleres de emprendimiento	Promover el desarrollo y fortalecimiento empresarial a través	Realizar el Ciclo de Estructuración de Ideas de Negocio a grupos de emprendedores de la jurisdicción.	Promover la formalización, el fortalecimiento y la innovación empresarial, así como	Vicepresidencia de Competitividad Centro de	01/01/2020	31/12/2020	40	NA	Avance de talleres realizados	No de talleres realizadas / No de talleres programados*100	40.000.000





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

		del eje estratégico más informado, más capacitado y más productivo		desarrollar actividades de capacitación en las áreas comercial e industrial y otras de interés regional, a través de cursos especializados,	Capacitación					Porcentaje de Satisfacción	No de encuestados que calificaron como excelente la actividad / No de asistentes encuestados*100	
	Realizar capacitaciones de interés general	Promover el desarrollo y fortalecimiento empresarial a través del eje estratégico	Desarrollar capacitaciones de interés general en nuestra jurisdicción de manera presencial, formación virtual	Desarrollar actividades de capacitación en las áreas comercial e industrial y otras de interés regional, a través de cursos especializados, seminarios, conferencias y publicaciones.	Vicepresidencia de Competitividad Centro de Capacitación	01/01/2020	31/12/2020	80	NA	Avance de capacitaciones de realizadas	No de capacitaciones realizadas / no de capacitaciones programadas*100	80.000.000





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
 PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

		ico más informado, más capacitado y más productivo								Pertinencia	No de encuestas que consideraron pertinente la actividad / No de asistentes encuestados*100	
	Organizar o promover Actividades o eventos de emprendimiento e innovación	Promover el desarrollo y fortalecimiento empresarial a través del eje estratégico más informado, más capacitado, más informado, más capacitado	Realizar o promover actividades adicionales en pro del fortalecimiento o divulgación de los casos de éxito de emprendimiento e innovación	Promover la formalización, el fortalecimiento y la innovación empresarial, así como desarrollar actividades de capacitación en las áreas	Vicepresidencia de Competitividad Centro de Capacitación	01/01/2020	31/12/2020	5	NA	Avance de eventos o actividades de emprendimiento adicionales realizadas	No de eventos realizados / No de eventos programados*100	40.000.000

CL. 15 N 4- 33 Sede Principal - Cl. 14 N 9 - 35 Sede Calle 14  
 Horario de Atención: Lunes a Viernes 7:30 am - 12:00 pm - 2:00pm - 6:30 pm  
 Página Web: <https://ccvalledupar.org.co/>  
 Tel: +57 (5) 897868 - + 57(5)819928  
 Valledupar, Cesar.



CO-SC 4502-1





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

Asesorías y consultorías realizadas	Realizar asesorías en temas especializados, internacionalización y emprendimiento	Promover el desarrollo y fortalecimiento empresarial a través del eje estratégico más informado, más capacitado y más productivo	Promover el fortalecimiento del tejido empresarial de la región a través de asesorías en temas administrativos, financieros, mercadeo, uso de tics, talento humano, entre otros.		Vicepresidencia de Competitividad Centro de Capacitación	01/01/2020	31/12/2020	150	NA	Avances de asesorías realizadas	No de asesorías realizadas / no de asesorías programadas*100	25.000.000
										Porcentaje de Satisfacción	No de encuestas que califiquen como excelente la actividad / No de asistentes encuestados	





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

		Promover el desarrollo y fortalecimiento empresarial a través del eje estratégico más informado, más capacitado y más productivo	Fortalecer el tejido empresarial de la región a través de consultorías en temas especializados		Vicepresidencia de Competitividad Centro de Capacitación	01/01/2020	31/12/2020	10	NA	Avance de consultorías realizadas	No de consultorías cerradas / No de consultorías programadas*100	10.000.000
--	--	--	--	--	--	------------	------------	----	----	-----------------------------------	--	------------





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

Asesorías y consultorías realizadas	Realizar consultorías	Promover el desarrollo y fortalecimiento empresarial a través del eje estratégico más informado, más capacitado y más productivo	Fortalecer el tejido empresarial de la región a través de consultorías en temas especializados	Promover la formalización, el fortalecimiento y la innovación empresarial, así como desarrollar actividades de capacitación en las áreas comercial e industrial y otras de interés regional, a través de cursos especializados, seminarios, conferencias y publicaciones.	Vicepresidencia de Competitividad Centro de Capacitación						Pertinencia	No de encuestas que consideraron pertinente la actividad / No de asistentes encuestados*100	
-------------------------------------	-----------------------	--	--	---	--	--	--	--	--	--	-------------	---	--

CL. 15 N 4- 33 Sede Principal - Cl. 14 N 9 - 35 Sede Calle 14  
Horario de Atención: Lunes a Viernes 7:30 am - 12:00 pm - 2:00pm - 6:30 pm  
Página Web: <https://ccvalledupar.org.co/>  
Tel: +57 (5) 897868 - + 57(5)819928  
Valledupar, Cesar.



CO-SC 4502-1





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

Biblioteca Fernando Matiz Promocionada	Realizar actividades de promoción	Promover el desarrollo y fortalecimiento empresarial a través del eje estratégico más informado, más capacitado y más productivo	Diseñar y ejecutar estrategias de promoción y sensibilización de los servicios que ofrece la Biblioteca Fernando Matiz de la Cámara de Comercio de Valledupar a la población de la jurisdicción.	Promover programas, y actividades en favor de los sectores productivos de las regiones en que les corresponde actuar, así como la promoción de la cultura, la educación, la recreación y el turismo.	Vicepresidencia de Competitividad Centro de Capacitación	01/01/2020	31/12/2020	12	70	Avance de actividades de promoción	No de actividades realizadas / No de actividades programadas*100	3.000.000
	Gestionar consultas de material físico y virtual en la Biblioteca Fernando Matiz	Incentivar la cultura de información en la población a través del uso del material disponible, tanto físico como virtual, en la Biblioteca	Vicepresidencia de Competitividad Centro de Capacitación		01/01/2020	31/12/2020	120	30	Avance de consultas	No de consultas registradas / No de consultorías programadas*100	5.000.000	







CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
 PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

			Fernando Matiz de la entidad.									
Biblioteca Fernando Matiz Promocionada	Gestionar consultas de material físico y virtual en la Biblioteca Fernando Matiz	Promover el desarrollo y fortalecimiento empresarial a través del eje estratégico más informado, más capacitado y más productivo	Incentivar la cultura de información en la población a través del uso del material disponible, tanto físico como virtual, en la Biblioteca Fernando Matiz de la entidad.	Promover programas, y actividades en favor de los sectores productivos de las regiones en que les corresponde actuar, así como la promoción de la cultura, la educación, la recreación y el turismo.	Vicepresidencia de Competitividad Centro de Capacitación						Porcentaje de Satisfacción	No de encuestas que califiquen como excelentes el servicio / No de asistentes encuestados*10





