

INSTRUCTIVO CANCELACIÓN MATRÍCULA MERCANTIL PERSONA NATURAL Y/O ESTABLECIMIENTO

Los siguientes son los pasos que debe seguir para cancelar su matrícula mercantil como persona natural y/o establecimiento de comercio a través de los servicios virtuales de la Cámara de Comercio de Valledupar para el Valle del Río Cesar.

INGRESO A LA PÁGINA WEB DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE VALLEDUPAR PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

Ingresa a la página web de la Cámara de Comercio de Valledupar para el Valle del Río Cesar www.ccvalledupar.org.co

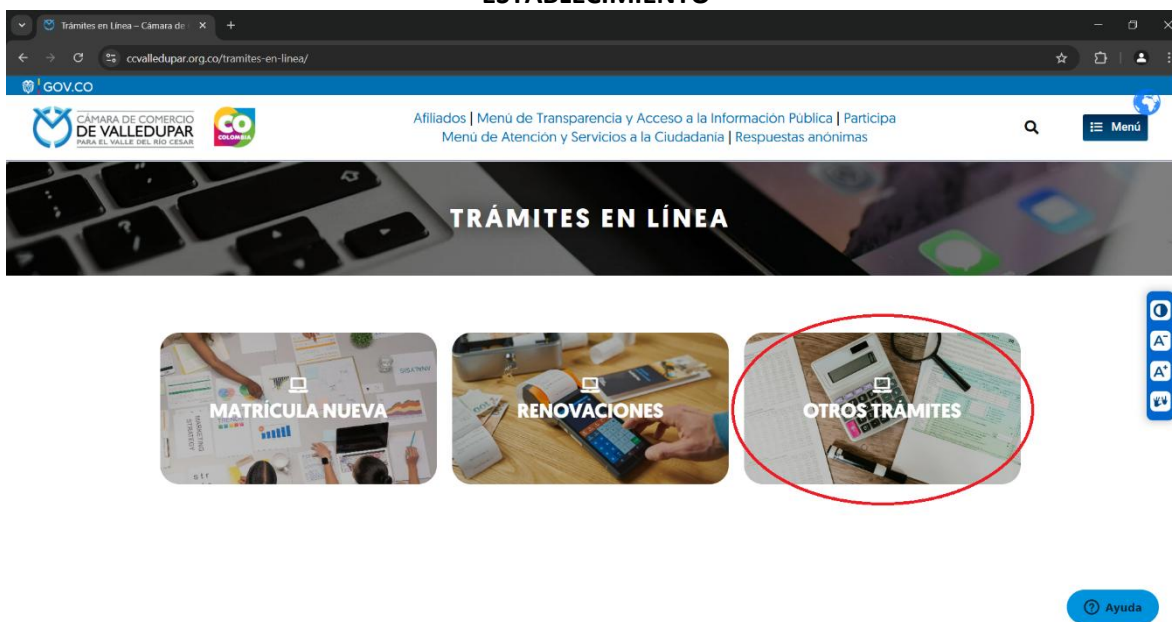
En la página principal, busque la opción **TRÁMITES EN LÍNEA**.



Luego escoja la opción “**OTROS TRÁMITES**”.



INSTRUCTIVO CANCELACIÓN MATRÍCULA MERCANTIL PERSONA NATURAL Y/O ESTABLECIMIENTO



Inmediatamente se redirecciona al portal de trámites virtuales SII.

