



**FORMATO DE PETICIONES, QUEJAS,
RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y
FELICITACIONES**

Código: SEG-FT-11

Versión: 7

Actualizado: 19/05/2021

Página 1 de 3

"Para la Cámara de Comercio de Valledupar para el Valle del Rio Cesar, es muy importante ofrecer una atención clara, oportuna y eficiente a los usuarios de nuestros servicios. Por tal razón la información que usted nos suministra a través de este medio guarda la mayor importancia para el cumplimiento de nuestros objetivos."

FECHA

ANÓNIMO*

SI

NO

TIPO DE SOLICITUD*

Solicitud de información Pública

Petición

Queja

Reclamo

Comunicaciones oficiales

Habeas Data

Felicitación

Sugerencia

Consulta

Denuncia

Solicitud de documentos

TIPO DE PERSONA*

Natural

Jurídica

Niño, niña o adolescentes

Apoderado

PRIMER NOMBRE *

**SEGUNDO NOMBRE*
(Opcional)**

PRIMER APELLIDO*

**SEGUNDO APELLIDO*
(Opcional)**

**TIPO DE*
IDENTIFICACION**

Cédula de Ciudadanía

Cédula de Extranjería

Pasaporte

Tarjeta de Identidad

Registro Civil

Número de Identificación Tributaria

**NUMERO DE*
IDENTIFICACIÓN**

RAZÓN SOCIAL*

NIT*

| | | |
|---|--|-------------------|
| Elaborado por: | Revisado por: | Aprobado por: |
| Laury Lisette Oñate Murgas, Vicepresidencia Jurídica | Gloria Jasmín Osorio Hurtado Directora de Calidad | Comité de Calidad |



CÁMARA DE COMERCIO
DE VALLEDUPAR
PARA EL VALLE DEL RÍO CÉSAR

**FORMATO DE PETICIONES, QUEJAS,
RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y
FELICITACIONES**

Código: SEG-FT-11

Versión: 7

Actualizado: 19/05/2021

Página 2 de 3

PAÍS*

CIUDAD*

DIRECCIÓN*

CORREO ELECTRONICO*

TELEFONO FIJO

TELEFONO CELULAR

**CONTENIDO DE LA
SOLICITUD***

ANEXOS

**MEDIO DE
RESPUESTA***
ASUNTO*

Envío por correo electrónico

Entrega física por mano

SEXO*

Masculino

Femenino

Otro

| | | |
|--|--|-------------------|
| Elaborado por: | Revisado por: | Aprobado por: |
| Laury Lissette Oñate Murgas, Vicepresidencia Jurídica | Gloria Jasmín Osorio Hurtado Directora de Calidad | Comité de Calidad |

INFORMACIÓN POBLACIONAL

INDIQUE A QUE GRUPO ÉTNICO PERTENECE*

| | |
|---------------------|-----------------------|
| Afrodescendiente | <input type="radio"/> |
| Blanco | <input type="radio"/> |
| Indígena | <input type="radio"/> |
| Mestizo | <input type="radio"/> |
| No registra | <input type="radio"/> |
| Rom – Pueblo Gitano | <input type="radio"/> |

¿TIENE USTED ALGUNA CONDICION DE DISCAPACIDAD?*

Sí No

¿REQUIERE ATENCIÓN REFERENCIAL?*

Sí No

¿PERTENECE A ALGÚN GRUPO DE INTERES? *

Sí No

Nota: Los datos solicitados en este formulario serán tratados para caracterizar a los usuarios de la Entidad y procurar una mejora continua en la atención.

AUTORIZACION PARA EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACION PERSONAL

Con el diligenciamiento y firma de este formato, autorizo a la Cámara de Comercio de Valledupar para el Valle del Rio Cesar identificada con el NIT 892.300.072-4, para que en su calidad de Responsable del Tratamiento recopile, almacene y en general haga uso de mis datos personales con la finalidad de dar trámite a mi petición, queja, reclamo, sugerencia, denuncia, felicitación incluido en el presente formato y enviarme respuesta a la dirección física o correo electrónico suministrado; Evaluar la calidad del servicio prestado; almacenarlos con fines de control, históricos y/o estadísticos; y/o atender requerimientos de autoridades en ejercicio de sus funciones.

Declaro que: (i) Autorizo que mi información personal sea transmitida, transferida o compartida con terceros proveedores ubicados dentro o fuera de Colombia contratados para realizar el tratamiento de mis datos bajo las mismas finalidades ya mencionadas; (ii) Conozco que como titular de la información podré ejercer mis derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mis datos ante el Responsable del Tratamiento mediante comunicación escrita a datospersonales@ccvalledupar.org.co (iii) Conozco que la eliminación de mi información de las bases de datos procederá únicamente en el caso en que no mantenga una relación legal o contractual vigente que no permita su completa eliminación; y que (iv) Para mayor información podré consultar la política de tratamiento de datos personales publicada en la página web www.ccvalledupar.org.co

| | | |
|--|--|-------------------|
| Elaborado por: | Revisado por: | Aprobado por: |
| Laury Lissette Oñate Murgas, Vicepresidencia Jurídica | Gloria Jasmín Osorio Hurtado Directora de Calidad | Comité de Calidad |