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

Actividades de promoción y fortalecimiento a la internacionalización gestionadas	Realizar programa de formación exportadora	Promover el desarrollo y fortalecimiento empresarial a través del eje estratégico más informado, más capacitado y más productivo	Realizar programa de formación exportadora multisectorial para los empresarios de la región	Promover la formalización, el fortalecimiento y la innovación empresarial, así como desarrollar actividades de capacitación en las áreas comercial e industrial y otras de interés regional, a través de cursos especializados,	Vicepresidencia de Competitividad Centro de Capacitación	01/01/2020	31/12/2020	8	NA	Avances de PFE	No de PFE realizados / No de PFE programados*100	20.000.000
	Realizar actividades de transferencia de conocimiento		Realizar Visita portuario o aeroportuaria, FUTUREXPO y benchmarking exportador para conocer de primera mano el comportamiento de las exportaciones		Vicepresidencia de Competitividad Centro de Capacitación	01/01/2020	31/12/2020	3	NA	Avance de actividades de transferencia de conocimiento	No de actividades realizadas / No de actividades programadas*100	21.000.000





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

	Gestionar la participación de empresarios en actividades de promoción comercial	Promover el desarrollo y fortalecimiento empresarial a través del eje estratégico más informado, más capacitado y más productivo	Apoyar y gestionar la participación de empresarios en actividades de promoción comercial internacional con el fin de diversificar la canasta exportadora del departamento	seminarios, conferencias y publicaciones.	Vicepresidencia de Competitividad Centro de Capacitación	01/01/2020	31/12/2020	4	NA	Avance de actividades gestionadas	No de actividades gestionadas / No de actividades Programadas*100	15.000.000
--	---	--	---	---	--	------------	------------	---	----	-----------------------------------	---	------------





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

Actividades de apoyo psicosocial realizadas	Realizar informes situacionales	Promover el desarrollo y fortalecimiento empresarial a través del eje estratégico más informado, más capacitado y más productivo	Sensibilizar e identificar a la población de Mipymes frente a las diversas problemáticas psicosociales, así como la resolución de problemas en la comunidad, a través de encuestas realizadas en los diferentes municipios de nuestra jurisdicción.	Promover programas, y actividades en favor de los sectores productivos de las regiones en que les corresponde actuar, así como la promoción de la cultura, la educación, la recreación y el turismo	Vicepresidencia de Competitividad Observatorio Psicosocial	01/01/2020	31/12/2020	4	NA	Avance de informes realizados	No de informes realizados / No de informes programados	5.000.000
	Realizar talleres de apoyo psicosocial		Brindar a la población de Mipymes y en general herramientas de apoyo para el conocimiento y manejo de las temáticas		Vicepresidencia de Competitividad Observatorio Psicosocial	01/01/2020	31/12/2020	40	NA	Avance de talleres realizados	No de talleres realizados / No de talleres programados	4.000.000





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

			sicosociales y su incidencia en el desarrollo de la misma.									
Actividades de responsabilidad empresarial desarrolladas	Promover actividades de conservación del medio ambiente	Realizar el aporte de responsabilidad social empresarial a la comunidad	Gestionar, promover y/o apoyar actividades en pro de la sostenibilidad ambiental	Participar en programas regionales, nacionales e internacionales cuyo fin sea el desarrollo económico, cultural o social en Colombia.	Vicepresidencia de Competitividad Observatorio Psicosocial	01/01/2020	31/12/2020	4	NA	Avance de actividades realizadas	No de actividades realizadas / No de actividades programadas	10.000.000
	Gestionar actividades en pro del desarrollo social de la comunidad de la jurisdicción		Promover campañas o actividades que favorezcan la conservación de los valores en la sociedad		Vicepresidencia de Competitividad Observatorio Psicosocial	01/01/2020	31/12/2020	4	NA	Avance de actividades realizadas	No de actividades realizadas / No de actividades programadas	20.000.000

CL. 15 N 4- 33 Sede Principal - Cl. 14 N 9 - 35 Sede Calle 14  
Horario de Atención: Lunes a Viernes 7:30 am - 12:00 pm - 2:00pm - 6:30 pm  
Página Web: <https://ccvalledupar.org.co/>  
Tel: +57 (5) 897868 - + 57(5)819928  
Valledupar, Cesar.



CO-SC 4502-1



CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

PRODUCTO	ACTIVIDAD	ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	FUNCIÓN DELEGADA	ÁREA RESPONSABLE	FECHA INICIO	FECHA FINAL	META	PESO DE LA META	INDICADORES		PRESUPUESTO
										NOMBRE INDICADOR	FÓRMULA INDICADOR	
Investigaciones realizadas	Diseñar y ejecutar investigaciones socioeconómicas	Promover el desarrollo y fortalecimiento empresarial a través del eje estratégico más informado, más capacidad y más productividad	Realizar investigaciones socioeconómicas como censos, encuestas, muestreos, entre otros, que permitan caracterizar el estado del tejido empresarial de la región, abordando los temas más relevantes conforme a las necesidades de los empresarios	Adelantar, elaborar y promover investigaciones y estudios jurídicos, financieros, estadísticos y socioeconómicos, sobre temas de interés regional y general, que contribuyan al desarrollo de la comunidad	Observatorio Socioeconómico	01/01/2020	31/12/2020	10	NA	Investigaciones	Número de investigaciones realizadas/Número de investigaciones proyectadas*100	60.000.000





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

	Brindar información oportuna sobre el comportamiento de los registros públicos		Procesar, analizar y publicar información estadística derivada de los registros que lleva la entidad, con el fin de visibilizar el comportamiento de los mismos y constituirse como herramienta de análisis empresarial en la región	y de la región donde operan.	Observatorio Socioeconómico	01/01/2020	31/12/2020	12	NA	Publicaciones	Número de boletines publicados/Número de boletines proyectadas*100	12.000.000
--	--	--	--	------------------------------	-----------------------------	------------	------------	----	----	---------------	--	------------





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

PRODUCTO	ACTIVIDAD	ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	FUNCIÓN DELEGADA	ÁREA RESPONSABLE	FECHA INICIO	FECHA FINAL	META	PESO DE LA META	INDICADORES		PRESUPUESTO
										NOMBRE INDICADOR	FÓRMULA INDICADOR	
Manual de Calidad Actualizado	Actualizar el Manual de Calidad de la organización	Implementar y gestionar sistemas de gestión que favorezcan el mejoramiento continuo	Convertir el manual de calidad de la organización en una guía para los líderes de procesos, en cuanto al desarrollo de sus actividades diarias.	NA	Director de Calidad	01/01/2020	31/12/2020	1	NA	Actualización del Manual de Calidad	100% el manual actualizado	1.000.000







CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

Programa de auditorías aprobado	Elaborar el programa de auditorías	Implementar y gestionar sistemas de gestión que favorezcan el mejoramiento continuo	Elaboración del programa de auditoría cuyo propósito es informar a todas las partes interesadas que intervienen en las auditorías el cronograma de las mismas, el alcance, criterios, etc.	NA	Director de Calidad	01/01/2020	31/12/2020	2	NA	Cumplimiento de auditorías	Auditorías ejecutadas/ auditorías programadas	15.000.000
Informe de auditoría interna socializado	Ejecutar la auditoría interna de SGC, en cumplimiento al programa de auditorías	Implementar y gestionar sistemas de gestión que favorezcan el mejoramiento continuo	Ejecución de la auditoría interna, con alcance al 100% de los procesos de la organización.	NA	Director de Calidad y equipo auditor	1/01/2020	31/12/2020	1	NA	Cumplimiento de auditoría interna	No. De auditorías internas ejecutadas	3.000.000

CL. 15 N 4- 33 Sede Principal - Cl. 14 N 9 - 35 Sede Calle 14  
Horario de Atención: Lunes a Viernes 7:30 am - 12:00 pm - 2:00pm - 6:30 pm  
Página Web: <https://ccvalledupar.org.co/>  
Tel: +57 (5) 897868 - + 57(5)819928  
Valledupar, Cesar.



CO-SC 4502-1





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

Actas de comité de calidad aprobadas	Realizar los comités de calidad	Implementar y gestionar sistemas de gestión que favorezcan el mejoramiento continuo	Reuniones con todos los líderes de proceso; con el fin de ir evaluando los resultados alcanzados, aprobar documentos; mejorando así la eficacia y la eficiencia de la operación.	NA	Director de Calidad	01/01/2020	31/12/2020	12	NA	Cumplimiento de Comités de Calidad	No. De Comités de calidad en el año $\geq 10$	0
--------------------------------------	---------------------------------	---	--	----	---------------------	------------	------------	----	----	------------------------------------	---	---



CO-SC 4502-1





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

Matriz DOFA socializada y aprobada	Construir la matriz DOFA de la organización como entrada para la Gestión del Riesgo	Implementar y gestionar sistemas de gestión que favorezcan el mejoramiento continuo	Analizar el contexto de la organización; teniendo en cuenta los aspectos internos como externos que pueden afectar el desarrollo de las actividades y según su impacto o importancia, determinar si el factor supone una oportunidad o amenaza para la entidad.	NA	Director de Calidad	01/01/2020	31/12/2020	1	NA	Contexto de la organización	Matriz DOFA	3.000.000
------------------------------------	---	---	---	----	---------------------	------------	------------	---	----	-----------------------------	-------------	-----------





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

Política de Gestión del Riesgo aprobada	Elaboración e implementación de la política de Gestión del Riesgo.	Implementar y gestionar sistemas de gestión que favorezcan el mejoramiento continuo	Por área o grupos de trabajo, entregados unos ítem relacionados con la gestión del riesgo en la organización, los participantes redactarán apartes de la política, relacionados con los ítem presentados; para luego armar la política en general teniendo en cuenta los aportes de los diversos grupos.	NA	Líderes de Proceso. Director de Calidad	01/01/2020	31/12/2020	1	NA	Cumplimiento de la política de gestión del Riesgo	Política de Gestión del Riesgo elaborada y publicada	5.000.000
---	--	---	--	----	---	------------	------------	---	----	---	--	-----------





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

Mapas de Riesgo revisados.	Revisión a los mapas de riesgo de cada proceso	Implementar y gestionar sistemas de gestión que favorezcan el mejoramiento continuo	Acompañamiento a la revisión de los mapas de riesgos; ya sea por realización de cambios, por materialización de los riesgos o mínimo una vez al año; teniendo en cuenta de evaluar la eficacia de las acciones planteadas.	NA	Líderes de Proceso. Director de Calidad	01/01/2020	31/12/2020	1	NA	Revisión de mapas de Riesgo	No. De mapas de Riesgo revisados/ No. De Procesos del SGC	5.000.000
Matriz de identificación de clientes y partes interesadas socializada	Elaborar la matriz de identificación de clientes y partes interesadas.	Implementar y gestionar sistemas de gestión que favorezcan el mejoramiento continuo	La matriz permite la identificación del tipo de cliente, cuáles son sus necesidades y expectativas, la capacidad de la entidad	NA	Líderes de Proceso. Director de Calidad	01/01/2020	31/12/2020	1	NA	Participación en la matriz de identificación de clientes y	No. De participantes en la construcción de la matriz de identificación	40.000.000

CL. 15 N 4- 33 Sede Principal - Cl. 14 N 9 - 35 Sede Calle 14  
Horario de Atención: Lunes a Viernes 7:30 am - 12:00 pm - 2:00pm - 6:30 pm  
Página Web: <https://ccvalledupar.org.co/>  
Tel: +57 (5) 897868 - + 57(5)819928  
Valledupar, Cesar.



CO-SC 4502-1





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

			para dar cumplimiento a estas necesidades, las características del servicio y los posibles riesgos que se puedan generar por incumplimiento de estos, al igual que identifica el tipo de relación del cliente con la entidad.							partes interesadas	acción de clientes y partes interesadas / No. Líderes de proceso	
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--------------------	--	--

CL. 15 N 4- 33 Sede Principal - Cl. 14 N 9 - 35 Sede Calle 14  
Horario de Atención: Lunes a Viernes 7:30 am - 12:00 pm - 2:00pm - 6:30 pm  
Página Web: <https://ccvalledupar.org.co/>  
Tel: +57 (5) 897868 - + 57(5)819928  
Valledupar, Cesar.