IMPORTANTE: si usted NO tiene un usuario creado en el SII, puede acceder al instructivo de registro de usuario en el siguiente enlace:

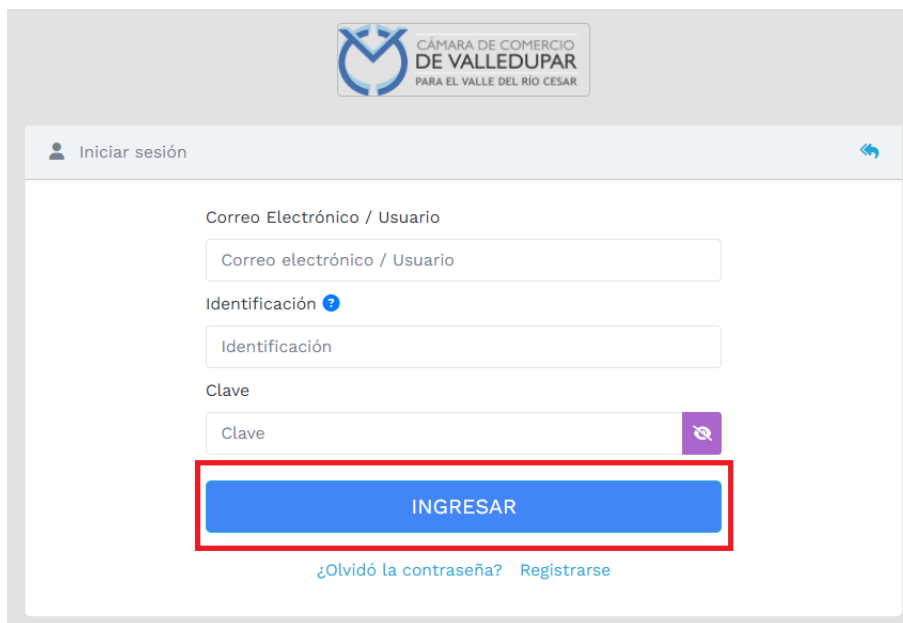
- [**INSTRUCTIVO DE REGISTRO DE USUARIO.**](#)

1. INGRESO AL SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN SII INICIO PROCESO DE CANCELACIÓN



INSTRUCTIVO CANCELACIÓN MATRÍCULA MERCANTIL PERSONA NATURAL Y/O ESTABLECIMIENTO

Ingresa los datos de acceso



Logo: CÁMARA DE COMERCIO DE VALLEDUPAR PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

Inicio sesión

Correo Electrónico / Usuario

Correo electrónico / Usuario

Identificación

Identificación

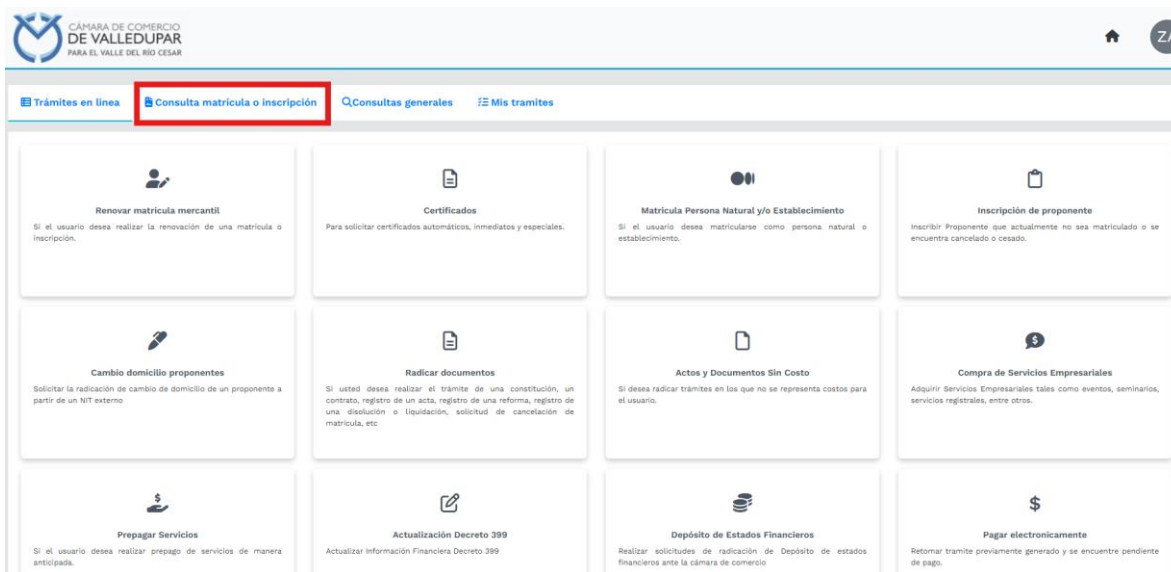
Clave

Clave

INGRESAR

[¿Olvidó la contraseña?](#) [Registrarse](#)

