

## INSTRUCTIVO CANCELACIÓN MATRÍCULA MERCANTIL PERSONA NATURAL Y/O ESTABLECIMIENTO

Los siguientes son los pasos que debe seguir para cancelar de su matrícula mercantil como persona natural y/o establecimiento de comercio a través de los servicios virtuales de la Cámara de Comercio de Valledupar para el Valle del Río Cesar.

### INGRESO A LA PÁGINA WEB DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE VALLEDUPAR PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

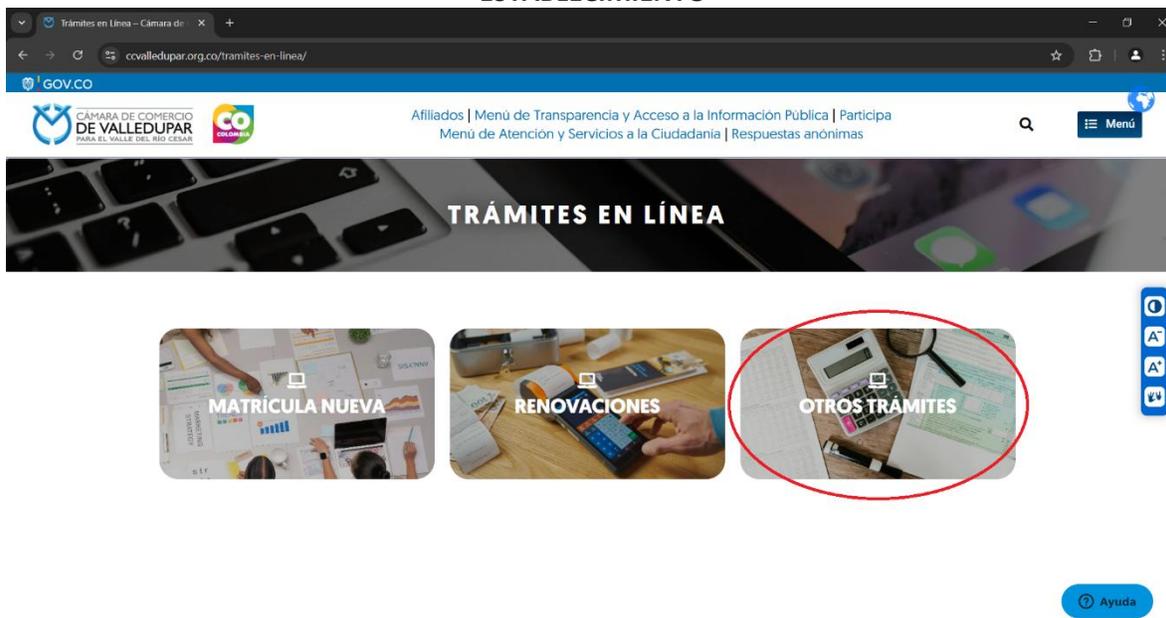
Ingrese a la página web de la Cámara de Comercio de Valledupar para el Valle del Río Cesar [www.ccvallidupar.org.co](http://www.ccvallidupar.org.co)

En la página principal, busque la opción TRAMITES EN LINEA.



Luego escoja la opción “OTROS TRÁMITES”.

## INSTRUCTIVO CANCELACIÓN MATRÍCULA MERCANTIL PERSONA NATURAL Y/O ESTABLECIMIENTO



Inmediatamente se redirecciona al portal de tramites virtuales SI13

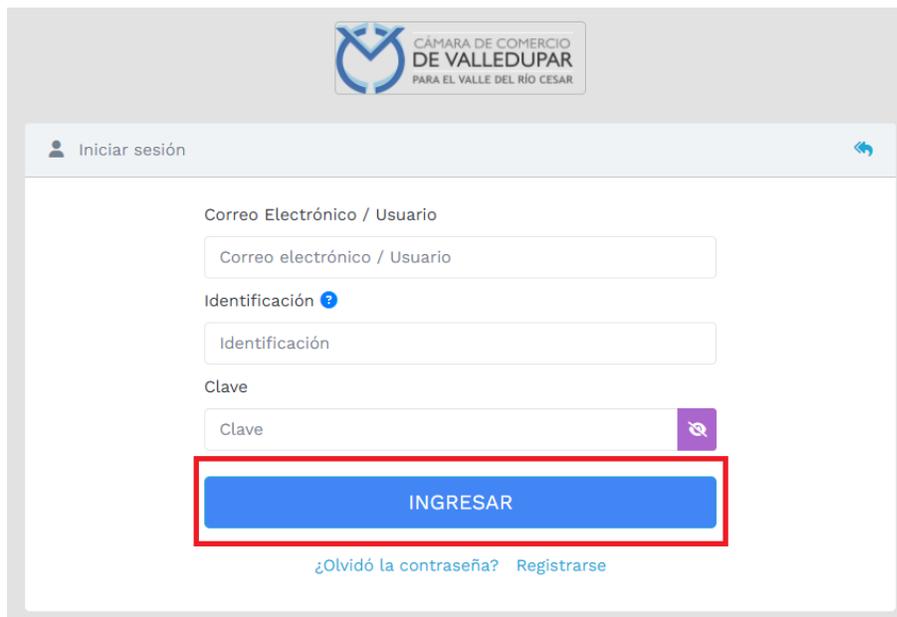
**IMPORTANTE:** si usted NO tiene un usuario creado en el SI13, puede acceder al instructivo de registro de usuario en el siguiente enlace:

- [INSTRUCTIVO DE REGISTRO DE USUARIO.](#)

## INSTRUCTIVO CANCELACIÓN MATRÍCULA MERCANTIL PERSONA NATURAL Y/O ESTABLECIMIENTO

### 1. INGRESO AL SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN SII INICIO PROCESO DE CANCELACIÓN

Ingrese los datos de acceso



Logo: CÁMARA DE COMERCIO DE VALLEDUPAR PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

Iniciar sesión

Correo Electrónico / Usuario  
Correo electrónico / Usuario

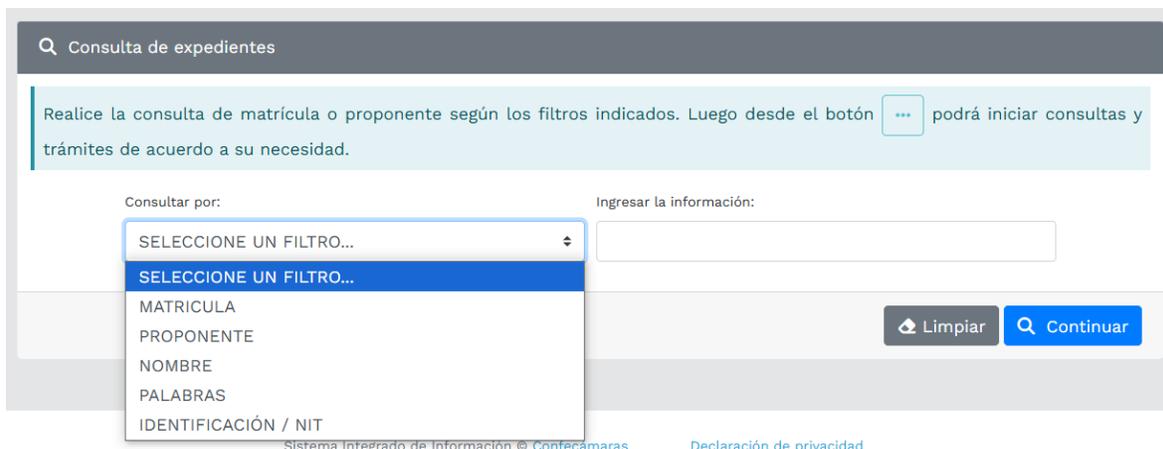
Identificación ?  
Identificación

Clave  
Clave

**INGRESAR**

[¿Olvidó la contraseña?](#) [Registrarse](#)

En la parte central de la pantalla encontrará la opción **“CONSULTA DE EXPEDIENTES”** por donde podrá buscar una matrícula o proponente a partir de los criterios indicados.



Q Consulta de expedientes

Realice la consulta de matrícula o proponente según los filtros indicados. Luego desde el botón [icon] podrá iniciar consultas y trámites de acuerdo a su necesidad.

Consultar por: SELECCIONE UN FILTRO...  
SELECCIONE UN FILTRO...  
MATRICULA  
PROONENTE  
NOMBRE  
PALABRAS  
IDENTIFICACIÓN / NIT