CO-SC 4502-1





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

Proceso de Gestión de Paz y Derechos Humanos documentado e incluido en la certificación del SGC.	Ampliar el alcance del SGC, incorporando el proceso de Gestión de Paz y Derechos humanos.	Implementar y gestionar sistemas de gestión que favorezcan el mejoramiento continuo	Modificación del mapa de procesos, incorporando el proceso de Gestión de Paz y Derechos humanos, documentación del proceso y aprobación en comité de calidad de la documentación	NA	Líder de Proceso de Gestión de Paz y Derechos humanos y Director de Calidad.	01/01/2020	31/12/2020	9 procesos incluidos en el alcance del SGC	NA	Ampliación del alcance del SGC	proceso de Gestión de Paz y Derechos humanos incluido en el alcance del SGC certificado por ICONTEC	25.000.000
Informe de Auditoria Externa de seguimiento ejecutado.	Programar y atender la auditoria externa de seguimiento en calidad ISO 9001:2015	Implementar y gestionar sistemas de gestión que favorezcan el mejoramiento continuo	Cumplir con lo estipulado en el programa de auditoria, gestionar la ejecución de la auditoria externa de seguimiento de calidad ISO 9001:2015, aprobar el plan de	NA	Líderes de Proceso. Director de Calidad	01/01/2020	31/12/2020	1	NA	Ejecución de auditoria externa	No. De auditorías externas ejecutadas	5.000.000





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

			auditoria externa y atenderla conforme a los requisitos exigidos.									
Acta de Revisión de la Dirección aprobada	Realizar la revisión por la dirección	Implementar y gestionar sistemas de gestión que favorezcan el mejoramiento continuo	Tener en cuenta todas las decisiones y acciones relacionadas con la mejora de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y sus procesos; la mejora del servicio en relación con los requisitos del cliente y las necesidades de recursos.	NA	Presidente Ejecutivo y Directora de Calidad	01/01/2020	31/12/2020	1	NA	Ejecución de la Revisión por la Dirección	No. De Revisiones por la dirección realizadas	5.000.000







CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

Indicadores de Gestión cumplidos	Realizar seguimiento al cumplimiento de los indicadores de gestión de cada proceso	Implementar y gestionar sistemas de gestión que favorezcan el mejoramiento continuo	Llevar a cabo el seguimiento de los indicadores de gestión medidos en cada proceso e identificar las acciones correctivas para eliminar las causas del no cumplimiento de la meta.	NA	Director de Calidad	01/01/2020	31/12/2020	$\geq 80\%$	NA	Cumplimiento de los indicadores de gestión	% de indicadores que superan la meta	5.000.000
----------------------------------	--	---	--	----	---------------------	------------	------------	-------------	----	--	--------------------------------------	-----------



CO-SC 4502-1





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

Indicadores de Satisfacción del cliente medidos y por encima de la meta	Revisar la satisfacción de los clientes desde los diversos procesos de Calidad.	Implementar y gestionar sistemas de gestión que favorezcan el mejoramiento continuo	Propiciar en los funcionarios mayor conciencia hacia la calidad con el fin de consolidar más la relación cliente-empresa y fortalecer aún más la imagen institucional.	NA	Líderes de procesos y Directora de Calidad	01/01/2020	31/12/2020	90 % indicadores arriba de la meta establecida	NA	Medición de la satisfacción del cliente	No. De indicadores con la meta lograda/ No. De indicadores de satisfacción del cliente	5.000.000
Matriz de Comunicaciones implementada	Elaborar la matriz de comunicaciones	Implementar y gestionar sistemas de gestión que favorezcan el mejoramiento continuo	Cada líder de proceso debe contribuir para que la comunicación a nivel interno y externo llevada a cabo en la Cámara de Comercio contribuya a la operación eficaz del SGC	NA	Líderes de procesos y Director de Calidad	01/01/2020	31/12/2020	1	NA	Implementación matriz de comunicaciones	No. De procesos con la matriz de comunicaciones implementada/ No. De procesos de la	5.000.000





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

											organiza ción	
Listado maestro de documentos y registros actualizado	Mantener actualizado el listado maestro de documentos	Implementar y gestionar sistemas de gestión que favorezcan el mejoramiento continuo	Teniendo en cuenta los documentos aprobados en los comités de calidad, se actualizará el listado maestro de documentos	NA	Director de Calidad	01/01/2020	31/12/2020	100 %	NA	Control de documentos	No. Documentos aprobados en SGC/ No. Documentos en uso y subidos al aplicativo	2.500.000
Planes de mejora y acciones correctivas implementadas	Implementar acciones correctivas y de mejora necesarias para cumplir con los requisitos del cliente	Implementar y gestionar sistemas de gestión que favorezcan el mejoramiento continuo	Detectadas no conformidades, oportunidades de mejora; elaborar acciones de mejora que permitan la eficacia del Sistema de	NA	Líderes de proceso y Director de Calidad	01/01/2020	31/12/2020	70 %	NA	Acciones de mejora	No. De planes de mejora y AC implementadas/ No. De planes de mejora y AC	7.000.000

CL. 15 N 4- 33 Sede Principal - Cl. 14 N 9 - 35 Sede Calle 14  
Horario de Atención: Lunes a Viernes 7:30 am - 12:00 pm - 2:00pm - 6:30 pm  
Página Web: <https://ccvalledupar.org.co/>  
Tel: +57 (5) 897868 - + 57(5)819928  
Valledupar, Cesar.



CO-SC 4502-1





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

	y aumentar su satisfacción.		Gestión de la Calidad.									identificadas	
--	-----------------------------	--	------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	---------------	--

PRODUCTO	ACTIVIDAD	ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	FUNCIÓN DELEGADA	ÁREA RESPONSABLE	FECHA INICIO	FECHA FINAL	META	PESO DE LA META	INDICADORES		PRESUPUESTO
										NOMBRE INDICADOR	FÓRMULA INDICADOR	
Expedientes organizados según instructivo de historias laborales	Selección y vinculación de personal	Administrar el talento humano de la entidad velando por la selección del personal idóneo, así como por su continua formación y óptimo ambiente laboral	Aplicar el procedimiento de selección y vinculación de personal de manera organizada y completa en los trabajadores aspirantes a ser vinculados a la organización.	NA	Directora de talento Humano	01/01/2020	31/12/2020	100 %	NA	Documentación completa de personal apto para el cargo	No. Expedientes con la documentación de ingreso completa/No. De personas vinculadas	5.000.000





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

Encuestas del clima organizacional e Informe del mismo	Evaluar el clima organizacional	Administrar el talento humano de la entidad velando por la selección del personal idóneo, así como por su continua formación y óptimo ambiente laboral	Aplicación de encuestas a una gran población de trabajadores, tabulación de datos e informe de resultados y acorde a éstos, plan de mejora para elevar el nivel de satisfacción respecto al clima organizacional	NA	Directora de talento Humano	01/01/2020	31/12/2020	70 % del personal satisfecho	NA	Nivel de satisfacción del personal	No. De personas satisfechas/No. Personas encuestadas	1.000.000
Plan de Capacitaciones ejecutado	Elaborar y ejecutar el plan de capacitaciones para trabajadores de la organización	Administrar el talento humano de la entidad velando por la selección del personal idóneo, así como por su continua formación y óptimo	se elabora el plan de capacitaciones; con el fin de generar un aumento en la productividad y calidad de trabajo, motivar a los trabajadores, contribuir a	NA	Directora de talento Humano	01/01/2020	31/12/2020	80 % de las capacitaciones	NA	Cumplimiento en el plan de capacitaciones	No. De capacitaciones realizadas/ No. De capacitaciones programadas	15.000.000

CL. 15 N 4- 33 Sede Principal - Cl. 14 N 9 - 35 Sede Calle 14  
Horario de Atención: Lunes a Viernes 7:30 am - 12:00 pm - 2:00pm - 6:30 pm  
Página Web: <https://ccvalledupar.org.co/>  
Tel: +57 (5) 897868 - + 57(5)819928  
Valledupar, Cesar.