En la parte superior escoja la opción “CONSULTA MATRÍCULA O INSCRIPCIÓN”



Logo: CÁMARA DE COMERCIO DE VALLEDUPAR PARA EL VALLE DEL RÍO CESAR

Trámites en línea

Consulta matrícula o inscripción

Consultas generales

Mis trámites

Renovar matrícula mercantil Si el usuario desea realizar la renovación de una matrícula o inscripción.	Certificados Para solicitar certificados automáticos, inmediatos y especiales.	Matrícula Persona Natural y/o Establecimiento Si el usuario desea matricularse como persona natural o establecimiento.	Inscripción de proponente Inscribir Proponente que actualmente no sea matriculado o se encuentra cancelado o cesado.
Cambio domicilio proponentes Solicitar la radicación de cambio de domicilio de un proponente a partir de un NIT externo.	Radicar documentos Si usted desea realizar el trámite de una constitución, un contrato, registro de un acta, registro de una reforma, registro de una disolución o liquidación, solicitud de cancelación de matrícula, etc.	Actos y Documentos Sin Costo Si desea radicar trámites en los que no se representa costos para el usuario.	Compra de Servicios Empresariales Adquirir Servicios Empresariales tales como eventos, seminarios, servicios registrales, entre otros.
Prepagar Servicios Si el usuario desea realizar prepagos de servicios de manera anticipada.	Actualización Decreto 399 Actualizar Información Financiera Decreto 399	Depósito de Estados Financieros Realizar solicitudes de radicación de Depósito de estados financieros ante la cámara de comercio	Pagar electrónicamente Retomar trámite previamente generado y se encuentre pendiente de pago.

Luego hacemos la búsqueda de la matrícula que queremos cancelar por alguna de las opciones.



INSTRUCTIVO CANCELACIÓN MATRÍCULA MERCANTIL PERSONA NATURAL Y/O ESTABLECIMIENTO

Trámites en línea Consulta matrícula o inscripción Consultas generales Mis trámites



Desde esta opción puede consultar matrículas o inscripciones a partir del filtro indicado. Adicionalmente puede realizar **consultas, renovaciones, inscripciones, cancelaciones, adquirir servicios, actualizaciones de datos u otros servicios** en los que requiera de la selección de una matriculado o proponente.

Nombre	Identificación / NIT	Matrícula	Proponente	Palabras
Ingrese el dato de búsqueda.				

 Limpiar  Continuar

Al ingresar la información para la consulta del expediente el sistema muestra todas las coincidencias como resultado de la búsqueda, confirme que los datos sean correctos y seleccione los tres puntos que se encuentran en la parte izquierda.

Consulta de Expedientes

	Matrícula	Proponente	Identificación	Nombre o Razón Social ↑↓	Municipio	Fecha Matrícula	Fecha Renovación	Año Renovado ↑↓
				Organización: PERSONA NATURAL Categoría: Dirección:		2017-11-09	2025-08-14	2025

Aparecerá una ventana emergente con las opciones disponibles, debe seleccionar la opción **“TRÁMITES DE REGISTRO MERCANTIL Y ESADL”** y luego seleccionar la opción **“SOLICITUD DE CANCELACIÓN DEL REGISTRO MERCANTIL”**.



INSTRUCTIVO CANCELACIÓN MATRÍCULA MERCANTIL PERSONA NATURAL Y/O ESTABLECIMIENTO

Acciones del expediente 148980

> Consultas del Registro Mercantil y de ESADL

✓ Trámites del Registro Mercantil y de ESADL

Renovar matrícula

Solicitar certificados

Radicar documentos sin costo

Inscripciones de documentos

Actualización de datos (mutació...