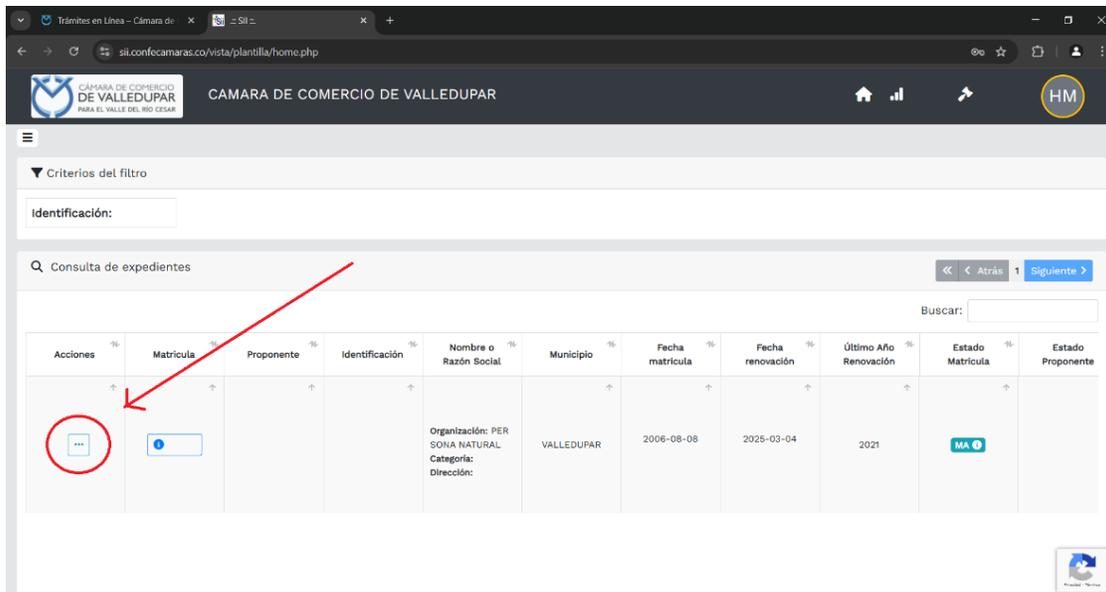
Ingresar la información:

Limpiar Continuar

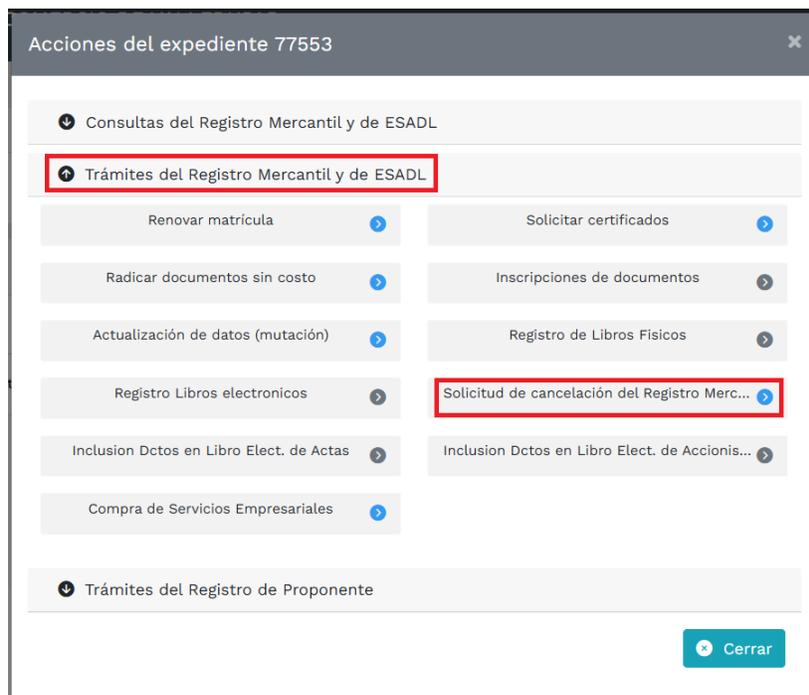
Sistema Integrado de Información © Confecámaras Declaración de privacidad

## INSTRUCTIVO CANCELACIÓN MATRÍCULA MERCANTIL PERSONA NATURAL Y/O ESTABLECIMIENTO

Al ingresar la información para la consulta del expediente el sistema muestra todas las coincidencias como resultado de la búsqueda, confirme que los datos sean correctos y seleccione los tres puntos que se encuentran en la columna “ACCIONES”.



Aparecerá una ventana emergente con las opciones disponibles, debe seleccionar la opción “TRÁMITES DE REGISTRO MERCANTIL Y ESADL” y luego seleccionar la opción “RENOVAR MATRÍCULA”.



# INSTRUCTIVO CANCELACIÓN MATRÍCULA MERCANTIL PERSONA NATURAL Y/O ESTABLECIMIENTO

## 2. SOLICITUD DE CANCELACIÓN

Usted debe seleccionar el motivo de la cancelación de la lista desplegable, así como también describir las observaciones del motivo de cancelación, luego oprima el botón **“CONTINUAR”**

Solicitud de Cancelación

Nuevo trámite Retomar trámite

Lo invitamos a ponerse en contacto con nuestros asesores al número 5897868 o al correo electrónico [directorti@ccvalledupar.org.co](mailto:directorti@ccvalledupar.org.co) con el ánimo de que lo podamos orientar antes de proceder con la cancelación de Matrícula Mercantil. Si está seguro de continuar con la solicitud de cancelación, digite la información que se solicita a continuación.

Por favor digite el número de matrícula mercantil para el cual desea realizar la solicitud de cancelación. Tenga en cuenta que la solicitud de cancelación solo es permitida para las personas naturales y los establecimientos de comercio.

