

BOLETÍN INFORMATIVO DE JUNIO DE LA ACTIVIDAD 1.1.3 “IMPLEMENTAR Y REALIZAR SEGUIMIENTO AL PROCESO DE INTERVENCIÓN EN LAS EMPRESAS”

TAREAS:

- **Realizar seguimiento al proceso de intervención en el componente de entrenamiento especializado**

El proyecto "Desarrollo de Capacidades para la Gestión, Adopción e Implementación de Procesos de Innovación en Empresas del Departamento del Cesar" (BPIN 202100010014) se llevó a cabo a través del programa Órbita Cesar. El objetivo principal de este programa de Ciencia, Tecnología e Innovación (CTel) fue promover y aumentar la actividad innovadora y el desarrollo tecnológico en las empresas del departamento del Cesar.

El programa constó de tres componentes clave. El primero se enfocó en fomentar y promover una cultura de innovación dentro de las empresas del departamento. El segundo componente se centró en fortalecer las capacidades de generación de innovaciones en las empresas, a través de los Sistemas de Innovación. Por último, el tercer componente tuvo como objetivo incrementar las actividades de Ciencia, Tecnología e Innovación (ACTI) en las empresas del departamento del Cesar.

La metodología propuesta buscó apoyar a las empresas en el fomento y fortalecimiento de capacidades de innovación, así como en la sistematización de la gestión de la innovación como una práctica generalizada y permanente. Esta metodología se basó en la implementación de modelos o esquemas de apoyo, enfocados en la identificación, implementación y sostenibilidad de un sistema de innovación, así como en la identificación, desarrollo y ejecución de proyectos de desarrollo tecnológico e innovación en las empresas.

El modelo de intervención propuesto siguió los lineamientos establecidos por MINCIENCIAS y la literatura especializada en el desarrollo de programas asociados a sistemas de innovación y proyectos de desarrollo tecnológico e innovación. Este modelo contempló el diseño de un sistema de innovación y el diseño, desarrollo y validación de un proyecto de I+D+i, incluyendo la creación de un prototipo tecnológico funcional.



La gestión del conocimiento desempeñó un papel fundamental en el proceso de gestión de la innovación empresarial. Se realizó un apoyo y seguimiento a las actividades de formación para la generación de capacidades en innovación en las empresas participantes. La gestión del conocimiento permitió aprovechar el talento humano como agente de cambio, promoviendo el aprendizaje, el mejoramiento continuo y el valor público en la cadena de valor de las organizaciones.

Durante el periodo de intervención, se llevó a cabo un seguimiento en el componente de entrenamiento especializado. Además, se realizaron actividades relacionadas con los resultados esperados de los cuatro componentes del Sistema de Innovación: Estrategia de Innovación, Portafolio de Innovación, Ecosistemas de Innovación y Apoyo al Reconocimiento de la Unidad de I+D+i.