Solicitud de cancelación del Re...

Compra de Servicios Empresari...

> Trámites del Registro de Proponente

Cerrar

2. SOLICITUD DE CANCELACIÓN

Usted debe seleccionar el motivo de la cancelación de la lista desplegable, así como también describir las observaciones del motivo de cancelación, luego oprima el botón **“CONTINUAR”**



INSTRUCTIVO CANCELACIÓN MATRÍCULA MERCANTIL PERSONA NATURAL Y/O ESTABLECIMIENTO

Solicitud de Cancelación

[Nuevo Trámite](#) [Recuperar Trámite](#)

Por favor digite el número de matrícula mercantil para el cual desea realizar la solicitud de cancelación. Tenga en cuenta que la solicitud de cancelación solo es permitida para las personas naturales y los establecimientos de comercio.

Matrícula (*)

Motivo de la cancelación (*)
Seleccione


Observaciones (*)

OBSERVACIONES

[Términos y Condiciones](#)

[Limpiar](#) [Consultar](#)

Si la matrícula a cancelar tiene establecimientos de comercios activos, le aparecerá un mensaje como este, indicando que debe cancelar primero los establecimientos, debe seleccionar el botón “OK”.



Información

La matrícula de la persona natural seleccionada tiene establecimientos activos inscritos en los registros que administra nuestra organización, le sugerimos proceder a cancelar primero las matrículas de los establecimientos antes de radicar la cancelación de la persona natural.

[OK](#)


El sistema mostrará la liquidación y los datos de esta, seleccione la opción “**FIRMA ELECTRÓNICA**”



INSTRUCTIVO CANCELACIÓN MATRÍCULA MERCANTIL PERSONA NATURAL Y/O ESTABLECIMIENTO

 Solicitud de cancelación - Liquidación y datos

Liquidación	Recuperación	Matrícula
Nombre	Estado VALIDADA	Trámite solicitudcancelacionpnat

 Datos del trámite

Apreciado usuario, por favor valide la información de la matrícula mercantil seleccionada, verifique el motivo y la observación de la cancelación.

Nro. Recuperación: [redacted] Liquidación: [redacted] Estado: Validada

Matrícula base: [redacted] Nombre base: [redacted] Motivo cancelación: VOLUNTARIA

Observaciones a la cancelación: NO TENGO NEGOCIO

LIQUIDACIÓN					
Servicio	Nombre	Expediente	Cantidad	Vr. Uni	Vr. Parcial
01031502	CANCELACION ESTABLEC (AUTOMATICO)	148981	1	0	\$24,200
				Valor bruto	\$24,200
				Iva	\$0
				Total	\$24,200


 Anexos a la solicitud de cancelación

No se encuentra parametrizados los soportes para este trámite

[Abandonar](#) [Firma Electrónica](#) [Ver soporte](#)

3. FIRMA ELECTRÓNICA

El sistema le mostrará el documento a firmar, el cual puede visualizar desde el icono

 luego de oprima el botón “firmar”.



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS



INSTRUCTIVO CANCELACIÓN MATRÍCULA MERCANTIL PERSONA NATURAL Y/O ESTABLECIMIENTO



Proceso de firmado electrónico



El firmado electrónico será realizado por [REDACTED] con número de identificación [REDACTED]. Una vez indique firmar el trámite, **ACEPTA** que está de acuerdo y conoce el contenido de los formularios, las solicitudes y los documentos que se anexan al trámite. Una vez firmado el trámite, el sobre digital le llegará al correo [REDACTED].