CO-SC 4502-1





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

		ambiente laboral	prevenir los accidentes de trabajo, propender a que el personal se sienta identificado con la empresa									
Evaluaciones de desempeño o aplicadas.	Ejecutar la evaluación de desempeño a los trabajadores	Administrar el talento humano de la entidad velando por la selección del personal idóneo, así como por su continua formación y óptimo ambiente laboral	Los jefes de área mediante formato de evaluación de desempeño, deberán evaluar a sus trabajadores, retroalimentar los resultados con ellos de manera personalizada y en el caso que algún trabajador haya obtenido evaluación del desempeño inferior al 80%	NA	Jefes de Área y Directora de Talento Humano	01/01/2020	31/12/2020	80 % de los trabajadores esté en nivel destacado	NA	Nivel de Desempeño de los trabajadores	No. De trabajadores con nivel de desempeño en destacado/ No. De trabajadores	1.000.000

CL. 15 N 4- 33 Sede Principal - Cl. 14 N 9 - 35 Sede Calle 14  
Horario de Atención: Lunes a Viernes 7:30 am - 12:00 pm - 2:00pm - 6:30 pm  
Página Web: <https://ccvalledupar.org.co/>  
Tel: +57 (5) 897868 - + 57(5)819928  
Valledupar, Cesar.



CO-SC 4502-1



CÁMARA DE COMERCIO  
DE VALLEDUPAR  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

			establecer en consenso un plan de mejora y hacerle el respectivo seguimiento con el fin de evaluar la eficacia de las acciones.									
Formato único de inventario documentado diligenciado	Apoyar para que cada oficina realice debidamente la transferencia anual de la documentación	Administrar el talento humano de la entidad velando por la selección del personal idóneo, así como por su formación y óptimo ambiente laboral	Para garantizar la preservación y conservación de la documentación cada jefe de área deberá entregar organizadamente sus expedientes para que el auxiliar de gestión documental realice su digitalización en el SAIA y	NA	Directora de Gestión Documental y Directora de Talento Humano	01/01/2020	31/12/2020	90 % de los directivos con las transferencias ejecutadas oportunamente	NA	Debido cumplimiento de las transferencias documentales	No. Directivos que entregan las transferencias documentales oportunamente/ No. De directivos	1.000.000





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

			traslade debidamente con su transferencia al archivo central					na me nte				
Plan de bienestar ejecutado	Ejecutar el plan de bienestar 2020	Administrar el talento humano de la entidad velando por la selección del personal idóneo, así como por su continua formación y óptimo ambiente laboral	Se propende para que los trabajadores se sientan cómodos en sus puestos de trabajo, cumplan con sus funciones correctamente y se sientan complacidos con la organización y sus funciones.	NA	Directora de Talento Humano	01/01/2020	31/12/2020	80 % de las actividades realizadas	NA	cumplimiento del programa de Bienestar laboral	No. De actividades ejecutadas/ No. De actividades programadas	20.000.000







CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

PRODUCTO	ACTIVIDAD	ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	FUNCIÓN DELEGADA	ÁREA RESPONSABLE	FECHA INICIO	FECHA FINAL	META	PESO DE LA META	INDICADORES		PRESUPUESTO
										NOMBRE INDICADOR	FÓRMULA INDICADOR	
Capacitaciones de SST realizadas	Ejecutar capacitaciones programadas	Implementar y gestionar sistemas de gestión que favorezcan el mejoramiento continuo	Llevar a cabo las capacitaciones y charlas planificadas dentro de los programas del SG-SST dirigidas a todos los funcionarios de la entidad	NA	SST	01/01/2020	31/12/2020	Realizar el 80% de las capacitaciones, Programas del SG-SST	NA	Capacitaciones	No. de capacitaciones ejecutadas/No. de capacitaciones planeadas X 100	2.500.000
Mantenimiento a	Realizar mantenimiento	Implementar y gestionar	Velar por el	NA	SST	1/01/2020	31/12/2020	100%	NA	Mantenimiento	No. de extintor	10.000.000

CL. 15 N 4- 33 Sede Principal - Cl. 14 N 9 - 35 Sede Calle 14  
Horario de Atención: Lunes a Viernes 7:30 am - 12:00 pm - 2:00pm - 6:30 pm  
Página Web: <https://ccvalledupar.org.co/>  
Tel: +57 (5) 897868 - + 57(5)819928  
Valledupar, Cesar.



CO-SC 4502-1





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

extintores efectuado	imiento a los extintores y/o comprar faltantes	sistemas de gestión que favorezcan el mejoramiento continuo	mantenimiento adecuado de extintores de la entidad					de los extintores recargados		to de extintores	es recargados / No. de extintores X 100	
EPP suministrados	Suministrar elementos de protección personal	Implementar y gestionar sistemas de gestión que favorezcan el mejoramiento continuo	Hacer entrega de los diferentes elementos de protección personal a los funcionarios que lo requieran según la Matriz de EPP	NA	SST	01/01/2020	31/12/2020	100 % de funcionarios que lo requieran	NA	EPP	No. de funcionarios que recibieron epp / No. de funcionarios que requieren epp X 100	25.000.000





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

Exámenes ocupacionales realizados	Programar y realizar exámenes médicos ocupacionales	Implementar y gestionar sistemas de gestión que favorezcan el mejoramiento continuo	Realizar exámenes de ingreso, periódico y egreso a todos los funcionarios según requerimiento	NA	SST	01/01/2020	31/12/2020	Realizar el 100% de los exámenes periódicos.	NA	Exámenes médicos	No. de trabajadores con exámenes realizados / No. de trabajadores	24.000.000
Fumigaciones realizadas	Realizar fumigaciones	Implementar y gestionar sistemas de gestión que favorezcan el mejoramiento continuo	Llevar a cabo fumigaciones dentro de las instalaciones de la entidad y sus seccionales como mecanismo de control de	NA	SST	01/01/2020	31/12/2020	4	NA	Fumigaciones realizadas	No. de fumigaciones ejecutadas / No. de fumigaciones planeadas X 100	8.000.000

CL. 15 N 4- 33 Sede Principal - Cl. 14 N 9 - 35 Sede Calle 14  
Horario de Atención: Lunes a Viernes 7:30 am - 12:00 pm - 2:00pm - 6:30 pm  
Página Web: <https://ccvalledupar.org.co/>  
Tel: +57 (5) 897868 - + 57(5)819928  
Valledupar, Cesar.