Tabla 1. Actividades desarrolladas en el marco del entrenamiento especializado

Actividades Realizadas	Descripción de la actividad	Componente impactado	Resultados Esperados (en desarrollo)
<p>Mentoría 7</p>	<p>La sesión de Mentoría 7 fue una guía fundamental para las empresas participantes en el programa, ya que les ayudó a resolver dudas y a avanzar en sus proyectos. Estas sesiones se programaron según la conveniencia de cada empresa, y en su mayoría se llevaron a cabo de acuerdo con su disponibilidad. Sin embargo, en esta ocasión, varias empresas manifestaron estar ocupadas debido al Festival Vallenato de la ciudad, lo que generó retrasos en la realización de la sesión y en algunas actividades posteriores.</p>	<p>Portafolio de Innovación</p>	<p>Métricas del Portafolio de Innovación</p>
	<p>Cada empresa se reunió de forma individual con su mentor, y durante estas reuniones se abordaron varios aspectos. En primer lugar, se revisó el artefacto de innovación, se evaluó el estado de avance y se contabilizaron las iteraciones realizadas. Esto formaba parte del componente del portafolio de innovación, específicamente del Proyecto de Innovación Priorizado y del prototipo funcional. Además, se hizo hincapié en el último componente del Sistema de Innovación, denominado "Disciplina de Innovación", a través de la revisión de los avances en los componentes de estrategia y capacidad. Se prestaron especial atención a los entregables relacionados con el componente de disciplina. Todo esto se encontraba en el Documento del Sistema de Innovación, que fue objeto de análisis y discusión.</p>		<p>Diseño del Proceso de Innovación</p>
	<p>Durante las sesiones de mentoría, también se revisaron los "10 mandamientos de la innovación", es decir, las reglas no escritas de la organización que permiten que las cosas sucedan en cada empresa. Este componente del portafolio de innovación estaba representado por un documento que incluía el modelo del sistema de innovación, junto con lecciones aprendidas. Es importante destacar</p>		<p>Documento con el modelo del sistema de innovación con lecciones aprendidas</p>
	<p>Durante las sesiones de mentoría, también se revisaron los "10 mandamientos de la innovación", es decir, las reglas no escritas de la organización que permiten que las cosas sucedan en cada empresa. Este componente del portafolio de innovación estaba representado por un documento que incluía el modelo del sistema de innovación, junto con lecciones aprendidas. Es importante destacar</p>		<p>Proyecto de innovación priorizado y prototipo funcional</p>

Actividades Realizadas	Descripción de la actividad	Componente impactado	Resultados Esperados (en desarrollo)
	que cada mentor adaptó la sesión de mentoría de acuerdo con la disponibilidad de cada empresa, buscando siempre el mejor momento para llevar a cabo la reunión.		
Office Hours	<p>La sesión de "office hours" se llevó a cabo de forma online, brindando a cada empresa participante la flexibilidad de elegir el horario más conveniente para ellos. Además, cada empresa tuvo la oportunidad de seleccionar un mentor diferente al que normalmente les está asignado, con el objetivo de obtener retroalimentación y perspectivas distintas a las habituales. Durante la sesión, se abordaron individualmente los artefactos creados por cada empresa, como el brochure, y se discutió su sistema de innovación. También se proporcionaron recomendaciones generales para fomentar la sostenibilidad de la innovación en la organización. Estos aspectos formaban parte del Componente Portafolio de Innovación, que abarcaba el conocimiento y la metodología del proceso, así como el diseño del proceso de innovación.</p> <p>El equipo de mentores interactuó con las empresas asistentes, brindándoles puntos de vista y fortaleciendo sus proyectos e iniciativas de innovación. Esta sesión también contribuyó al componente del Ecosistema de Innovación, especialmente en términos de la cantidad de conexiones activas en el ecosistema y los espacios físicos o virtuales. Durante la sesión, se promovió el intercambio grupal de retroalimentación entre las empresas participantes.</p>	Portafolio de Innovación	<p>Diseño del Proceso de Innovación</p> <p>Documento con el modelo del sistema de innovación con lecciones aprendidas</p> <p>Proyecto de innovación priorizado y prototipo funcional</p>
Webinar de Alineación y Unidades de I+D+i	El webinar de alineación y unidades de I+D+i se llevó a cabo de forma online a través de la plataforma Zoom. Los objetivos principales de este evento fueron los siguientes: realizar una recapitulación de los talleres previos y resolver dudas, continuar con la guía para la construcción del documento del sistema de innovación, incluyendo el componente de disciplina y la finalización del	Apoyo al Reconocimiento de la Unidad de I+D+i	Apoyo al reconocimiento de la Unidad de I+D+i