SOLICITUD DE CANCELACION



Firmar

Cerrar

Visualización del documento generado



Ver documento



Formato Solicitu... 1 / 1 42%

LA PAZ, 2023-03-14
Ref: SOLICITUD DE CANCELACIÓN
Código de recuperación: R3CUP3

SECRETARÍA DE REGISTROS PÚBLICOS
VALLEDUPAR

Solicitante:
CCV
Valledupar

Yo, **SU NOMBRE** identificado con Cédula de ciudadanía número **111111** actuando en nombre propio me permito solicitar la cancelación de mi matrícula mercantil No. **3555** en atención a la siguiente situación:

Motivo: Voluntaria
Observaciones: NO TENGO NEGOCIO

Nombre: _____
Identificación: _____
Firma: _____

page 1/1

Cerrar

Debe confirmar el firmado electrónico en el botón **Sí**



CHAMBERA DE COMERCIO
DE VALLEDUPAR

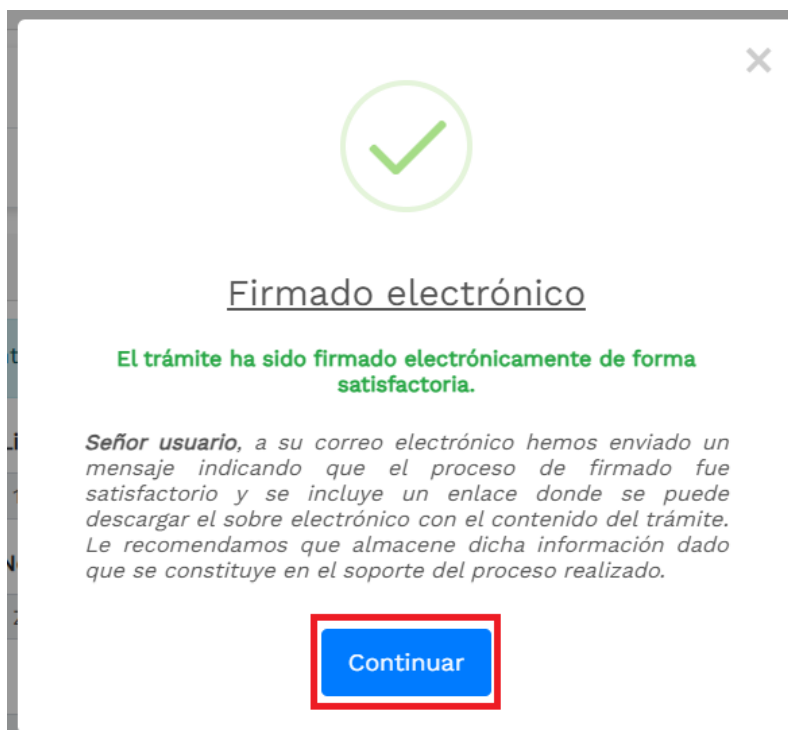


INSTRUCTIVO CANCELACIÓN MATRÍCULA MERCANTIL PERSONA NATURAL Y/O
ESTABLECIMIENTO



A screenshot of a web-based confirmation dialog box. At the top center is a light blue circle containing a lowercase 'i'. Below this, the title 'Firmado electrónico' is displayed in a bold, dark gray font. The main text asks, '¿Está de acuerdo y ACEPTA continuar con el firmado electrónico?'. At the bottom, there are two buttons: a blue button labeled 'Si' and a red button labeled 'No'. The 'Si' button is highlighted with a red rectangular border.

El sistema muestra un mensaje satisfactorio del firmado electrónico y envía el sobre digital a su correo electrónico, para lo cual oprima el botón “**continuar**”



A screenshot of a web-based confirmation message. At the top center is a green circle containing a checkmark. Below this, the title 'Firmado electrónico' is displayed in a bold, dark gray font. The main text, in green, states: 'El trámite ha sido firmado electrónicamente de forma satisfactoria.' Below this, a paragraph in italicized gray text reads: 'Señor usuario, a su correo electrónico hemos enviado un mensaje indicando que el proceso de firmado fue satisfactorio y se incluye un enlace donde se puede descargar el sobre electrónico con el contenido del trámite. Le recomendamos que almacene dicha información dado que se constituye en el soporte del proceso realizado.' At the bottom, there is a blue button labeled 'Continuar', which is highlighted with a red rectangular border. A close button (X) is visible in the top right corner.