Matrícula (\*)

Motivo de la cancelación (\*)

SELECCIONE

Observaciones (\*)

OBSERVACIONES

Sugerimos revisar nuestros términos y condiciones: [Ver](#)

Limpiar Continuar

Si tiene va a cancelar una persona natural o jurídica y esta posee establecimientos a cargo, le aparecerá un mensaje como este, indicándole que debe cancelar primero los establecimientos, debe seleccionar el botón **“SI”**.

Información

La matrícula de la persona natural seleccionada tiene establecimientos activos inscritos en los registros que administra nuestra organización, le sugerimos proceder a cancelar primero las matrículas de los establecimientos antes de radicar la cancelación de la persona natural.

Cancelar la matrícula No. XXXXXXX - ESTABLECIMIENTO

¿Desea continuar de todas formas?

No Si

El sistema mostrará la liquidación y los datos de esta, seleccione la opción **“FIRMA ELECTRÓNICA”**

## INSTRUCTIVO CANCELACIÓN MATRÍCULA MERCANTIL PERSONA NATURAL Y/O ESTABLECIMIENTO

Solicitud de cancelación - Liquidación y datos

Liquidación	Recuperación	Matrícula
Nombre	Estado VALIDADA	Trámite solicitudcancelacionpnat

Datos del trámite

Apreciado usuario, por favor valide la información de la matrícula mercantil seleccionada, verifique el motivo y la observación de la cancelación.

Nro. Recuperación: [redacted] Liquidación: [redacted] Estado: Validada

Matrícula base: [redacted] Nombre base: [redacted] Motivo cancelación: VOLUNTARIA

Observaciones a la cancelación  
NO TENGO NEGOCIO

**LIQUIDACIÓN**

A continuación se despliega la liquidación de los servicios solicitados.

Servicio	Nombre	Expediente	Cantidad	Vr. Uni	Vr. Parcial
01031501	CANCELACION PNAT / JURIDICA (AUTOMATICA)	148980	1	0	\$23,100
				Valor bruto	\$23,100
				Iva	\$0
				Total	\$23,100

Anexos a la solicitud de cancelación

No se encuentra parametrizados los soportes para este trámite

[Firma Electrónica](#) [Ver soporte](#) [Abandonar](#)

### 3. FIRMA ELECTRÓNICA

El sistema le mostrará el documento a firmar, el cual puede visualizar desde el icono  luego de oprima el botón "firmar".

## INSTRUCTIVO CANCELACIÓN MATRÍCULA MERCANTIL PERSONA NATURAL Y/O ESTABLECIMIENTO

 IQBDH6 - Proceso de firmado electrónico (solicitudcancelacionpnat)  

El firmado electrónico será realizado por **SU NOMBRE AQUÍ** con número de identificación **111111**, relacionado como Comerciante. Una vez indique el trámite, **ACEPTA** que está de acuerdo y conoce el contenido de los formularios, las solicitudes y los documentos que se anexan al trámite. Una vez firmado el trámite, el sobre digital le llegará al correo **correo@correo.com**

SOLICITUD DE CANCELACION- EXPEDIENTE # XXXXXX 

 **Firmar** **Cerrar**

Visualización del documento generado

 Ver documento  

Formato Solicitu... 1 / 1 - 42% +     

  
1

LA PAZ, 2023-03-14  
Ref: SOLICITUD DE CANCELACIÓN  
Código de recuperación: R3CUP3

  
CÁMARA DE COMERCIO  
DE VALLEDUPAR  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

Señor(es)  
CCV  
Departamento de Registros Públicos  
VALLEDUPAR

Yo, **SU NOMBRE** identificado con Cédula de ciudadanía número **111111** actuando en nombre propio me permito solicitar la cancelación de mi matrícula mercantil No **XXXX** en atención a la siguiente situación:

Motivo: Voluntaria  
Observaciones: NO TENGO NEGOCIO

Nombre: \_\_\_\_\_  
Identificación: \_\_\_\_\_  
Firma: \_\_\_\_\_

page 1/1

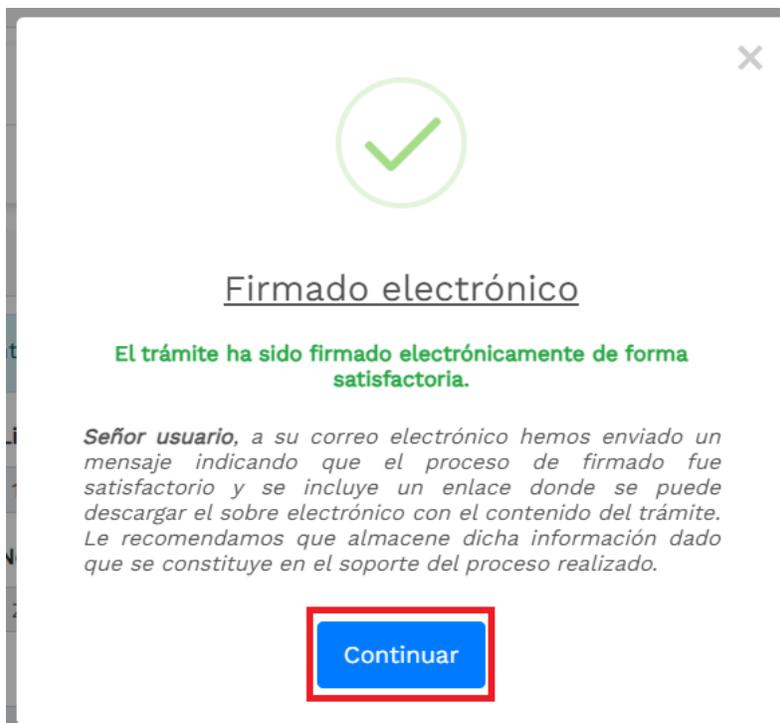
**Cerrar**

## INSTRUCTIVO CANCELACIÓN MATRÍCULA MERCANTIL PERSONA NATURAL Y/O ESTABLECIMIENTO

Debe confirmar el firmado electrónico en el botón Si



El sistema muestra un mensaje satisfactorio del firmado electrónico y envía el sobre digital a su correo electrónico, para lo cual oprima el botón **“continuar”**



# INSTRUCTIVO CANCELACIÓN MATRÍCULA MERCANTIL PERSONA NATURAL Y/O ESTABLECIMIENTO

## Notificación del sobre digital enviado al correo electrónico

SOPORTE DE FIRMADO ELECTRONICO : SOBRE DIGITAL No.

Yahoo/Buzón ☆



Administrador S.I.I. - Valledupar  
De: automaticosii@confecamaras.org.co  
Para:

vie, 14 de mar a las 9:54 a.m. ☆

Apreciado usuario

Nos permitimos informarle que se firmo electronicamente en forma satisfactoria el tramite No. [REDACTED], correspondiente a solicitudcancelacionpnat, ahora puede proceder a realizar la radicacion no presencial del mismo haciendo uso de las opciones de pago que la Camara de Comercio ha dispuesto para usted.

El sobre digital con los documentos que forman parte del tramite, puede ser descargado del siguiente enlace. Le recomendamos que lo descargue y lo almacene, este sobre digital es la evidencia de los formularios y anexos que seran radicados y estudiados por nuestra area juridica.

Descargar sobre digital

NOTA: Recuerde que con el numero de recuperacion [REDACTED] puede consultar este tramite y obtener una copia del sobre digital, en la opcion *Tramites Registros Públicos*.

Cordialmente

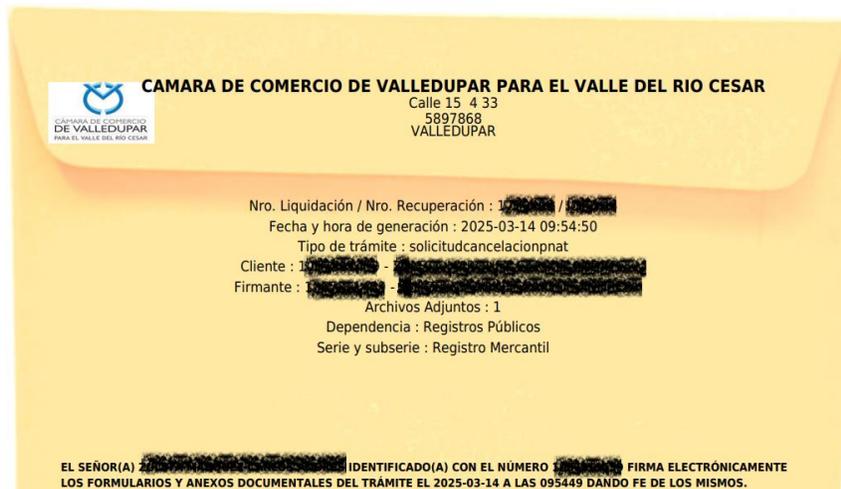
Direccion de Registros Publicos  
CAMARA DE COMERCIO DE VALLEDUPAR PARA EL VALLE DEL RIO CESAR

Las tildes y acentos de este correo fueron removidos de forma intencional para evitar problemas al momento de ser leído.

Por favor no responda a este email pues fue enviado desde una cuenta de correo desatendida. Si requiere comunicarse con nosotros, por favor escribir a [directort@ccvalledupar.org.co](mailto:directort@ccvalledupar.org.co), citando el motivo de su consulta.