Actividades Realizadas	Descripción de la actividad	Componente impactado	Resultados Esperados (en desarrollo)
	<p>proceso de innovación. Todo esto formaba parte del Componente del portafolio de innovación, específicamente del documento que contenía el modelo del sistema de innovación y el diseño del proceso de innovación.</p> <p>Además, se llevó a cabo la segunda parte de la evaluación de avance de las empresas, con el objetivo de lograr el reconocimiento de sus unidades de I+D+i. El seminario web fue dirigido por IXL Center, quienes guiaron a los empresarios durante el evento. El equipo de mentores también estuvo presente para brindar apoyo, responder preguntas y aclarar dudas relacionadas con el proceso. Este apoyo abarcaba los componentes del Proyecto de Innovación Priorizado y prototipo funcional, así como el Diseño del proceso de innovación. En esta sesión, las empresas pudieron finalizar su diagnóstico de I+D+i, y con base en dicho diagnóstico, se les brindarán recomendaciones para que puedan obtener el reconocimiento ante Minciencias en el futuro, cuando se presente la oportunidad.</p> <p>Durante el webinar, también se apoyó el componente del Ecosistema de Innovación, tanto en términos del número de conexiones activas en el ecosistema como en la participación y conexión virtual de las empresas con sus pares. Esto permitió fortalecer el entorno de colaboración y la interacción entre las empresas participantes.</p>	Ecosistema de Innovación	Espacios físicos o virtuales

Actividades Realizadas	Descripción de la actividad	Componente impactado	Resultados Esperados (en desarrollo)
<p>Taller Mostrando Resultados</p>	<p>El taller "Mostrando Resultados" se llevó a cabo de forma presencial en la Fundación Universitaria del Área Andina - Sede Valledupar, siguiendo el cronograma propuesto. Se realizaron sesiones tanto en la mañana en el auditorio Macondo como en la tarde en el auditorio Nabusimake de la Universidad. Antes de comenzar el taller, se llevó a cabo una socialización del proceso del servicio tecnológico, destacando la importancia de mantenerse activos en todas las actividades.</p>	<p>Estrategia Innovación</p>	<p>Road Map Tecnológico</p>
	<p>El objetivo principal de este taller fue ayudar a las empresas a comprender los riesgos y oportunidades de llevar a cabo un proyecto, finalizar el componente del Road Map Tecnológico y alinear el Pitch de Ventas del concepto de negocio desarrollado. También se brindó la oportunidad a los asistentes de reflexionar sobre los logros alcanzados hasta el momento y definir los próximos pasos para la presentación de sus proyectos.</p>	<p>Portafolio de Innovación</p>	<p>Documento con el modelo del sistema de innovación con lecciones aprendidas</p>
	<p>En la tarde, se realizó una exposición de los resultados del programa, donde cada empresa participante presentó su concepto priorizado, así como el avance en el documento del sistema, el proceso de innovación, los mandamientos de innovación, el brochure/artefacto iterado y el pitch de venta del concepto. Este evento fue un componente clave del Ecosistema de Innovación, ya que fomentó la retroalimentación entre las compañías y generó espacios para compartir los logros alcanzados, además de invitar a potenciales clientes y futuros aliados a la muestra comercial.</p>	<p>Ecosistema de Innovación</p>	<p>Número de conexiones activas en el ecosistema</p>
	<p>Durante la muestra comercial, se otorgaron premios a las empresas que demostraron tener el mejor brochure, pitch, stand, artefacto, 10 mandamientos, proceso de innovación y documento del sistema.</p>		<p>Red de expertos, potenciales aliados y otros actores</p>