Notificación del sobre digital enviado al correo electrónico



INSTRUCTIVO CANCELACIÓN MATRÍCULA MERCANTIL PERSONA NATURAL Y/O ESTABLECIMIENTO

• SOPORTE DE FIRMADO ELECTRONICO : SOBRE DIGITAL No.

Yahoo/Buzón ☆



Administrador S.J.I. - Valledupar
De: automaticosii@confecamaras.org.co
Para:



vie, 14 de mar a las 9:54 a.m. ☆

Apreciado usuario

Nos permitimos informarle que se firmo electrónicamente en forma satisfactoria el trámite No. , correspondiente a solicitudcancelacionpnt, ahora puede proceder a realizar la radicación no presencial del mismo haciendo uso de las opciones de pago que la Cámara de Comercio ha dispuesto para usted.

El sobre digital con los documentos que forman parte del trámite, puede ser descargado del siguiente enlace. Le recomendamos que lo descargue y lo almacene, este sobre digital es la evidencia de los formularios y anexos que serán radicados y estudiados por nuestra área jurídica.

Descargar sobre digital

NOTA: Recuerde que con el número de recuperación puede consultar este trámite y obtener una copia del sobre digital, en la opción *Tramites Registros Públicos*.

Cordialmente

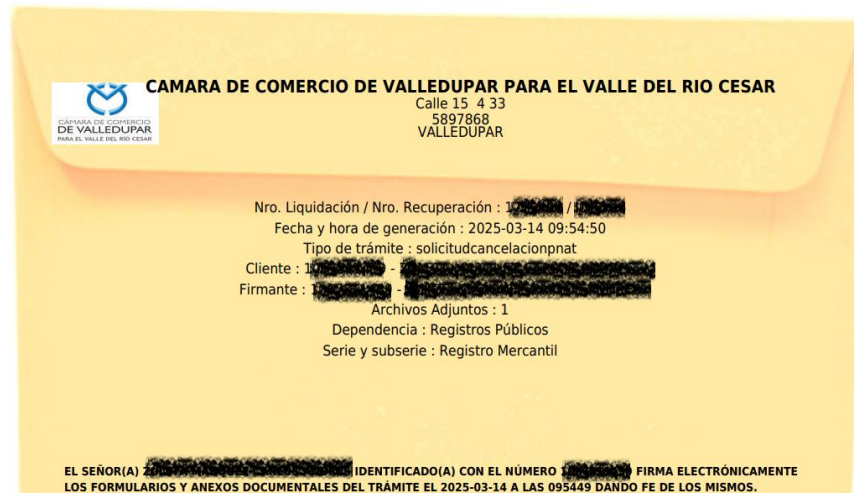
Dirección de Registros Públicos
CAMARA DE COMERCIO DE VALLEDUPAR PARA EL VALLE DEL RIO CESAR

Las tildes y acentos de este correo fueron removidos de forma intencional para evitar problemas al momento de ser leído.

Por favor no responda a este email pues fue enviado desde una cuenta de correo desatendida. Si requiere comunicarse con nosotros, por favor escribir a directortl@ccvalledupar.org.co, citando el motivo de su consulta.



Sobre digital



PAGO ELECTRÓNICO

El pago electrónico es el último paso del proceso, a continuación, usted debe seleccionar la opción **“PAGAR”**.

Anexos a la solicitud de cancelación

No se encuentra parametrizados los soportes para este trámite

Abandonar

Pagar

Sobre digital

El sistema recuerda el número de recuperación generado para el pago, seleccione la opción **“CONTINUAR”**



INSTRUCTIVO CANCELACIÓN MATRÍCULA MERCANTIL PERSONA NATURAL Y/O ESTABLECIMIENTO


 CAMARA DE COMERCIO DE VALLEDUPAR PARA EL VALLE DEL RIO CESAR

Pago no presencial

* Número de recuperación

El sistema muestra los datos de la liquidación y confirma el valor a pagar

En este punto se debe diligenciar los datos del cliente pagador, información con la cual la entidad expedirá factura electrónica que posterior a su pago se le enviará al correo electrónico. Diligencie los datos requeridos del formulario.