CO-SC 4502-1



CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

			plagas y roedores										
Botiquines completos	Suministrar elementos de primeros auxilios en botiquines	Implementar y gestionar sistemas de gestión que favorezcan el mejoramiento continuo	Hacer dotación de todos los botiquines de la entidad teniendo en cuenta la reposición o cambio de elementos vencidos, dañados o usados	NA	SST	01/01/2020	31/12/2020	Dotación 100 % botiquines	NA	Dotación botiquines	Botiquines dotados / Total de botiquines X 100	3.000.000	



CO-SC 4502-1





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

Señalización instalada	Suministrar señalización faltante	Implementar y gestionar sistemas de gestión que favorezcan el mejoramiento continuo	Llevar a cabo la instalación de señalizaciones correspondiente a los distintos riesgos dentro de las instalaciones de la entidad y sus seccionales	NA	SST	01/01/2020	31/12/2020	Instalar señalización de acuerdo a los parámetros establecidos	NA	Señalizaciones	No de señalizaciones colocadas / No. de señalizaciones planteadas X 100	3.000.000
Simulacros de emergencia realizados	Realizar simulacros de emergencias	Implementar y gestionar sistemas de gestión que favorezcan el mejoramiento continuo	Ejecución de un simulacro como preparación ante una emergencia	NA	SST	01/01/2020	31/12/2020	1	NA	Realización de Simulacros	No. de simulacros realizados / No. de simulacros planeados o	1.000.000

CL. 15 N 4- 33 Sede Principal - Cl. 14 N 9 - 35 Sede Calle 14  
Horario de Atención: Lunes a Viernes 7:30 am - 12:00 pm - 2:00pm - 6:30 pm  
Página Web: <https://ccvalledupar.org.co/>  
Tel: +57 (5) 897868 - + 57(5)819928  
Valledupar, Cesar.



CO-SC 4502-1





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

											requeridos	
Evidencias de estilos de vida saludable	Realizar campañas de entorno saludable	Implementar y gestionar sistemas de gestión que favorezcan el mejoramiento continuo	Promover y desarrollar entre los funcionarios actividades para el mejoramiento de sus hábitos de estilo de vida saludable.	NA	SST	01/01/2020	31/12/2020	6	NA	Estilos de vida saludable	No. de actividades, campañas o charlas realizadas / No. de actividades, campañas o charlas planeadas	6.000.000





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

PRODUCTO	ESTRATEGIA	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	FUNCIÓN DELEGADA	ÁREA RESPONSABLE	FECHA INICIO	FECHA FINAL	META	PESO DE LA META	INDICADORES		PRESUPUESTO
										NOMBRE INDICADOR	FÓRMULA INDICADOR	
Realizar campañas de promoción del Centro de Conciliación y Arbitraje	Promocionar y ofrecer servicios de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos	Difundir los servicios del Centro de Conciliación y Arbitraje	Promocionar los servicios del Centro de Conciliación y Arbitraje, a través de los distintos medios de comunicación (radio, folletos informativos, redes sociales, cartillas y/o folletos informativos.	Crear centros de arbitraje, conciliación y amigable composición por medio de los cuales se ofrezcan los servicios propios de los métodos alternos de solución de conflictos, de acuerdo	Director del Centro y Arbitraje	01/01/2020	31/12/2020	Elaboración de publicidad, plegables, folletos, propagandas		N/A	N/A	6.000.000





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

Brindar los servicios del Centro a la ciudadanía de forma gratuita	Promocionar y ofrecer servicios de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos	Programar jornadas gratuitas de Conciliación.	Realizar Jornadas gratuitas de conciliación en apoyo con el Ministerio de Justicia y Derecho, dirigido para la población de Estrato 1,2 y 3.	con las disposiciones legales	Director del Centro y Arbitraje	01/01/2020	31/12/2020	2		Eficacia en las jornadas de conciliación gratuita	(No. De Jornadas Realizadas / No. De Jornadas Programadas) x 100%	5.000.000
Realizar jornadas de Formación	Promocionar y ofrecer servicios de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos	Desarrollar capacitaciones y diplomados para fomentar la educación continua	Realizar capacitación en aras de incentivar la educación en la ciudadanía.		Director del Centro y Arbitraje	01/01/2020	31/12/2020	1		Eficiencia en la prestación de educación continua.	(No. De Jornadas Realizadas / No. De Jornadas Programadas) x 100%	8.000.000







CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

		especializada.	Realizar diplomados para continuar con la educación continua especializada		Director del Centro y Arbitraje	01/01/2020	31/12/2020	2		Eficiencia en la prestación de educación continua.	(N° de diplomados / N° de diplomados programados)*100	55.000.000
Ofrecer los servicios del Centro a la ciudadanía en general.	Promocionar y ofrecer servicios de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos	Promocionar los servicios del Centro, en las diferentes entidades del departamento del Cesar	Difundir y promocionar los servicios del Centro, en las diferentes entidades ya sean públicas o privadas del departamento del Cesar		Director del Centro y Arbitraje	01/01/2020	31/12/2020	40		Eficiencia en la promoción de los servicios del centro de Conciliación y Arbitraje	(N° de visitas realizadas / N° de visitas planeadas) *100	2.500.000





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

PRODUCTO	ACTIVIDAD	ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	FUNCIÓN DELEGADA	ÁREA RESPONSABLE	FECHA INICIO	FECHA FINAL	META	PESO DE LA META	INDICADORES		PRESUPUESTO
										NOMBRE INDICADOR	FÓRMULA INDICADOR	
Evento de reconocimiento al mérito empresarial realizado	Definir los aspectos básicos en la realización del evento	Reconocer a los comerciantes que se destacan en la región	Establecer bajo el acompañamiento de la Junta Directiva y la Presidencia Ejecutiva las categorías que resaltarán en el evento, así como las estrategias para la selección de los nominados y ganadores	Adelantar acciones y programas dirigidos a dotar a la región de las instalaciones necesarias para la	Logística y Eventos	01/01/2020	31/12/2020	0	30	NA	NA	5.000.000





