

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB

Bienvenido a la página web de la Cámara de Comercio de Valledupar para el Valle del Río Cesar (en adelante “CCV”), la cual ha sido diseñada para facilitarle a usted (en adelante el “Usuario”) el acceso a la más completa información de la página.

Los presentes Términos y condiciones de Uso de la Página Web (en adelante “Condiciones Generales de Uso”) regulan el uso de la página web "<https://ccvalledupar.org.co/>" (la "Página Web") y el chat institucional que la CCV ponen a su disposición como Usuario.

La CCV se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Uso, así como cualesquiera otras condiciones generales o particulares, reglamentos de uso, instrucciones o avisos que resulten de aplicación. Dichas modificaciones serán publicadas por la CCV en la Página Web y el Usuario asumirá la responsabilidad de revisar las Condiciones Generales de Uso que sean aplicables cada vez que ingrese a la página.

La navegación por la Página Web le atribuye a usted la condición de Usuario de la misma e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en estas Condiciones Generales de Uso, por lo que, si el Usuario no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí establecidas, no deberá usar la Página Web.

La CCV se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Uso, así como cualesquiera otras condiciones generales o particulares, reglamentos de uso, instrucciones o avisos que resulten de aplicación. Dichas modificaciones serán publicadas por la CCV en la Página Web y el Usuario asumirá la responsabilidad de revisar las Condiciones Generales de Uso que sean aplicables cada vez que ingrese a la página.

El Usuario será responsable de hacer una utilización correcta de la Página Web de conformidad con las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y las presentes Condiciones Generales de Uso. El Usuario responderá frente a la CCV y a terceros, de los

daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

1. CONDICIONES, ALCANCES Y LÍMITES EN EL USO.

La Página Web y sus servicios informativos son de libre acceso y gratuitos; no obstante, la CCV condiciona la utilización de algunos de los Servicios en línea al previo cumplimiento en el diligenciamiento de formularios y el pago correspondiente por la prestación de los servicios.

El Usuario garantizará la autenticidad y actualidad de todos los datos que envíe a esta Institución y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice. La página web presta un servicio que tiene por finalidad brindar al Usuario todo tipo de información relacionada con la CCV que incluye, entre otros recursos, noticias, destacados, artículos, publicaciones de interés, programación, convocatorias y demás información que esté relacionada con la CCV en todos sus niveles.

En ningún caso la información contenida en la Página web deberá considerarse como exhaustiva, completa o que de cualquier forma pueda satisfacer todas las necesidades del Usuario. En algunos casos, la información contenida en la Página Web simplemente está destinada a que el Usuario pueda acceder a mayor cantidad de datos sobre el tema de su interés en el marco de la CCV.

El Usuario se compromete expresamente a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios ofrecidos por la CCV y a no emplearlos para:

a) Difundir contenidos delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobos, ofensivos, discriminatorios, peyorativos, que atenten contra la dignidad de la Institución, de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público;

b) Introducir en la Página Web virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los

documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de la CCV o de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de otros Usuarios a la Página Web y a sus servicios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales la CCV presta sus servicios por medios tradicionales o electrónicos (en línea);

c) Intentar acceder a las cuentas de correo electrónico de otros Usuarios o a áreas restringidas de los sistemas informáticos de la CCV o de terceros y, en su caso, extraer información;

d) Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información de CCV o de terceros; Sede Principal: calle 15 # 4 - 33 | Oficina Receptora: carrera 4 N° 15 - 36 Teléfonos: +57 (5) 589 7868 – 318 2817247 www.ccvalledupar.org.co Valledupar – Cesar

e) Suplantar la identidad de otro Usuario o de un tercero;

f) Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.

2. DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

1. Aceptar las condiciones generales de uso establecidas por la Cámara de Comercio.

2. Todos los clientes, sin ninguna excepción, deben cumplir con las políticas de uso de estos espacios virtuales.

3. Los clientes solo podrán acceder y ser atendidos en los horarios anteriormente mencionados.

3. El acceso y atención a través del chat no tiene ningún costo.
4. La utilización del chat por parte de los clientes requiere registro previo.
6. Los clientes tendrán la posibilidad de recibir, a través de correo electrónico, la conversación que sostengan con los asesores de la Cámara de Comercio de Valledupar para el Valle del Rio Cesar.
7. El servicio de chat recibe consultas en línea, sin embargo, en caso de requerir información especializada la consulta será remitida a un asesor quien le contactará vía correo electrónico en un plazo no mayor a 72 horas.
8. Si la información solicitada se encuentra dentro del contenido de la página web, el asesor le guiará y le indicará la ruta para que usted realice la consulta correspondiente.
9. La Cámara de Comercio de Valledupar para el Valle del Rio Cesar no se responsabiliza por los comentarios, aportaciones, opiniones y mensajes que emitan los usuarios en el chat.
10. El Ciudadano-Usuario se obliga a no introducir en el sitio, información de carácter ofensivo o agravante o que contenga amenazas, u otros programas perjudiciales o mecanismos para captar o distorsionar información contenida en la aplicación. Además, no podrá cargar, publicar, enviar mensaje de correo electrónico, transmitir o de otro modo proporcionar contenido ilícito, nocivo, abusivo, hostil, difamatorio, discriminatorio, vulgar e injurioso, o cargar contenidos que puedan generar dificultades en la operación del sistema de este sitio web.
11. El Usuario - ciudadano se abstendrá de realizar declaraciones falsas o de otro modo erróneas de su vinculación con una persona física o jurídica o almacenar datos personales.

3. ALCANCE Y LÍMITES DE LA RESPONSABILIDAD DE LOS SUJETOS OBLIGADOS.

El contenido de la Página Web es de carácter general, brinda información sobre la Cámara de Comercio de Valledupar para el Valle del Rio Cesar y tiene una finalidad meramente informativa, sin que se garantice plenamente el acceso a todos los contenidos, ni su vigencia o actualidad, idoneidad o utilidad para un objetivo específico.

La CCV no será responsable por los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse mediante el uso de la información provista por medio del servicio, salvo que dicha información haya sido brindada manifiestamente con ánimo de dañar al Usuario.

Debido a que en la actualidad los medios técnicos disponibles no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en las páginas publicadas en Internet, la CCV no garantiza la exactitud o veracidad de todo o parte de la información contenida en la Página Web, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido incluida en la Página Web, ni cualquier otro aspecto o característica de la información brindada por medio de la página o a través de los enlaces eventualmente incluidos en el mismo.

La CCV excluye, hasta donde permite la legislación aplicable en la República de Colombia, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de:

a) La imposibilidad de acceso a la Página Web o la falta de veracidad, exactitud y/o actualidad de los contenidos, así como la existencia de vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición a los que se haya accedido a través de la Página Web o de los servicios que se ofrecen de manera tradicional o por medios electrónicos (en línea). Sede Principal: calle 15 # 4 - 33 | Oficina Receptora: carrera 4 N° 15 - 36

Teléfonos: +57 (5) 589 7868 – 318 2817247 www.ccvalledupar.org.co Valledupar
- Cesar

b) La presencia de virus o de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o datos de los Usuarios.

c) El incumplimiento de las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y las presentes Condiciones Generales de Uso como consecuencia del uso incorrecto de la Página Web.

El Usuario acepta defender, indemnizar y eximir de toda responsabilidad a la CCV, sus empleados y/o sus filiales (los "Indemnizados") frente a cualquier reclamación, gasto, responsabilidad, pérdida, coste y daño, incluidos los honorarios de los abogados, en el que incurran los Indemnizados (i) en relación con un uso de la Página Web o cualquiera de las páginas web con hipervínculos en la página que no esté permitido o que no se ajuste a los fines perseguidos por la CCV o (ii) que se derive del contenido que el Usuario ha proporcionado.

4. CONTACTO PARA ASUNTOS RELACIONADOS CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Todas las notificaciones y comunicaciones entre el Usuario y la CCV se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de correo postal o electrónico.

El Usuario deberá dirigirse a la CCV mediante:

a) Envío por correo postal a la siguiente dirección: Cámara de Comercio de Valledupar para el Valle del Rio Cesar – Calle 15 N° 4-33.

b) Envío de solicitudes virtuales, a través de nuestro Canal de Contáctenos o al correo secretariadetransparencia@ccvalledupar.org.co

5. REFERENCIA A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

El portal de la CCV es una instancia comprometida con sus usuarios, la cual además de proveer información, vela por su calidad y fiabilidad. Por lo cual institucionalizó la Política de Privacidad, la cual determina y garantiza el cumplimiento del debido proceso para la utilización de la información personal y privada de las personas registradas en el portal para no infringir las disposiciones contenidas en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, reglamentada mediante el decreto 1377 del 2013 y en la Ley 1266 de 2008.

La CCV se compromete a adoptar una política de confidencialidad y protección de datos, con miras a proteger la privacidad de la información personal obtenida a través de este portal.