 CAMARA DE COMERCIO DE VALLEDUPAR PARA EL VALLE DEL RIO CESAR

Pago no presencial

Liquidación Nro.:
Trámite: solicitudcancelacionest
Código de recuperación
Valor a pagar \$24,200

* Tipo de cliente	* Tipo identificación	* Identificación del cliente	
<input type="text" value="Persona natural"/>	<input type="text" value="Cédula de ciudadanía (1)"/>	<input type="text"/>	
En caso de NITS incluya el dígito de verificación			
Primer apellido	Segundo apellido	Primer nombre	Segundo nombre
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
* Dirección		* Municipio	Código postal
<input type="text"/>		<input type="text" value="Seleccione"/>	<input type="text"/>
Teléfono fijo	* Nro. Celular	* Correo electrónico	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
A este correo se enviarán soportes, certificados y la factura electrónica			

La Cámara de Comercio de Valledupar para el Valle del Río Cesar cuenta con diferentes métodos de pago como son:



INSTRUCTIVO CANCELACIÓN MATRÍCULA MERCANTIL PERSONA NATURAL Y/O ESTABLECIMIENTO

Opción 1: Pago por PSE / Tarjeta de Crédito / Tarjeta Débito – Si desea realizar el pago por este medio, por favor oprima el botón **“PAGAR CON SISTEMA PSE O TARJETA DE CRÉDITO”** este método de pago es automático (ingresa a nuestro sistema el mismo día)

Pagar con PSE o Tarjeta de Crédito

Se hace uso de la pasarela de pagos GOU

[Preguntas frecuentes](#)


Oprima el botón PSE **¡Pagar Ahora!** Para continuar





Cambiar de cuenta

Selecciona un método de pago

 Tarjeta de Crédito / Débito / Prepago 

 Botón Aval

 Cuentas débito ahorro y corriente (PSE)

Total a pagar

\$24.200,00 COP

solicitudcancelacionest

Detalle del pago

Referencia

Fecha de solicitud

2026-01-14 14:15:21

Si elegimos Cuentas débito ahorro y corriente (PSE), debe diligenciar los datos correspondientes al propietario de la cuenta que va a utilizar para realizar el pago.

También deberá seleccionar el tipo de cliente y la entidad financiera según corresponda, oprima el botón **“PAGAR”**.

Cuentas débito ahorro y corriente (PSE)



Complete la información

Tipo de persona

Seleccione su banco

Datos del propietario

<div></div>	
CC	<div></div>
	<div></div>

← Atrás

Pagar \$24.200,00



CHAMARA DE COMERCIO
DE VALLEDUPAR



INSTRUCTIVO CANCELACIÓN MATRÍCULA MERCANTIL PERSONA NATURAL Y/O ESTABLECIMIENTO

Esto redirigirá al portal de PSE y solicitará la información necesaria y el sistema le conectará con su banco para que ingrese la información de su cuenta y realice el débito.

Nota: si usted no está registrado para realizar pagos por sistema PSE la pasarela de pago le solicitará realizar el debito registro.

Luego de que internamente se aprueba la transacción su solicitud de renovación ingresará a nuestro sistema para ser procesada.

Si elegimos “**Tarjeta Débito/Crédito/Prepago**”, debe diligenciar los datos correspondientes al propietario de la cuenta que va a utilizar para realizar el pago.

Tarjeta de Crédito / Débito / Prepago



Datos de la tarjeta

1234 5678 9012 3456		VISA	MasterCard
Mes / Año		CVV	

Datos del propietario

CC			

← Atrás

Pagar \$24.200,00

Si elige “Botón AVAL” deberá seleccionar el banco y será redirigido al portal transaccional del banco que escogió.