Actividades Realizadas	Descripción de la actividad	Componente impactado	Resultados Esperados (en desarrollo)
	Los premios consistieron en la obtención de la certificación GIMI nivel 2 y GIMI nivel 2 y 3, dependiendo de la categoría, para el proceso y el documento del sistema de innovación.		
Mentoría 8	<p>La sesión de mentoría número 8 fue fundamental para guiar a las empresas participantes en el programa, resolver sus dudas y permitirles avanzar en sus proyectos. Estas sesiones se acordaron individualmente con cada empresa según la disponibilidad de cada una.</p> <p>Durante estas reuniones, cada empresa se encontró con su mentor de forma individual. El objetivo principal fue aclarar dudas sobre el taller final y definir los siguientes pasos a seguir en el proceso. Esta sesión formaba parte del Componente Ecosistema de Innovación, contribuyendo a fortalecer la relación entre mentores y empresas, y asegurando un apoyo personalizado en el desarrollo de los proyectos.</p>	Portafolio de Innovación	<p>Métricas del Portafolio de Innovación</p> <p>Diseño del Proceso de Innovación</p> <p>Documento con el modelo del sistema de innovación con lecciones aprendidas</p> <p>Proyecto de innovación priorizado y prototipo funcional</p>

Fuente: elaboración propia

A continuación, se observan algunas evidencias fotografías de las actividades realizadas:



Figura 1. Sesión de Mentoría 7

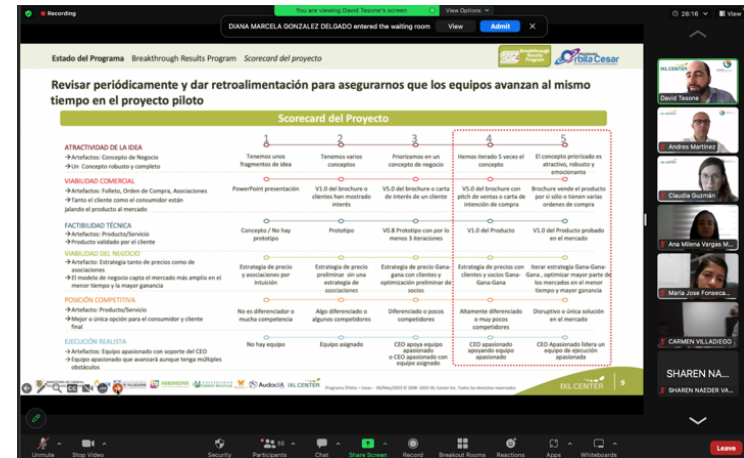


Figura 2. Webinar de Alineación y finalización diagnóstico I+D+i



Figura 3. Taller Mostrando Resultados

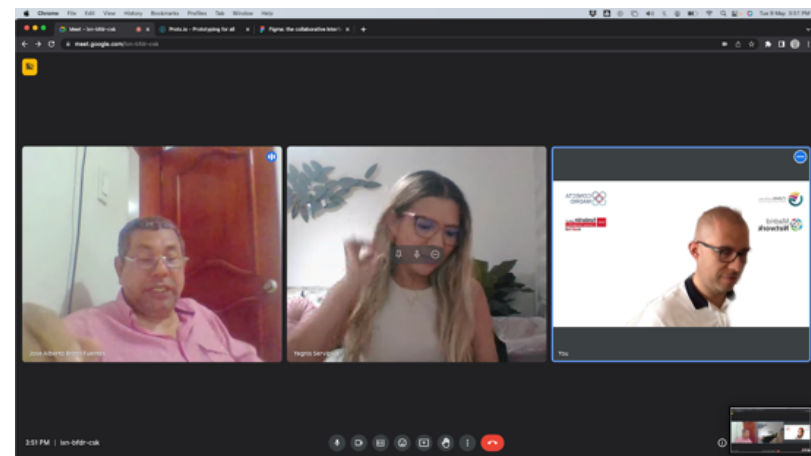


Figura 4. Sesión de Mentoría 8

En este sentido, a continuación, se muestra el avance de los componentes de intervención mencionados en la tabla anterior:

