



TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB

Bienvenido a la página web de la Cámara de Comercio de Valledupar para el Valle del Río Cesar (en adelante “CCV”), la cual ha sido diseñada para facilitarle a usted (en adelante el “Usuario”) el acceso a la más completa información de la página.

Los presentes Términos y condiciones de Uso de la Página Web (en adelante “Condiciones Generales de Uso”) regulan el uso de la página web "<https://ccvalledupar.org.co/>" (la "Página Web") y el chat institucional que la CCV ponen a su disposición como Usuario.

La CCV se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Uso, así como cualesquiera otras condiciones generales o particulares, reglamentos de uso, instrucciones o avisos que resulten de aplicación. Dichas modificaciones serán publicadas por la CCV en la Página Web y el Usuario asumirá la responsabilidad de revisar las Condiciones Generales de Uso que sean aplicables cada vez que ingrese a la página.

La navegación por la Página Web le atribuye a usted la condición de Usuario de la misma e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en estas Condiciones Generales de Uso, por lo que si el Usuario no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí establecidas, no deberá usar la Página Web.

La CCV se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Uso, así como cualesquiera otras condiciones generales o particulares, reglamentos de uso, instrucciones o avisos que resulten de aplicación. Dichas modificaciones serán publicadas por la CCV en la Página Web y el Usuario asumirá la responsabilidad de revisar las Condiciones Generales de Uso que sean aplicables cada vez que ingrese a la página.

El Usuario será responsable de hacer una utilización correcta de la Página Web de conformidad con las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y las presentes Condiciones Generales de Uso. El Usuario responderá frente a la CCV y a terceros, de los daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.



1. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN.

La Página Web y sus servicios informativos son de libre acceso y gratuitos; no obstante, la CCV condiciona la utilización de algunos de los Servicios en línea al previo cumplimiento en el diligenciamiento de formularios y el pago correspondiente por la prestación de los servicios. El Usuario garantizará la autenticidad y actualidad de todos los datos que envíe a esta Institución y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

La página web presta un servicio que tiene por finalidad brindar al Usuario todo tipo de información relacionada con la CCV que incluye, entre otros recursos, noticias, destacados, artículos, publicaciones de interés, programación, convocatorias y demás información que esté relacionada con la CCV en todos sus niveles.

En ningún caso la información contenida en la Página web deberá considerarse como exhaustiva, completa o que de cualquier forma pueda satisfacer todas las necesidades del Usuario. En algunos casos, la información contenida en la Página Web simplemente está destinada a que el Usuario pueda acceder a mayor cantidad de datos sobre el tema de su interés en el marco de la CCV.

El Usuario se compromete expresamente a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios ofrecidos por la CCV y a no emplearlos para:

- a) Difundir contenidos delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobos, ofensivos, discriminatorios, peyorativos, que atenten contra la dignidad de la Institución, de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público;
- b) Introducir en la Página Web virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de la CCV o de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de otros Usuarios a la Página Web y a sus servicios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales la CCV presta sus servicios por medios tradicionales o electrónicos (en línea);
- c) Intentar acceder a las cuentas de correo electrónico de otros Usuarios o a áreas restringidas de los sistemas informáticos de la CCV o de terceros y, en su caso, extraer información;
- d) Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información de CCV o de terceros;

- e) Suplantar la identidad de otro Usuario o de un tercero;
- f) Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.

2. RESPONSABILIDAD Y EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS.

El contenido de la Página Web es de carácter general, brinda información sobre la Cámara de Comercio de Valledupar para el Valle del Rio Cesar y tiene una finalidad meramente informativa, sin que se garantice plenamente el acceso a todos los contenidos, ni su vigencia o actualidad, idoneidad o utilidad para un objetivo específico.

La CCV no será responsable por los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse mediante el uso de la información provista por medio del servicio, salvo que dicha información haya sido brindada manifiestamente con ánimo de dañar al Usuario.

Debido a que en la actualidad los medios técnicos disponibles no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en las páginas publicadas en Internet, la CCV no garantiza la exactitud o veracidad de todo o parte de la información contenida en la Página Web, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido incluida en la Página Web, ni cualquier otro aspecto o característica de la información brindada por medio de la página o a través de los enlaces eventualmente incluidos en el mismo.