Botón Aval



Selecciona un banco

--	--	--	--

Datos del propietario

CC			

← Atrás

Pagar \$24.200,00



Ministerio de Economía y Finanzas



INSTRUCTIVO CANCELACIÓN MATRÍCULA MERCANTIL PERSONA NATURAL Y/O ESTABLECIMIENTO

Opción 2: Pago por volante – si desea realizar el pago con un corresponsal de **Efecty**, **Supergiros** o en el **Banco de Occidente**, por favor oprima el botón “**VOLANTE PAGO EN BANCOS Y CORRESPONSALES BANCARIOS**” este método de pago NO es automático (ingresa a nuestro sistema el siguiente día hábil después del pago).

Volante pago en bancos
y corresponsales bancarios

El sistema generará el volante de pago el cual usted debe descargar, imprimir y llevarlo ante el corresponsal, luego de descargarlo oprima el botón “**TERMINAR**”.

Apreciado usuario

Usted ha seleccionado la opción de pagar en bancos la liquidación identificada con el código [REDACTED] por concepto de **solicitudcancelacionest** y valor de **\$24,200**. A continuación se muestran los enlaces para descargar el Volante de Pago en el banco.

Dado que el trámite ha sido firmado en forma electrónica, no es necesario descargar los formularios o soportes de pago. Estos serán reportados a la Cámara en forma automática al momento del pago.

Volante de pago en bancos No. [REDACTED]

Terminar

Luego de que se reciba su pago su solicitud de cancelación ingresará a nuestro sistema para ser procesada.

Visualización del volante de pago



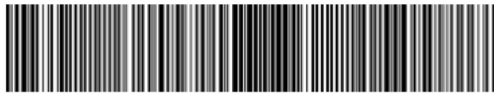
INSTRUCTIVO CANCELACIÓN MATRÍCULA MERCANTIL PERSONA NATURAL Y/O ESTABLECIMIENTO



VOLANTE PARA PAGO

CCV

NIT. 892.300.072-4



(415)000000016431 (8020)391843937 (3900)00024200 (96)20260331

CUPON PARA EL CLIENTE

DATOS DEL COMERCIANTE / CLIENTE

NOMBRE DEL CLIENTE:

NUMERO RECUPERACION:

IDENTIFICACION DEL CLIENTE:

CODIGO PAGO BALOTO: 3183 391843937

EXPEDIENTE:

CANCELACION ESTABLEC (AUTOMATICO)
CONVENIO EFECTY: 3183 REF: 391843937
de lo contrario el pago no se asentará correctamente

LIQUIDACION DEL SERVICIO

FECHA DE LA LIQUIDACION: 2026-01-14

HORA DE LA LIQUIDACION: 14:30:31

CONCEPTOS
CANCELACION ESTABLEC (AUTOMATICO)

VALOR

24,200

TOTAL

24,200

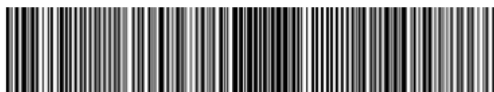
Código de control del volante : 1Bhi1NwIVJEL0NtrgvAc



VOLANTE PARA PAGO

CCV

NIT. 892.300.072-4



(415)000000016431 (8020)391843937 (3900)00024200 (96)20260331

PARA LA ENTIDAD O CONVENIO

DATOS DEL COMERCIANTE / CLIENTE

REFERENCIA: 391843937

NOMBRE DEL CLIENTE:

NUMERO RECUPERACION:

IDENTIFICACION:

CONVENIO BALOTO: 3183 REF: 391843937

EXPEDIENTE:

CONVENIO EFECTY: 3183 REF: 391843937
CANCELACION ESTABLEC (AUTOMATICO)

LIQUIDACION DEL SERVICIO

FECHA DE LA LIQUIDACION: 2026-01-14

HORA DE LA LIQUIDACION: 14:30:31

CONCEPTOS
CANCELACION ESTABLEC (AUTOMATICO)

VALOR

24,200

TOTAL

24,200