## Sobre digital



## PAGO ELECTRÓNICO

El pago electrónico es el último paso del proceso, a continuación, usted debe seleccionar la opción "RECIBIR PAGO".

Anexos a la solicitud de cancelación

No se encuentra parametrizados los soportes para este trámite

Recibir Pago

Sobre digital

Abandonar

El sistema recuerda el número de recuperación generado para el pago, seleccione la opción "CONTINUAR"

## INSTRUCTIVO CANCELACIÓN MATRÍCULA MERCANTIL PERSONA NATURAL Y/O ESTABLECIMIENTO



Sii Sistema Integrado de Información

CAMARA DE COMERCIO DE VALLEDUPAR PARA EL VALLE DEL RIO CESAR

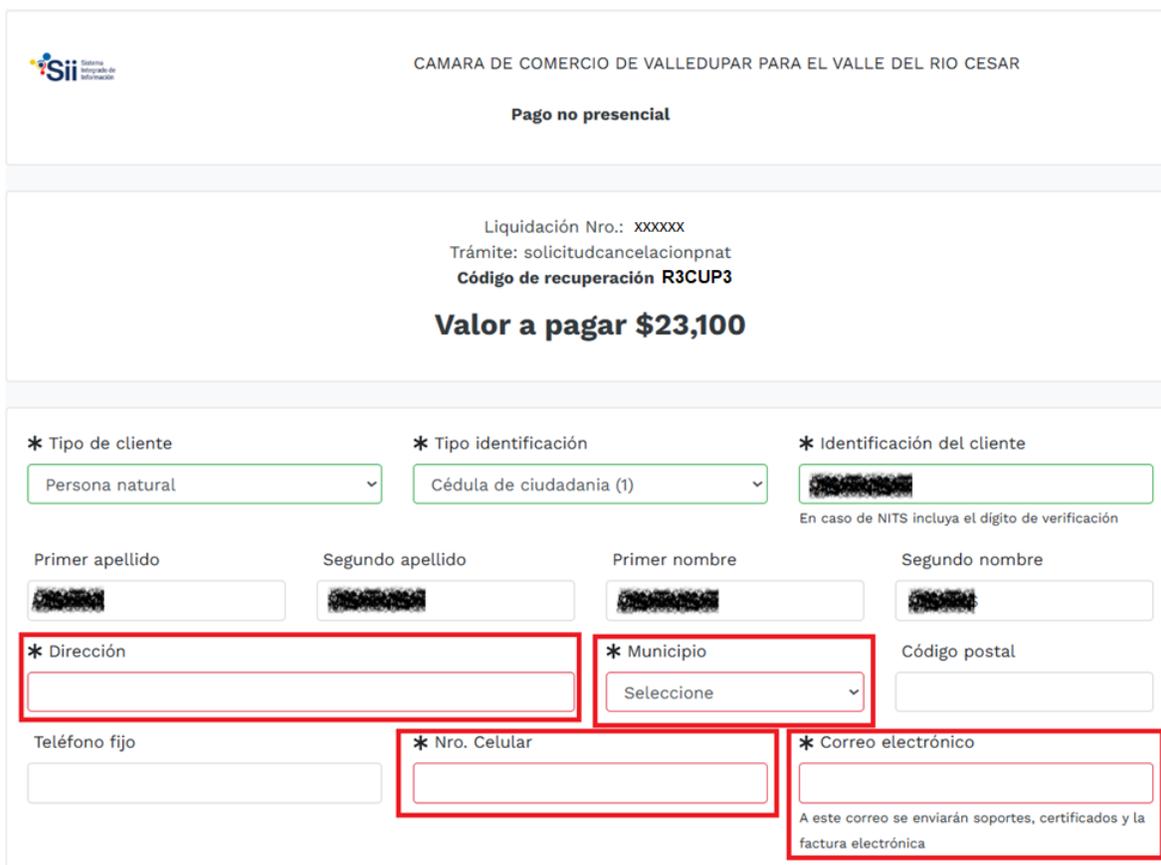
### Pago no presencial

\* Número de recuperación

Continuar

El sistema muestra los datos de la liquidación y confirma el valor a pagar

En este punto se debe diligenciar los datos del cliente pagador, información con al cual la entidad expedirá factura electrónica que posterior a su pago se le enviará al correo electrónico. Diligencie los datos requeridos del formulario.