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

Organizar la infraestructura y logística requerida para el evento	Reconocer a los comerciantes que se destacan en la región	Planear y organizar lo referido a la logística que gira en torno a la realización del evento, como lugar, convocatoria, proveedores, entre otros aspectos requeridos	organización y realización de ferias, exposiciones, eventos artísticos, culturales, científicos y académicos, entre otros, que sean de interés para la comunidad empresarial de la jurisdicción de la respecti	Logística y Eventos	01/01/2020	31/12/2020	0	20	NA	NA	30.000.000
Realizar el evento	Reconocer a los comerciantes que se destacan en la región	Llevar a cabo el evento en la fecha establecida conforme a lo planeado		Logística y Eventos	01/01/2020	31/12/2020	1	50	Eventos	No. De eventos realizados/No de eventos proyectados*100	25.000.000



CO-SC 4502-1





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

				va Cámara de Comerci o.								
Espacios empresari ales promovi dos	Promover y apoyar la construcci ón y/o adecuació n de espacios empresari ales	Propicia r espacios adecua dos para la reunion es y eventos	Promover con el gobierno municipal y departamental espacios propicios para la realización ferias, exposiciones, eventos artísticos, culturales, científicos y académicos	Particip ar en la creación y operació n de centros de eventos, convenc iones y recintos feriales de	Vicepr esiden cia de Comu nicacio nes y Relaci ones Públic as	01/01/2 020	31/12/2 020	0	20			40.000.000

CL. 15 N 4- 33 Sede Principal - Cl. 14 N 9 - 35 Sede Calle 14  
Horario de Atención: Lunes a Viernes 7:30 am - 12:00 pm - 2:00pm - 6:30 pm  
Página Web: <https://ccvalledupar.org.co/>  
Tel: +57 (5) 897868 - + 57(5)819928  
Valledupar, Cesar.



CO-SC 4502-1





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

	Realizar un diagnóstico o situacional de los recintos feriales de la ciudad	Propiciar espacios adecuados para la reuniones y eventos	Identificar y caracterizar los distintos espacios que tiene la ciudad para la realización de eventos empresariales, como lo son la realización ferias, exposiciones, eventos artísticos, culturales, científicos y académicos, con el fin de evaluar la capacidad que tiene la ciudad de Valledupar para jalonar grandes eventos	acuerdo con lo dispuesto en la Ley 1558 de 2012 y las demás normas que las sustituyan, modifiquen o adicionen.	Vicepresidencia de Competitividad	01/01/2020	31/12/2020	1	20			5.000.000
--	---	--	--	--	-----------------------------------	------------	------------	---	----	--	--	-----------



CO-SC 4502-1





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

	Propiciar espacios para eventos empresariales	Propiciar espacios adecuados para la reuniones y eventos	Realizar el mantenimiento y la promoción de los auditorios de la entidad, para ponerlos al servicio de la comunidad empresarial en la realización de sus eventos	N/A	Logística y Eventos	01/01/2020	31/12/2020	0	60			30.000.000
Publicaciones en redes sociales	Manejo estratégico de redes sociales.	Promocionar la labor adelantada por la entidad y posicionar su marca como entidad jalonadora del desarrollo	Manejar estratégicamente las redes sociales Twitter, Facebook, Instagram y YouTube.	N/A	Área de Comunicaciones y Relaciones Públicas	01/01/2020	31/12/2020	* Incrementar en un 45% el nivel de interacción en Facebook. * Incrementar en un 48% el nivel de interacción en		*Nivel de interacción Facebook *Nivel de interacción Twitter *Nivel de interacción	*Usuarios que interactuaron en total/total publicaciones *Total retuits+total favoritos/total tuits publicados	2.000.000





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

									Twitter. * Incrementar en un 50% el nivel de interacción en Instagram.		Instagram	*Total interacciones (me gusta, comentarios y veces guardadas)/total publicaciones realizadas.	
Cubrimiento de eventos	Cubrimiento de eventos y promoción de actividades de RSE.	Promocionar la labor adelantada por la entidad y posicionar su marca como entidad jalonadora del	Cubrir los eventos y promocionar las actividades del RSE.	N/A	Área de Comunicaciones y Relaciones Públicas	01/01/2020	31/12/2020	Cubrir el 100% de los eventos.		Cubrimiento de eventos.	Eventos asistidos /eventos invitados *100%	5.000.000	





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

		desarrollo										
Publicación de piezas audiovisuales	Realizar piezas gráficas publicitarias, producir cuñas radiales y proyectos audiovisuales sobre eventos, reuniones y gestiones adelantadas por la entidad.	Promocionar la labor adelantada por la entidad y posicionar su marca como entidad jalonadora del desarrollo	Realizar piezas gráficas publicitarias, producir cuñas radiales y proyectos audiovisuales sobre eventos, reuniones y gestiones adelantadas por la entidad.	N/A	Área de Comunicaciones y Relaciones Públicas	01/01/2020	31/12/2020	Cumplir el 100% de las solicitudes	Servicios de comunicación prestados.	Servicios prestados/servicios solicitados*100%	5.000.000	
Publicación de noticias generadas	Monitoreo de medios locales y	Promocionar la labor adelantada	Monitorear las publicaciones realizadas por	N/A	Área de Comunicaciones	01/01/2020	31/12/2020	Aumentar en un 45% la elaboración	Monitoreo de	Medios que publican /medios	5.000.000	

CL. 15 N 4- 33 Sede Principal - Cl. 14 N 9 - 35 Sede Calle 14  
Horario de Atención: Lunes a Viernes 7:30 am - 12:00 pm - 2:00pm - 6:30 pm  
Página Web: <https://ccvalledupar.org.co/>  
Tel: +57 (5) 897868 - + 57(5)819928  
Valledupar, Cesar.



CO-SC 4502-1





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

as por la entidad	regionales	da por la entidad y posicionar su marca como entidad jalonadora del desarrollo	medios locales y regionales.		nes y Relaciones Públicas			ión de boletines y/o comunicados de prensa, respecto al año 2019.		medios	locales*100%	
Publicación de noticias generadas por la entidad	Supervisión de Free Press.	Promocionar la labor adelantada por la entidad y posicionar su marca como entidad jalonadora del	Supervisar las publicaciones realizadas por los medios externos.	N/A	Área de Comunicaciones y Relaciones Públicas	01/01/2020	31/12/2020	Registrar mes a mes cada noticia generada y no generada por la entidad		Promedio de noticias replicadas por medios externos	Total de noticias publicadas por medios externos /total noticias generadas.	5.000.000





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

		desarrollo											
Emisión de contenido radial	Implementación de la parrilla de programación de CCValledupar Stereo.	Promocionar la labor adelantada por la entidad y posicionar su marca como entidad jalonadora del	Implementar la parrilla de programación en su totalidad, de la emisora CCValledupar Stereo.	N/A	Área de Comunicaciones y Relaciones Públicas	01/01/2020	31/12/2020	70 oyentes conectados mensualmente.	Rating de la emisora.	Usuarios conectados por mes.	10.000.000		

CL. 15 N 4- 33 Sede Principal - Cl. 14 N 9 - 35 Sede Calle 14  
Horario de Atención: Lunes a Viernes 7:30 am - 12:00 pm - 2:00pm - 6:30 pm  
Página Web: <https://ccvalledupar.org.co/>  
Tel: +57 (5) 897868 - + 57(5)819928  
Valledupar, Cesar.