La CCV excluye, hasta donde permite la legislación aplicable en la República de Colombia, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de:

- a) La imposibilidad de acceso a la Página Web o la falta de veracidad, exactitud y/o actualidad de los contenidos, así como la existencia de vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición a los que se haya accedido a través de la Página Web o de los servicios que se ofrecen de manera tradicional o por medios electrónicos (en línea).



b) La presencia de virus o de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o datos de los Usuarios.

c) El incumplimiento de las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y las presentes Condiciones Generales de Uso como consecuencia del uso incorrecto de la Página Web.

El Usuario acepta defender, indemnizar y eximir de toda responsabilidad a la CCV, sus empleados y/o sus filiales (los "Indemnizados") frente a cualquier reclamación, gasto, responsabilidad, pérdida, coste y daño, incluidos los honorarios de los abogados, en el que incurran los Indemnizados (i) en relación.

con un uso de la Página Web o cualquiera de las páginas web con hipervínculos en la página que no esté permitido o que no se ajuste a los fines perseguidos por la CCV o (ii) que se derive del contenido que el Usuario ha proporcionado.

3. INFORMACIÓN PERSONAL ENTREGADA A LA CCV

La CCV, con ocasión de un trámite o servicio desarrollado a través de medios electrónicos, podrá solicitar información personal a los Usuarios de la Página Web <https://ccvalledupar.org.co/>

Se entiende por información personal aquella brindada por el Usuario para efectuar trámites en línea y acceder a la información brindada por la CCV en atención al ciudadano, incluyendo datos como nombre, identificación, edad, dirección, correo electrónico y teléfono, entre otros.

La solicitud de información personal se hace siempre para que el Usuario la suministre de manera libre y voluntaria. En todo caso, la CCV de forma previa a cualquier actividad que implique el tratamiento de datos personales, solicitará autorización a su Titular, para que este conozca las finalidades particulares del tratamiento por parte de la entidad y sus derechos, lo anterior en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos reglamentarios.

Los datos que se reciban a través de los formularios de la Página Web serán incorporados a una base de datos de la cual es responsable la CCV. Esta Institución tratará los datos de forma confidencial y exclusivamente con la finalidad de ofrecer los servicios solicitados y



brindar atención al ciudadano, de conformidad con la autorización entregada para el efecto y la Política de Protección de Datos publicada en el enlace <https://ccvalledupar.org.co/habeas-data/>

La CCV ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, con la instalación de medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.

La CCV podrá utilizar cookies durante la prestación de servicios en su Página Web. Las cookies son archivos de información personal que se alojan en el computador del Usuario, quien tiene la posibilidad de configurar su programa navegador de manera que se impida la creación de archivos cookie o se advierta de la misma.

La funcionalidad de cookies deberá ser autorizada por el usuario, mediante un “click” en el botón acepto dispuesto en la página web, lo cual constituye el conocimiento y la aceptación expresa del Usuario respecto al uso de esta funcionalidad.

La información personal como Usuario Registrado en la página web de la CCV está protegida con una clave de acceso restringido al respectivo Usuario. El Usuario Registrado podrá modificar su información como Usuario Registrado utilizando su nombre de Usuario y su clave. El Usuario Registrado se compromete a notificar a la Cámara de Comercio de Valledupar para el Valle del Río Cesar, en forma inmediata y por medio fehaciente, cualquier uso no autorizado de su clave.

4. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.

La página <https://ccvalledupar.org.co/> y el contenido incluido en la misma son propiedad exclusiva de la CCV y están protegidos por las normas jurídicas de derechos de autor de la República de Colombia y la Comunidad Andina de Naciones, así como por las disposiciones de tratados internacionales.

La compilación, organización y publicación del contenido, así como el software y las invenciones utilizadas en la Página Web son propiedad exclusiva de la CCV y/o de sus filiales.



Por lo tanto, todos los contenidos de la Página Web tales como textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, software, entre otros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, constituyen una obra cuya propiedad es de la CCV.