Sii Sistema Integrado de Información

CAMARA DE COMERCIO DE VALLEDUPAR PARA EL VALLE DEL RIO CESAR

### Pago no presencial

Liquidación Nro.: XXXXXX  
Trámite: solicitudcancelacionpnat  
Código de recuperación R3CUP3

### Valor a pagar \$23,100

\* Tipo de cliente: Persona natural

\* Tipo identificación: Cédula de ciudadanía (1)

\* Identificación del cliente: [Redacted]

En caso de NITS incluya el dígito de verificación

Primer apellido: [Redacted] Segundo apellido: [Redacted] Primer nombre: [Redacted] Segundo nombre: [Redacted]

\* Dirección: [Redacted] \* Municipio: Seleccione

Código postal: [Redacted]

Teléfono fijo: [Redacted] \* Nro. Celular: [Redacted] \* Correo electrónico: [Redacted]

A este correo se enviarán soportes, certificados y la factura electrónica

La Cámara de Comercio de Valledupar para el Valle del Río Cesar cuenta con diferentes métodos de pago como son:

## INSTRUCTIVO CANCELACIÓN MATRÍCULA MERCANTIL PERSONA NATURAL Y/O ESTABLECIMIENTO

**Opción 1: Pago por PSE / Tarjeta de Crédito / Tarjeta Débito** – Si desea realizar el pago por este medio, por favor oprima el botón **“PAGAR CON SISTEMA PSE O TARJETA DE CRÉDITO”** este método de pago es automático (ingresa a nuestro sistema el mismo día)

[Pagar con PSE o Tarjeta de Crédito](#)

Se hace uso de la pasarela de pagos GOU

[Preguntas frecuentes](#)

Oprima el botón PSE **¡Pagar Ahora!** Para continuar

**Total a pagar** S4599338-T106  
**\$ 23.100,00 COP**  
cancelacionmatricula

**Detalle del pago**

Referencia [Redacted]

Fecha de solicitud 2025-03-12 17:28:41

Selección de método de pago:

- Tarjeta de Crédito / Débito / Prepago
- Cuentas débito ahorro y corriente (PSE)**

[No deseo continuar](#)

Si elegimos Cuentas débito ahorro y corriente (PSE), debe de diligenciar los datos correspondientes al propietario de la cuenta que va a utilizar para realizar el pago.

También deberá seleccionar el tipo de cliente y la entidad financiera según corresponda, oprima el botón **“PAGAR”**.

## INSTRUCTIVO CANCELACIÓN MATRÍCULA MERCANTIL PERSONA NATURAL Y/O ESTABLECIMIENTO

Cuentas débito ahorro y corriente (PSE)



Complete la información

Tipo de persona	▼	Banco	▼	×	▼
-----------------	---	-------	---	---	---

Datos del propietario

CC	▼
	▼

<a href="#">← Atrás</a>	<b>Pagar \$ 23.100,00</b>
-------------------------	---------------------------

Al continuar acepto las políticas aplicables para el tratamiento de mis datos personales según la jurisdicción local del responsable y de [AvalPay](#) en su calidad de encargado.

Esto redirigirá al portal de PSE y solicitará la información necesaria y el sistema le conectará con su banco para que ingrese la información de su cuenta y realice el debido del valor de la renovación.

**Nota:** si usted no está registrado para realizar pagos por sistema PSE la pasarela de pago le solicitará realizar el debido registro.

Luego de que internamente se aprueba la transacción su solicitud de renovación ingresará a nuestro sistema para ser procesada.

Si elegimos “**Tarjeta Débito/Crédito/Prepago**”, debe diligenciar los datos correspondientes al propietario de la cuenta que va a utilizar para realizar el pago.

Tarjeta de Crédito / Débito / Prepago



Datos de la tarjeta

1234 5678 9012 3456	VISA	
Mes / Año		CVV

Datos del propietario

CC	▼
	▼

<a href="#">← Atrás</a>	<b>Pagar \$ 23.100,00</b>
-------------------------	---------------------------

## INSTRUCTIVO CANCELACIÓN MATRÍCULA MERCANTIL PERSONA NATURAL Y/O ESTABLECIMIENTO

**Opción 2: Pago por volante** – si desea realizar el pago con un corresponsal de Efecty, Supergiros o en el Banco de Occidente, por favor oprima el botón **“VOLANTE PAGO EN BANCOS Y CORRESPONSALES BANCARIOS”** este método de pago NO es automático (ingresa a nuestro sistema el siguiente día hábil después del pago).

Volante pago en bancos  
y corresponsales bancarios

El sistema generará el volante de pago el cual usted debe descargar, imprimir y llevarlo ante el corresponsal, luego de descargarlo oprima el botón **“TERMINAR”**.



CAMARA DE COMERCIO DE VALLEDUPAR PARA EL VALLE DEL RIO CESAR

### Volante pago en bancos

Apreciado usuario

Usted ha seleccionado la opción de pagar en bancos la liquidación identificada con el código **R3CUP3** por concepto de **cancelacionmatricula** y valor de \$ **23.100**. A continuación se muestran los enlaces para descargar el Volante de Pago en el banco.