La CCV se reserva el derecho de modificar las normas de protección de datos personales a fin de adaptarlas a nuevos requerimientos legislativos, jurisprudenciales, técnicos o todos aquellos que le permitan brindar un mejor y más oportuno servicio, por lo cual se recomienda revisar periódicamente estas normas.

6. REFERENCIA A LA POLÍTICA DE DERECHOS DE AUTOR.

La página <https://ccvalledupar.org.co/> y el contenido incluido en la misma son propiedad exclusiva de la CCV y están protegidos por las normas jurídicas de derechos de autor de la República de Colombia y la Comunidad Andina de Naciones, así como por las disposiciones de tratados internacionales.

La compilación, organización y publicación del contenido, así como el software y las invenciones utilizadas en la Página Web son propiedad exclusiva de la CCV y/o de sus filiales.

Por lo tanto, todos los contenidos de la Página Web tales como textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, software, entre otros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, constituyen una obra cuya propiedad es de la CCV.

El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en la Página Web pertenecen a la CCV y/o a sus filiales. En ningún caso el acceso a la Página Web implica algún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos, salvo que se establezca expresamente lo contrario.

Las presentes Condiciones Generales de Uso de la Página Web no confieren a los Usuarios ningún otro derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública de la Página Web y/o de sus contenidos distintos de los aquí expresamente previstos. Cualquier otro uso o explotación de tales derechos estará sujeto(a) a la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por la CCV o del titular de los derechos afectados.

La CCV autoriza a los Usuarios a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos gratuitos y/o elementos insertados en la Página Web; siempre y cuando sea para su propio uso. Autoriza igualmente las citas que utilicen contenidos gratuitos y/o elementos insertados en la Página Web, pero en todo caso deberá indicarse el origen y/o autor de los mismos. Queda terminantemente prohibida la utilización de tales elementos, su reproducción, comunicación y/o distribución con fines comerciales o lucrativos, así como su modificación, alteración o traducción, y en general todo uso que resulte contrario a los derechos reconocidos a favor de los autores por las normas aplicables.

Así mismo, todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en la Página Web son propiedad exclusiva de la

CCV y/o de sus filiales, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al mismo atribuya al Usuario derecho alguno sobre aquéllos.

El Usuario se obliga a no utilizar las marcas de la CCV de ningún modo que pueda causar confusión entre los clientes o que pueda menospreciar o desacreditar a la CCV ni en conexión con ningún servicio o producto que no haya sido patrocinado, aprobado o producido por la CCV. El resto de marcas comerciales que no sean propiedad de la CCV o de sus filiales que aparezcan en esta página pertenecen a sus respectivos propietarios.

El Usuario deberá denunciar cualquier violación a las Condiciones Generales de Uso de la Página Web por parte de otros Usuarios, para lo cual debe enviar un correo electrónico a secretariadetransparencia@ccvalledupar.org.co con el fin de que la CCV tome todas las medidas respectivas que estén a su alcance en relación con la utilización de la Página Web.

7. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

La prestación del servicio de la Página Web y las presentes Condiciones Generales de Uso de la Página Web y las particulares que se llegaren a establecer se rigen por la ley colombiana. Las páginas en Internet, su diseño y presentación grafica están amparadas por las disposiciones de la Ley 23 de 1982, artículos 12 y 30 y la Decisión 351 del Acuerdo de Cartagena (para el caso colombiano) y por las disposiciones del copyright Act de 1976 de Estados Unidos de América.

En caso de controversias derivadas de los términos y condiciones incluidos en este documento que no se resuelvan de manera amigable en un término de 15 días hábiles contados a partir de la primera reclamación de alguna de las partes, el Usuario y la CCV aceptan someterse a conciliación en el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Valledupar para el Valle del Rio Cesar.

De no lograrse un acuerdo, el conflicto se someterá al procedimiento Arbitral, el cual se sujetará a lo dispuesto en la Ley 446 de 1998 y el Decreto 1818 de 1998, o en las normas que la reglamenten, adicionen o modifiquen, de conformidad con las siguientes reglas: a) El Tribunal estará integrado por un (1) árbitro; b) El árbitro será designado por las partes de común acuerdo. En caso de que no fuere posible, el árbitro será designado por el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Valledupar para el Valle del Rio Cesar; c) El Tribunal decidirá en Derecho; y d) El Tribunal funcionará en Valledupar en el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Valledupar para el Valle del Rio Cesar.