El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en la Página Web pertenecen a la CCV y/o a sus filiales. En ningún caso el acceso a la Página Web implica algún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos, salvo que se establezca expresamente lo contrario. Las presentes Condiciones Generales de Uso de la Página Web no confieren a los Usuarios ningún otro derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública de la Página Web y/o de sus contenidos distintos de los aquí expresamente previstos. Cualquier otro uso o explotación de tales derechos estará sujeto(a) a la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por la CCV o del titular de los derechos afectados.

La CCV autoriza a los Usuarios a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos gratuitos y/o elementos insertados en la Página Web; siempre y cuando sea para su propio uso. Autoriza igualmente las citas que utilicen contenidos gratuitos y/o elementos insertados en la Página Web, pero en todo caso deberá indicarse el origen y/o autor de los mismos. Queda terminantemente prohibida la utilización de tales elementos, su reproducción, comunicación y/o distribución con fines comerciales o lucrativos, así como su modificación, alteración o traducción, y en general todo uso que resulte contrario a los derechos reconocidos a favor de los autores por las normas aplicables.

Así mismo, todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en la Página Web son propiedad exclusiva de la CCV y/o de sus filiales, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al mismo atribuya al Usuario derecho alguno sobre aquéllos. El Usuario se obliga a no utilizar las marcas de la CCV de ningún modo que pueda causar confusión entre los clientes o que pueda menospreciar o desacreditar a la CCV ni en conexión con ningún servicio o producto que no haya sido patrocinado, aprobado o producido por la CCV. El resto de marcas comerciales que no sean propiedad de la CCV o de sus filiales que aparezcan en esta página pertenecen a sus respectivos propietarios.

El Usuario deberá denunciar cualquier violación a las Condiciones Generales de Uso de la Página Web por parte de otros Usuarios, para lo cual debe enviar un correo electrónico

a secretariadetransparencia@ccvalledupar.org.co con el fin de que la CCV tome todas las medidas respectivas que estén a su alcance en relación con la utilización de la Página Web.

5. INFORMACIÓN Y PÁGINAS WEB DE TERCEROS.

La Página Web puede ofrecer hipervínculos o accesos a páginas web y contenidos de otras personas o entidades. La CCV no controla, refrenda ni garantiza el contenido incluido en dichas páginas. El Usuario acepta que la CCV no es responsable de ningún contenido, enlace asociado, recurso o servicio relacionado con la página de un tercero. Asimismo, el Usuario acepta que la CCV no será responsable de ninguna pérdida o daño de cualquier tipo que se derive del uso que se realice de los contenidos de un tercero. Los enlaces y el acceso a páginas web se proporcionan exclusivamente para comodidad del Usuario.

El establecimiento de un vínculo con la página web de otra empresa, entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre la CCV y el propietario de la página web vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte de la CCV de sus contenidos o servicios. Aquellas personas que se propongan establecer un vínculo se asegurarán de que el mismo únicamente permita el acceso al inicio de la página web, así mismo deberán abstenerse de realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre la CCV y/o sus filiales o incluir contenidos ilícitos, o contrarios a las buenas costumbres y al orden público.

Así mismo, la CCV no se hace responsable respecto a la información que se halle fuera de esta Página Web y no sea gestionada directamente por el administrador de la página <https://ccvalledupar.org.co/> Los vínculos que aparecen en la Página Web tienen como propósito informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece la Página Web, o que guardan relación con aquéllos. La CCV no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web vinculadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido.

6. ACCIONES EN CASO DE INCUMPLIMIENTO.

La CCV se reserva el derecho a ejercer todas las acciones judiciales y/o administrativas que se encuentren a su disposición para exigir las responsabilidades que se deriven del incumplimiento por parte de un Usuario, de cualquiera de las

7. DURACIÓN Y TERMINACIÓN.

La prestación del servicio de la Página Web y de los demás servicios tiene, en principio, una duración indefinida; no obstante, la CCV está autorizada para dar por terminada o suspender la prestación del servicio de la Página Web y/o de cualquiera de los servicios en cualquier momento, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes Condiciones Generales de Uso. Cuando ello sea razonablemente posible, la CCV advertirá previamente la terminación o suspensión de la prestación del servicio de la Página Web y de los demás servicios.

8. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

La prestación del servicio de la Página Web y las presentes Condiciones Generales de Uso de la Página Web y las particulares que se llegaren a establecer se rigen por la ley colombiana. Las páginas en Internet, su diseño y presentación gráfica están amparadas por las disposiciones de la Ley 23 de 1982, artículos 12 y 30 y la Decisión 351 del Acuerdo de Cartagena (para el caso colombiano) y por las disposiciones del copyright Act de 1976 de Estados Unidos de América. En caso de controversias derivadas de los términos y condiciones incluidos en este documento que no se resuelvan de manera amigable en un término de 15 días hábiles contados a partir de la primera reclamación de alguna de las partes, el Usuario y la CCV aceptan someterse a conciliación en el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Valledupar para el Valle del Río Cesar.

De no lograrse un acuerdo, el conflicto se someterá al procedimiento Arbitral, el cual se sujetará a lo dispuesto en la Ley 446 de 1998 y el Decreto 1818 de 1998, o en las normas que la reglamenten, adicionen o modifiquen, de conformidad con las siguientes reglas:

a) El Tribunal estará integrado por un (1) árbitro; b) El árbitro será designado por las partes de común acuerdo. En caso de que no fuere posible, el árbitro será designado por el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Valledupar para el Valle del Río Cesar; c) El Tribunal decidirá en Derecho; y d) El Tribunal funcionará en Bogotá en el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de



9. NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones y comunicaciones entre el Usuario y la CCV se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de correo postal o electrónico. El Usuario deberá dirigirse a la CCV mediante:

- a) Envío por correo postal a la siguiente dirección: Cámara de Comercio de Valledupar para el Valle del Rio Cesar – Calle 15 N° 4-33.
- b) Envío de solicitudes virtuales, a través de nuestro Canal de Contáctenos o al correo secretariadetransparencia@ccvalledupar.org.co

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL CHAT INSTITUCIONAL DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE VALLEDUPAR PARA EL VALLE DEL RIO CESAR.

- **OBJETIVO**

Responder en línea consultas generales de la comunidad empresarial y de los ciudadanos acerca de los productos y servicios de la Cámara de Comercio de Valledupar.

CHAT	HORARIO DE ATENCION	DIAS DE ATENCION
General	De 8:00 am a 12:00 m De 2:00 pm a 6:00 pm	De lunes a viernes.

*No se atienden los días sabados, domingos ni festivos.

Es importante indicar que estos espacios virtuales no son canales para ingresar sugerencias, quejas y felicitaciones. Si desea radicar una sugerencia, queja y/o felicitación puede hacerlo a través de la siguiente dirección: <https://ccvalledupar.org.co/preguntas-quejas-y-reclamos/>



TÉRMINOS Y CONDICIONES.

1. Aceptar las condiciones generales de uso establecidas por la Cámara de Comercio
2. Todos los clientes, sin ninguna excepción, deben cumplir con las políticas de uso de estos espacios virtuales.
3. Los clientes solo podrán acceder y ser atendidos en los horarios anteriormente mencionados.
4. El acceso y atención a través del chat no tiene ningún costo.
5. La utilización del chat por parte de los clientes requiere registro previo.
6. Los clientes tendrán la posibilidad de recibir, a través de correo electrónico, la conversación que sostengan con los asesores de la Cámara de Comercio de Valledupar para el Valle del Rio Cesar.
7. El servicio de chat recibe consultas en línea, sin embargo, en caso de requerir información especializada la consulta será remitida a un asesor quien le contactará vía correo electrónico en un plazo no mayor a 72 horas.
8. Si la información solicitada se encuentra dentro del contenido de la página web, el asesor le guiará y le indicará la ruta para que usted realice la consulta correspondiente.
9. La Cámara de Comercio de Valledupar para el Valle del Rio Cesar no se responsabiliza por los comentarios, aportaciones, opiniones y mensajes que emitan los usuarios en el chat.

LAURY LISSETTE OÑATE MURGAS
Vicepresidente Jurídico