Dado que el trámite ha sido firmado en forma electrónica, no es necesario descargar los formularios o soportes de pago. Estos serán reportados a la Cámara en forma automática al momento del pago.

Volante de pago en bancos No. R3CUP3

Terminar

Luego de que se reciba su pago su solicitud de renovación ingresará a nuestro sistema para ser procesada.

Visualización del volante de pago



CÁMARA DE COMERCIO  
DE VALLEDUPAR  
PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR



# INSTRUCTIVO CANCELACIÓN MATRÍCULA MERCANTIL PERSONA NATURAL Y/O ESTABLECIMIENTO



VOLANTE PARA PAGO  
CCV  
NIT. 892.300.072-4



(415)000000016431 (8020)391727718 (3900)01242100 (96)20250331

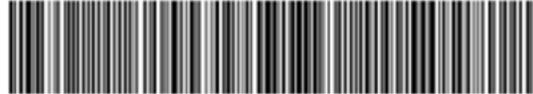
CUPON PARA EL CLIENTE

<b>DATOS DEL COMERCIANTE / CLIENTE</b>							
<b>NOMBRE DEL CLIENTE:</b> su nombre <b>IDENTIFICACION DEL CLIENTE:</b> 111111 <b>EXPEDIENTE:</b> 11111 - su nombre	<b>NUMERO RECUPERACION:</b> R3CUP3 <b>CODIGO PAGO BALOTO:</b> 3183 391727718 183 REF: 391727718 <small>de lo contrario el pago no se asentará correctamente</small>						
<b>LIQUIDACION DEL SERVICIO</b>							
<b>FECHA DE LA LIQUIDACION:</b> 2025-03-13 <b>HORA DE LA LIQUIDACION:</b> 09:02:51							
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">CONCEPTOS</th> <th style="text-align: right;">VALOR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CANCELACION PNAT/JURIDICA (AUTOMATICA)</td> <td style="text-align: right;">23,100</td> </tr> <tr> <td><b>TOTAL</b></td> <td style="text-align: right;"><b>23,100</b></td> </tr> </tbody> </table>	CONCEPTOS	VALOR	CANCELACION PNAT/JURIDICA (AUTOMATICA)	23,100	<b>TOTAL</b>	<b>23,100</b>	
CONCEPTOS	VALOR						
CANCELACION PNAT/JURIDICA (AUTOMATICA)	23,100						
<b>TOTAL</b>	<b>23,100</b>						

Código de control del volante : 8YXe3CHJxwLLXrZtBAWb



VOLANTE PARA PAGO  
CCV  
NIT. 892.300.072-4



(415)000000016431 (8020)391727718 (3900)01242100 (96)20250331

CUPON PARA EL BANCO

<b>DATOS DEL COMERCIANTE / CLIENTE</b>							
<b>REFERENCIA:</b> 391727718							
<b>NOMBRE DEL CLIENTE:</b> su nombre <b>IDENTIFICACION:</b> 111111 <b>EXPEDIENTE:</b> 11111- su nombre	<b>NUMERO RECUPERACION:</b> R3CUP3 <div style="border: 2px solid red; padding: 2px; display: inline-block;"> <b>CONVENIO BALOTO: 3183 REF: 391727718</b>  <b>CONVENIO EFECTY: 3183 REF: 391727718</b> </div>						
<b>LIQUIDACION DEL SERVICIO</b>							
<b>FECHA DE LA LIQUIDACION:</b> 2025-03-13 <b>HORA DE LA LIQUIDACION:</b> 09:02:51							
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">CONCEPTOS</th> <th style="text-align: right;">VALOR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CANCELACION PNAT/JURIDICA (AUTOMATICA)</td> <td style="text-align: right;">23,100</td> </tr> <tr> <td><b>TOTAL</b></td> <td style="text-align: right;"><b>23,100</b></td> </tr> </tbody> </table>	CONCEPTOS	VALOR	CANCELACION PNAT/JURIDICA (AUTOMATICA)	23,100	<b>TOTAL</b>	<b>23,100</b>	
CONCEPTOS	VALOR						
CANCELACION PNAT/JURIDICA (AUTOMATICA)	23,100						
<b>TOTAL</b>	<b>23,100</b>						

**SOLO PARA PAGO EN EFECTIVO O CON CHEQUE DE GERENCIA**

<b>BANCO:</b>	<b>NRO. CHEQUE:</b>
<b>VALOR A PAGAR:</b> \$ 23.100	<b>FECHA DEL PAGO</b> AAAA [ ] MM [ ] DD [ ]

Señor Usuario Realice sus pagos en: Banco de Occidente, Puntos Super Giro (máx \$1,000,000.00), Puntos Efecty, o en cualquiera de nuestras Sedes.

Código de control del volante : 8YXe3CHJxwLLXrZtBAWb