CO-SC 4502-1



CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

		desarrollo											
--	--	------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

PRODUCTO	ACTIVIDAD	ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	FUNCIÓN DELEGADA	ÁREA RESPONSABLE	FECHA INICIO	FECHA FINAL	META	PESO DE LA META	INDICADORES		PRESUPUESTO
										NOMBRE INDICADOR	FÓRMULA INDICADOR	
Actualización, migración del servidor de Gestión Documental	Promover la actualización del software para garantizar la conservación de los expedientes de Registros	Implementar y gestionar sistemas de gestión que favorezcan el mejoramiento continuo	Llevar el registro mercantil y certificar sobre los actos y documentos en él inscritos	NA	Tecnología de la Información, Gestión Documental	01/01/2020	31/12/2020	NA	50	NA	NA	30.000.000





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

	Públicos y expedientes administrativos												
Gestionar la Política Cero Papel de acuerdo a los requerimientos normativos vigentes	Dar cumplimiento a un programa de gobierno presidencial	Implementar y gestionar sistemas de gestión que favorezcan el mejoramiento continuo	Llevar el registro mercantil y certificar sobre los actos y documentos en Él inscritos	NA	Tecnología de la Información Gestión Documental	01/01/2020	31/12/2020	NA	25	Capacitaciones	Capacitaciones realizadas/ Capacitaciones programadas*100	10.000.000	

CL. 15 N 4- 33 Sede Principal - Cl. 14 N 9 - 35 Sede Calle 14  
Horario de Atención: Lunes a Viernes 7:30 am - 12:00 pm - 2:00pm - 6:30 pm  
Página Web: <https://ccvalledupar.org.co/>  
Tel: +57 (5) 897868 - + 57(5)819928  
Valledupar, Cesar.



CO-SC 4502-1



CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

Gestionar el protocolo de digitalización	Dar seguimiento, realizar pruebas y capacitar al personal sobre el protocolo de digitalización	Implementar y gestionar sistemas de gestión que favorezcan el mejoramiento continuo	Llevar el registro mercantil y certificar sobre los actos y documentos en él inscritos	NA	Tecnología de la información, Gestión Documental	01/01/2020	31/12/2020	NA	25	NA	NA	5.000.000
--	--	---	--	----	--	------------	------------	----	----	----	----	-----------



CO-SC 4502-1





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

PRODUCTO	ACTIVIDAD	ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	FUNCIÓN DELEGADA	ÁREA RESPONSABLE	FECHA INICIO	FECHA FINAL	META	PESO DE LA META	INDICADORES		PRESUPUESTO
										NOMBRE INDICADOR	FÓRMULA INDICADOR	
Gestión Tecnológica	Gestionar los recursos de la infraestructura tecnológica y sistemas de información para asegurar la disponibilidad de la operación	Mantener la infraestructura tecnológica de la entidad en óptimas condiciones velando por la buena prestación del servicio	Adelantar proyectos de mejoras y actualización para garantizar la operación eficiente de la infraestructura tecnológica	Llevar el registro mercantil y certificar sobre los actos y documentos en él inscritos	Tecnología de la Información	01/01/2020	31/12/2020	NA	50	NA	NA	50.000.000
Seguridad de la Información	Asegurar la confidencialidad, la integridad y		Ejecutar las actividades necesarias para la adecuada operación de		Tecnología de la Información	01/01/2020	31/12/2020	NA	50	NA	NA	10.000.000

CL. 15 N 4- 33 Sede Principal - Cl. 14 N 9 - 35 Sede Calle 14  
Horario de Atención: Lunes a Viernes 7:30 am - 12:00 pm - 2:00pm - 6:30 pm  
Página Web: <https://ccvalledupar.org.co/>  
Tel: +57 (5) 897868 - + 57(5)819928  
Valledupar, Cesar.



CO-SC 4502-1





CÁMARA DE COMERCIO  
**DE VALLEDUPAR**  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

	disponibilidad de la información a través de la gestión oportuna y efectiva de riesgos		los diferentes sistemas de información									
Administración de consumibles y mantenimiento preventivo y correctivos de equipos	Mantener y fortalecer la infraestructura tecnológica para el desarrollo de las actividades diarias	Mantener la infraestructura tecnológica de la entidad en óptimas condiciones velando por la buena prestación del servicio	Ejecutar mantenimiento preventivo cada tres meses a los computadores, impresoras y escáner de la entidad, actualización de software y recargas de tóner	Tecnología de la Información	01/01/2020	31/12/2020	4	NA	Mantenimiento	No. De mantenimientos realizados/No. De mantenimientos programados*100	50.000.000	





CÁMARA DE COMERCIO  
DE VALLEDUPAR  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

**Parágrafo:** Autorizar al Presidente Ejecutivo de la Cámara de Comercio de Valledupar, para introducir mediante acto administrativo, las modificaciones que se requieran durante la ejecución del Programa Anual de Trabajo Vigencia 2020.

**ARTICULO SEGUNDO.** - En el Programa Anual de Trabajo 2020, se tuvieron en cuenta los parámetros señalados en la Circular No. 002 de 2016 expedida por la Superintendencia de Industria y Comercio.

**ARTICULO TERCERO.** - Solo se harán destinaciones presupuestales para materias diferentes a los registros una vez se haya llegado al nivel óptimo en todos y cada uno de los campos tratados en el presente Programa Anual de Trabajo.

**ARTICULO CUARTO.** - El presente Programa Anual de Trabajo debe tenerse a disposición de los usuarios de los registros y autoridades que lo requieran sin costo alguno.

**ARTICULO QUINTO.** - La presente resolución rige a partir de la fecha de su aprobación.

Expedida por la Junta Directiva de la Cámara de Comercio de Valledupar a los catorce (14) días el mes de noviembre de 2020.



LEODAVIS A. ROJAS QUINTERO



JOSÉ LUIS URÓN MÁRQUEZ



ISO 9001  
Icontec



CO-SC 4502-1