- **Estrategia de Innovación:** La estrategia de innovación permite alinear las metas y objetivos de la organización tanto a nivel macro como táctico, con el fin de planificar futuras inversiones para obtener resultados. Estas inversiones se centran principalmente en herramientas tecnológicas que aumentan la competitividad de las organizaciones. El componente de estrategia de innovación se fortaleció mediante la realización de una sesión final del Road Map tecnológico, en la cual cada empresa pudo identificar las tecnologías necesarias para asegurar su futuro y que están alineadas con su estrategia de crecimiento y desarrollo.
- **Portafolio de Innovación:** El portafolio estratégico de innovación permite a las empresas orientar sus siguientes movidas estratégicas y productos/servicios a desarrollar de acuerdo con las necesidades del mercado. El portafolio se desarrolló y fortaleció a través de los siguientes subcomponentes:
 - Métricas del Portafolio de Innovación: Durante las sesiones de mentoría 7 y 8, se fortalecieron las métricas clave dentro del documento del sistema.
 - Diseño del Proceso de Innovación: El proceso se robusteció mediante la interacción realizada en las Office Hours. Se ha iterado y retroalimentado con la colaboración del equipo de mentores y otros empresarios.
 - Documento con el modelo del sistema de innovación y lecciones aprendidas: Durante las sesiones de mentoría 7 y 8 y las Office Hours, se fortaleció el modelo del sistema, incorporando sus tres componentes principales.
 - Proyecto de innovación priorizado y prototipo funcional: En las sesiones de mentoría 7 y 8, las Office Hours y el taller de "Mostrando Resultados", se fortaleció el proyecto de innovación y se desarrolló un prototipo funcional. Estos aspectos son clave para el éxito de las empresas en sus iniciativas de innovación y permiten alinear el discurso de venta.
- **Ecosistema de Innovación:** Un ecosistema de innovación exitoso se crea cuando diferentes actores se unen para establecer un entorno colaborativo e innovador. En este entorno, se trabaja de manera conjunta, se comparten resultados y se fomenta un intenso intercambio de experiencias. En el presente programa, se promueve la participación de los empresarios a

través de diversas actividades y puntos de contacto. Durante el periodo de ejecución del informe, se fortalecieron los siguientes aspectos:

- Red de Expertos, potenciales y otros actores: Durante el Taller de "Mostrando Resultados", la feria realizada y las sesiones de Office Hours, se fortaleció la red de expertos, potenciales colaboradores y otros actores involucrados en el ecosistema.
 - Número de conexiones activas en el ecosistema: Durante el Taller de "Mostrando Resultados", la feria realizada y las sesiones de Office Hours, se incrementó el número de conexiones activas en el ecosistema, lo que demuestra un mayor nivel de interacción y colaboración.
 - Espacios físicos o virtuales: A través de todas las actividades del programa realizadas, se proporcionaron espacios físicos y virtuales para fomentar la interacción y el intercambio de ideas entre los participantes del ecosistema.
- **Apoyo al Reconocimiento de la Unidad de I+D+i:** Una unidad de I+D+i reconocida permite a las empresas acceder a diversos beneficios gubernamentales, especialmente en términos de incentivos fiscales y oportunidades de contratación. Por esta razón, a través del webinar de alineación y finalización del diagnóstico, se completó el elemento que proporcionará orientación y recomendaciones a las empresas para que puedan lograr el reconocimiento y ser actores destacados cuando se abran las convocatorias gubernamentales.

De manera general se ha revisado el artefacto de innovación, el estado de su avance y el número de iteraciones realizadas (Componente del portafolio de innovación - Proyecto de Innovación Priorizado y prototipo funcional). Además, se continuó avanzando en el desarrollo del documento del Sistema de Innovación, enfocándose especialmente en la "Disciplina de Innovación". Durante las mentorías, también se revisaron los avances en los componentes de estrategia y capacidad, y se hizo hincapié en los entregables del componente de disciplina, fortaleciendo así la generación de los "10 mandamientos de la innovación", es decir, las "reglas no escritas" de la organización que impulsan la implementación de acciones en cada empresa.